

Úplné předsmělnvní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny ve Všeobecných pojistných podmínkách (VPP) Pojištění prodloužené záruky - EW FAST 20170201.

<https://ergo.cz/p/prodlouzena-zaruka/>

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění umožňuje prodloužení záruční lhůty nad rámec zákonné záruky u zboží zakoupeného v prodejních PLANE0 Elektro. Tento výrobek lze zakoupit samostatně bez pojištění, ale pojistnou smlouvu lze uzavřít pouze při zakoupení výrobku.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ Předmětem Pojištění prodloužené záruky je záruka za vady nebo jakost výrobku po uplynutí záruční doby ve stejném rozsahu jako záruka za vady (odpovědnost prodávajícího) ze zákona nebo záruka za jakost, ke které se prodávající zavázal.
- ✓ Pojištění lze sjednat v rozsahu 12, 24 nebo 36 měsíců.
- ✓ Pojistná částka je stanovena jako pořizovací cena pojištěného výrobku a je uvedena v pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, nevztahuje se pojištění prodloužené záruky na případy dle VPP EW FAST 20170201 článek 8.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojištění prodloužené záruky se nevztahuje na vady pojištěného výrobku, na které byl pojištěný upozorněn a na jiné vady, které již výrobce vyloučil ve své záruce za jakost při prodeji výrobku.
- ! Pojištění prodloužené záruky se nevztahuje na vady pojištěného výrobku způsobené nesprávnou či nedostatečnou údržbou výrobku, přetěžováním výrobku, užíváním výrobku v rozporu s pokyny výrobce či za neobvyklých podmínek.
- ! Pojištění prodloužené záruky se nevztahuje na vady pojištěného výrobku způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí.
- ! Dále se Pojištění prodloužené záruky nevztahuje na součásti výrobku spotřebního charakteru podléhající rychlému opotřebení.
- ! Dále se Pojištění prodloužené záruky nevztahuje na škodu vzniklou v souvislosti s vadou pojištěné věci včetně následných škod způsobených poškozenou pojištěnou věcí.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění prodloužené záruky se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České republiky.



Jaké mám povinnosti?

- Pojistník i pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele při jednání o uzavření pojistné smlouvy.
- Pojistník i pojištěný jsou povinni bezodkladně písemně oznámit pojistiteli každou změnu týkající se pojištěného, pojištění a změny pojistného rizika, tedy například oznámit pojistiteli změnu bydliště, doručovací adresy, oznámit pojistiteli zánik pojistného zájmu atd.
- V případě vzniku škodné události jsou pojištěný, pojistník, popř. oprávněná osoba povinni vznik škodné události neprodleně oznámit pojistiteli.
- Další povinnosti pojistníka a pojištěného jsou uvedeny ve VPP EW FAST 20170201 článek 6.



Kdy a jak provádět platbu?

Pojistné je splatné společně s platbou za výrobek v prodejnách PLANEO Elektro.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pojištění sjednané na dobu určitou zaniká uplynutím pojistné doby.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká. Pojištění lze také vypovědět do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba. Pojištění zaniká zánikem pojistného zájmu.

Další informace ohledně zániku pojištění naleznete ve VPP EW FAST 20170201 článek 5.