

# Pojištění odpovědnosti



## Informační dokument o pojistném produktu

### Společnost:

Generali Pojišťovna a.s.  
Česká republika

### Produkt:

Pojištění odpovědnosti IT

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě sjednána).

## O JAKÝ DRUH POJIŠTĚNÍ SE JEDNÁ?

Pojištění odpovědnosti pro IT podnikatele a IT specialisty. Pojištění se sjednává jako škodové.



### Co je předmětem pojištění?

Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu, pokud byla způsobena jinému konáním nebo opomenutím nebo protiprávním stavem v důsledku oprávněného poskytování IT služby nebo IT výrobku.

#### ODPOVĚDNOST IT

- ✓ Vždy jde o škodu nebo jinou újmu způsobenou třetí osobě
- ✓ Újma způsobená ublížením na zdraví, zvláště závažným ublížením na zdraví, usmrcením
- ✓ Újma na majetku
- ✓ Finanční škoda, která vyplývá z uvedených újem
- ✓ Náklady právního zastoupení
- ✓ Čistě finanční škoda způsobená poskytnutou IT službou
- ✓ Újma vzniklá v souvislosti s vlastnictvím nebo nájmem nemovitosti
- ✓ Újma způsobená vadným výrobkem
- ✓ Náklady zdravotních pojišťoven a dávky nemocenského pojištění

#### Volitelná připojištění:

- Škoda na věcech užívaných a převzatých
- Nemajetková újma na přirozených právech člověka a soukromí právnické osoby
- Přenos počítačového viru
- Hackerský nebo jiný útok cizí osoby za nekalým účelem
- Porušení práv duševního vlastnictví
- Krádež, podvod, zpronevěra, neoprávněné užití informace nebo osobního údaje
- Zpětné krytí
- Uplatnění újmy po skončení pojištění



### Na co se pojištění nevztahuje?

#### Hlavní výluky:

- ✗ Vlastní újma
- ✗ Újma způsobená úmyslně nebo hrubou nedbalostí a újma způsobená při činnosti bez potřebného oprávnění
- ✗ Újma, k jejíž náhradě není pojištěný povinen dle zákona
- ✗ Újma z pracovních úrazů nebo nemocí z povolání
- ✗ Smluvní pokuty
- ✗ Újma na věcech nehmotných, např. na právech
- ✗ Samotný vadný IT výrobek nebo vadná IT služba
- ✗ Újma z provozu vozidla a provozu letišť a letadel
- ✗ Újma v důsledku správy datové schránky
- ✗ Újma vzniklá pozvolně, nikoli náhle nahodile
- ✗ Újma vzniklá finančními a kapitálovými obchody a obchody s cennými papíry
- ✗ Újma vzniklá překročením či nedodržením rozpočtů, úvěrů, nákladů
- ✗ Újma vzniklá nesplněním lhůt, dob, termínů
- ✗ Újma vzniklá rozdíly v ocenění nebo ceně
- ✗ Újma v souvislosti s dotacemi
- ✗ Újma vzniklá IT službou nebo IT výrobkem bez řádného otestování
- ✗ Náklady na opravu, údržbu nebo zlepšení provozních zařízení
- ✗ Újma vzniklá IT výrobkem bez řádné registrace
- ✗ Újma vzniklá IT službou nebo IT výrobkem nevyhovující účelu, pro který byl vytvořen
- ✗ Újma vzniklá stažením IT výrobku nebo IT služby



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Horní hranici pojistného plnění se rozumí limit/sublimit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost.
- ! Újma, jejíž příčina i uplatnění musí nastat v době trvání pojištění.
- ! Spoluúčast, tj. částka, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění.



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

### ODPOVĚDNOST

- ✓ Na území uvedeném v pojistné smlouvě, např. České republiky, Evropa, svět bez USA a Kanady nebo svět včetně USA a Kanady.



## Jaké mám povinnosti?

- Řádně a včas hradit pojistné.
- Seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje.
- Oznamit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností
- Činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události, a pokud tato přesto nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků.
- Oznamit bezodkladně pojistnou událost a postupovat podle pokynů pojistitele.
- Při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojistitelem.
- Umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění.
- Neuznat svůj závazek k náhradě škody nebo jiné újmy bez souhlasu pojistitele, např. uzavřením dohody o narovnání nebo uznáním dluhu v jakékoli formě.
- Neuzavřít soudní smír, nezapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání.



## Kdy a jak provádět platby?

- Je-li pojistná smlouva sjednána na dobu neurčitou, je pojistné stanoveno jako tzv. běžné pojistné (za roční pojistné období). Je-li pojistná smlouva sjednána na dobu určitou, je stanoveno jednorázové pojistné. Běžné pojistné je splatné prvního dne příslušného pojistného období a jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, pokud nebylo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. V pojistné smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného (jednorázového nebo běžného) ve splátkách.
- Pojistné lze zaplatit v hotovosti i bezhotovostně.
- Výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- Pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění nebo v době vymezené pojistnou smlouvou.
- Pojištění začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Den počátku pojištění může být nejdříve následující den po uzavření pojistné smlouvy. Bylo-li to ujednáno v pojistné smlouvě, může se pojištění vztahovat i na dobu přede dnem uzavření pojistné smlouvy.
- Pojištění končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
- Pojištění může skončit dříve, zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou, marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, odmítnutím pojistného plnění, zánikem pojistného zájmu.
- Pojištění může pokračovat i po uplynutí dohodnuté doby, je-li sjednáno její automatické prodloužení.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Máte právo pojištění vypovědět zejména v těchto případech:
  - po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
  - na konci pojistného období, výpovědí doručenou nejpozději šest týdnů před koncem pojistného období
  - po vzniku pojistné události, výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.
- Máte také právo od pojistné smlouvy odstoupit, a to zejména v těchto případech:
  - v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku nebo, jste-li spotřebitel a smlouva byla uzavřena mimo obchodní prostory pojišťovny, do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek.