



Manuál Domov IN

**Tento materiál slouží jen
pro potřeby finančních
zprostředkovatelů**

Obsah

1. Úvod	5
2. Základní popis produktu	6
2.1 Struktura produktu	6
2.2 Varianty pojištění	7
2.2.1 Stavba, domácnost	7
2.1.2. Odpovědnost z vlastnictví nemovitosti a občanská odpovědnost	7
2.3 Cílové zaměření produktu	8
2.4 Důležité informace	9
2.4.1 Pojistná smlouva	9
2.4.2 Počátek pojištění	9
2.4.3 Délka pojištění	9
2.4.4 Frekvence platby	9
2.4.5 Způsob platby	9
2.4.6 FIX (fixní část pojistného)	9
2.4.7 Indexace smlouvy	10
2.4.8 Minimální pojistné	10
2.4.9 Poplatky	10
2.4.10 Informace o sjednání smlouvy	10
2.4.11 Čekací doba	10
3. Pojištění staveb a odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti	11
3.1 Předmět pojištění u staveb	11
3.2 Výklad vybraných pojmů	13
3.3 Místo pojištění	14
3.4 Rozsah pojištění	14
3.4.1 Připojištění povodně a záplavy	15
3.5 Pojistná částka stavby	15
3.6 Limity plnění pojištění staveb	16
3.7 Spoluúčast	16
3.8 Odpovědnost z vlastnictví nemovitosti	16
3.8.1 Limity plnění Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti	17
3.9 Slevy/zvýhodnění sazby v pojištění staveb	17
3.9.1 Budova pojištěna v posledních 5 letech a bez škody	17
3.9.2 Pojistník = vlastník = uživatel	17
3.9.3 Budova ve výstavbě	17
3.10 Výpočet pojistného pojištění stavby	17
3.11 Prohlídka a fotodokumentace stavby	18
3.11.1 Kdy je nutné provést prohlídku a fotodokumentaci	18

3.11.2	Pravidla fotodokumentace.....	18
3.11.3	Způsob dodání	19
3.11.4	Vzory a návod jak provést fotodokumentaci	19
3.12	Vinkulace	20
4.	Pojištění domácnosti a občanské odpovědnosti.....	21
4.1	Předmět pojištění domácnosti	21
4.2	Místo pojištění domácnosti	21
4.3	Umístění domácnosti v bytovém domě	22
4.4	Rozsah pojištění domácnosti.....	23
4.4.1	Připojištění povodně a záplavy	24
4.5	Pojistná částka domácnosti	24
4.6	Limity plnění u domácnosti	24
4.7	Spoluúčast	25
4.8	Pojištění občanské odpovědnosti v domácnosti.....	25
4.8.1	Limity plnění pojištění občanské odpovědnosti	25
4.9	Zvýhodnění sazby v pojištění domácnosti.....	25
4.9.1	Domácnost pojištěna v posledních 5 letech.....	25
4.9.2	Umístění domácnosti v bytovém domě.....	25
4.10	Výpočet pojistného pojištění domácnosti a rizikové otázky.....	26
4.11	Zabezpečení domácnosti.....	26
4.12	Prohlídka a fotodokumentace Domácnosti.....	26
5.	Pojištění občanské odpovědnosti	28
5.1	Předmětem připojištění	29
5.2	Variety připojištění	29
5.3	Spoluúčast pojištění odpovědnosti	29
5.4	Pojistné plnění	29
6.	Asistenční služby	30
6.1	Asistenční služby zahrnuté v ceně pojištění.....	30
6.1.1	Prodloužená záruka zahrnutá v ceně pojištění	30
6.2	Volitelná připojištění asistenčních služeb	31
6.2.1	Připojištění právní ochrany rodiny.....	31
6.2.2	Připojištění právní ochrany rodiny + SAFE ONLINE.....	31
7.	Slevy na celou smlouvu.....	31
7.1	Obchodní sleva - individuální	32
7.2	Sleva za nově koupenou nemovitost.....	32
7.3	Sleva ZTP a ZTP/P	32
7.4	Sleva za více produktů	32
7.5	Sleva za roční platbu	32
8.	Postup v případě pojistné události.....	32
9.	Provádění změn	33

10. Doplnující informace	33
10.1 Rodná čísla cizinců	33
10.2 Místo pojištění	33
11. Jednotlivé položky smlouvy	34
12. Přílohy	41

1. Úvod

V některých zemích je pojištění nemovitosti či domácnosti ze zákona povinné. V Rumunsku je například povinnost pojistit domácnost pro škody způsobené zemětřesením, povodní a sesuvem půdy. V jiných zemích je pojištění nemovitostí povinné v souvislosti s úvěry a vyžadují ho banky v případě žádosti o hypotéku nebo o půjčku na bydlení. Češi a Slováci se v případě ochrany svého majetku nechovají z pohledu pojišťoven příliš zodpovědně. Nemovitost si běžně pojišťují dvě třetiny a domácnost zhruba polovina z nich. I tak patříme v regionu střední a východní Evropy mezi země s vyšším počtem uzavřených pojištění domácnosti s průměrnou pojistnou částkou 450 000 Kč a pojistným 1 300 Kč.

Před sjednáním majetkového pojištění, by měl každý zvážit všechna rizika, která jeho majetek ohrožují. Pojišťovna hradí pouze škody způsobené sjednanými riziky, která jsou uvedena v pojistné smlouvě. V žebříčku škod na majetku tvoří riziko krádež a vloupání plných 44 % z celkového počtu pojistných událostí. Následují vodovodní škody (17 %) a škody občanské odpovědnosti vůči třetím osobám (16 %). Rizika, která ohrožují náš majetek, je celá řada. Vedle rizika vichřice, záplavy a povodně či krupobití, může být váš majetek pojištěn například i proti riziku výbuchu, přímého úderu bleskem nebo přepětí v síti, tíhy sněhu, zatečení atmosférických srážek a dalšími riziky.

Většinu rizik umíme klientovi eliminovat pojištěním a vhodnou kombinací produktů na pojistné smlouvě Domov IN.

Nabízíme unikátní a variabilní produkt Domov IN, který věříme, že splní rozmanité nároky, požadavky a očekávání našich klientů.

Cílem této metodiky je zpřístupnit Vám tento nový produkt Domov IN jednoduchou a přehlednou formou, abyste měli komplexní a ucelený přehled o jednotlivých pojištěních a připojištěních. Věříme, že se **Sazebníkem a Produktovou pomůckou** bude sjednávání pojištění přehledné a jednoduché. Pokud není dále uvedeno jinak, nebo není upraveno interním předpisem, sazebníkem nebo produktovou pomůckou, jakékoliv odchylky od této metodiky jsou možné jen se souhlasem vedoucího oddělení vývoje neživotních produktů. V tomto případě se obraťte na Vaši kontaktní osobu v AXA (KAM).

Přejeme Vám mnoho úspěchů při pojišťování a nám všem mnoho spokojených klientů.

2. Základní popis produktu

2.1 Struktura produktu

Na jedné smlouvě je možné sjednat tři hlavní produkty:

**Pojištění staveb a odpovědnosti
z vlastnictví nemovitosti**

**Pojištění domácnosti a občanské
odpovědnosti**

Pojištění občanské odpovědnosti

Každý z těchto produktů lze sjednat samostatně a zahrnuje asistenční služby již v ceně pojištění.

Nabízíme možnost připojištění, jejichž uzavřením zajistíme klientovi komplexní ochranu:

Připojištění povodeň, záplava
(volitelné připojištění k pojištění staveb
a pojištění domácnosti)

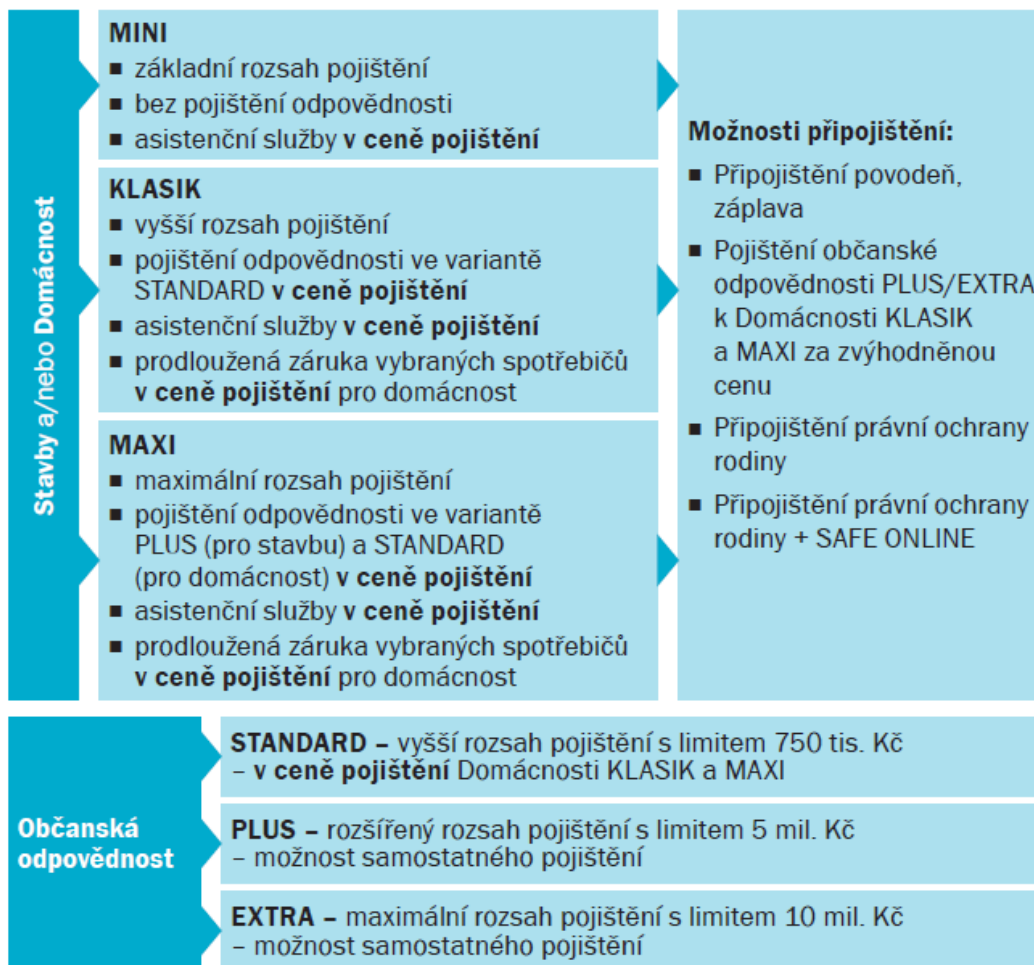
Ke každému z hlavních produktů je možné si zvolit jednu ze **dvou volitelných připojištění**:

Připojištění právní ochrany rodiny

nebo

**Připojištění právní ochrany rodiny
+ SAFE ONLINE** (kryje škody při
zneužití platebního prostředku nebo
nákupu zboží či služeb na internetu)

2.2 Varianty pojištění



2.2.1 Stavba, domácnost

V pojištění staveb a domácnosti můžeme klientovi nabídnout výběr ze **tří variant rozsahů a limitů pojistného krytí** ve formě tzv. „balíčků“:

- MINI** – obsahuje základní krytí, bez odcizení a bez odpovědnosti
- KLASIK** – standardní rozsah pojištění včetně odpovědnosti a odcizení, vhodné pro většinu klientů
- MAXI** – nadstandardní krytí včetně odpovědnosti a odcizení – pro náročné klienty s vyššími nároky a požadavky na pojištění svého majetku

2.1.2. Odpovědnost z vlastnictví nemovitosti a občanská odpovědnost

Pojištění odpovědnosti je již součástí pojištění staveb i domácnosti (od varianty KLASIK) a to v následující struktuře:

V pojištění staveb ve **variantě KLASIK** je zahrnuta **odpovědnost z vlastnictví nemovitosti ve variantě STANDARD** se základním limitem 5 000 000 Kč, **ve variantě MAXI** je pak zahrnuta **odpovědnost z vlastnictví nemovitosti ve variantě PLUS** se základním limitem 10 000 000 Kč a větším rozsahem.

V pojištění domácnosti je zahrnuta u balíčku **KLASIK a MAXI občanská odpovědnost ve variantě STANDARD** se základním limitem 750 000 Kč.

Ke všem variantám si můžete pojistit **občanskou odpovědnost, a to buď** jako rozšíření rozsahu či zvýšení limitu u občanské odpovědnosti zahrnuté v pojištění domácnosti nebo jej sjednat samostatně ve variantách:

- **PLUS** – se základním limitem plnění 5 000 000 Kč a vyšším rozsahem
- **EXTRA** – se základním limitem plnění 10 000 000 Kč s nejvyšším rozsahem

! **Klienti, kteří mají sjednané pojištění domácnosti ve variantě KLASIK či MAXI (které již zahrnují občanskou odpovědnost) si mohou rozšíření pojištění občanské odpovědnosti sjednat za výhodnější cenu. Nabídněte klientovi tuto možnost, pokud jim základní rozsah občanské odpovědnosti nestačí.**

2.3 Cílové zaměření produktu

Co pojišťujeme:

- Objekty určené v první řadě k bydlení s adresou na území ČR.
- Hlavní konstrukční prvky staveb musí být nepoškozené.
- Hlavní stavba musí být zapsaná v katastru nemovitostí.
- Rekreačně či trvale obývané stavby. Klademe důraz na „spravedlivé“ pojištění majetku dle skutečného stavu využívání, a proto nás zajímá způsob obývání nemovitostí a domácnosti. Údaje na listu vlastnictví (budova určena pro trvalé bydlení - rekreaci) jsou pro nás pouze informativní, proto ani list vlastnictví (LV) při sjednání pojištění nevyžadujeme. V praxi to znamená, že si klient může budovu určenou dle LV k rekreaci pojistit s nižší sazbou, pokud ji větší část roku trvale obývá. Definice způsobu obývání naleznete dále či ve výkladu pojmů v pojistných podmínkách.
- Stavby, sloužící minimálně ze 70 % jejich užitné plochy k bydlení nebo k soukromým účelům.
- K bydlení nemusí sloužit až 30 % užitné plochy stavby, je tedy možné pojistit v domě nerizikovou podnikatelskou činnost. Pojistit lze zejména drobné podnikání (např. administrativní činnost v kanceláři bytu, prodejna potravin v garáži rodinného domu apod.). Pokud si nejste jistí kontaktujte svého KAM.
- Vedlejší stavby spolu s hlavní stavbou.
- Garáž jako vedlejší stavba i samostatně bez stavby hlavní.
- Budovy ve výstavbě (se slevou 30 % po dobu max. 3 let).
- Budovy v rekonstrukci.
- Movité věci v soukromém vlastnictví do výše pojistné částky či limitů dle varianty pojištění.
- Věci k výdělečné činnosti do určeného limitu v závislosti na variantě pojištění.

! **Pojišťujeme stavby určené k bydlení (min. 70 %), věci v soukromém vlastnictví a věci k výdělečné činnosti poté dle rozsahu pojištění do určeného limitu.**

Co nepojišťujeme:

- Budovy poškozené, zchátralé a neudržované, s poškozenou statikou, s navlhými stěnami, příp. s poškozenými střešními krytinami.
- Stavby, které nejsou spojené se zemí pevným základem, opěrné a zárubní zdi, fóliovníky, stavby na vodních tocích a korytech, mobilní domy a obytné vozy.
- Vedlejší stavby bez pojištění hlavní stavby vyjma garáže (není-li pojištěna s hlavní stavbou)
- Domácnosti v budovách ve výstavbě.
- Objekty, které nejsou využívány k bydlení (min 70 % jejich užitné plochy)
- Objekty, které jsou využívány na podnikatelskou činnost nad 30 % užitné plochy nebo do 30 %, ale jejich činnost je riziková (např. truhlářská činnost, auto servis, sklad hořlavého materiálu).

Pojistníkem může být:

- Fyzická osoba (ne OSVČ) nebo
- Právní osoba – bytová družstva nebo společenství vlastníků jednotek

2.4 Důležité informace

2.4.1 Pojistná smlouva

Pro vyplnění pojistné smlouvy potřebujeme k nahlédnutí:

- občanský průkaz v případě fyzické osoby
- originál nebo kopii výpisu z obchodního rejstříku (ne starší než 1 rok) v případě právnické osoby
- zplnomocnění v případě, že smlouvu podepisuje zastupující osoba - tento dokument je nutné přiložit k pojistné smlouvě
- v případě požadavku na vinkulaci pojistného plnění Žádost a Potvrzení vinkulace

Údaje na listu vlastnictví (budova určena pro trvalé bydlení - rekreaci) jsou pro nás pouze informativní, proto ani list vlastnictví (LV) při sjednání pojištění nevyžadujeme.

2.4.2 Počátek pojištění

Pojištění Domov IN lze sjednat s odloženým počátkem **max. 12 měsíců od data sjednání**, nejdříve však od následujícího dne po sjednání.

2.4.3 Délka pojištění

Pojištění Domov IN lze sjednat jako **dlouhodobé pojištění s pojistným obdobím jeden rok**, tj. 365 dní od počátku pojištění, nebo jako **krátkodobé pojištění na dobu určitou s pojistným obdobím max. jeden rok** se zaokrouhlením na celé měsíce (koeficienty jsou uvedeny v Sazebníku).

2.4.4 Frekvence platby

Klient si může zvolit některou z následujících frekvencí placení:

- roční
- pololetní
- čtvrtletní

Za žádnou z področních frekvencí není účtována přírážka k pojistnému, naopak při roční platbě poskytujeme slevu na pojistném.

2.4.5 Způsob platby

Klient může zvolit některý z následujících způsobů plateb pojistného:

- bankovním převodem
- složenkou

Při sjednání smlouvy obdrží klient vždy složenku na první pojistné.

Bez ohledu na zvolený způsob platby je nutné, aby klient první pojistné zaplatil sám, a to složenkou nebo bankovním převodem.

2.4.6 FIX (fixní část pojistného)

Fixní část pojistného (v pojistné smlouvě uvedeno jako FIX) je část pojistného na pokrytí nákladů spojených se základními limity krytí, které nedosahují výše pojistné částky. V kalkulaci pojistného je zavedena z důvodu spravedlivější ceny pojištění.

FIX je vždy přičítán v pojištění Stavby a Domácnosti a jeho výše je uvedena v sazebníku.

Pro vedlejší stavby (nelze je pojistit samostatně) a samostatně stojící garáž FIX nepřičítáme.

2.4.7 Indexace smlouvy

Pojištění se sjednává s **automatickou indexací**. Pojistné částky produktu pojištění staveb a produktu pojištění domácnosti se vždy k výročí automaticky upraví v závislosti na růstu indexu cen stavebních děl (pro stavby) a růstu indexu spotřebitelských cen (pro domácnost) publikovaných Českým statistickým úřadem. Pokud byla pojistná částka stanovena správně, automatická indexace vám zajistí, že nebudete v průběhu pojištění podpojištěni.

2.4.8 Minimální pojistné

Při výpočtu pojistného a stanovení výsledné splátky pojistného je nutné dodržovat minimální pojistné na produkt – Pojištění staveb a Pojištění domácnosti. Dále je nutné dodržet také minimální výši výsledné splátky 500 Kč.

Minimální pojistné:			Minimální splátka:
MINI	KLASIK	MAXI	500 Kč
500 Kč	600 Kč	800 Kč	

2.4.9 Poplatky

Pojistitel je oprávněný účtovat si následující poplatky:

- za každou odeslanou upomínku k úhradě pojistného v případě, že je pojistník v prodlení s placením pojistného
- za vrácení přeplatku na pojistném prostřednictvím složenky

Maximální výše každého poplatku je 150 Kč. Výše jednotlivých poplatků je uvedena v Sazebníku poplatků umístěném na internetové stránce **www.axa.cz**.

2.4.10 Informace o sjednání smlouvy

V zájmu poradce a klienta je při sjednání smlouvy **informovat pojišťovnu** o tom, že byla sjednána nová smlouva.

Informaci je do pojišťovny možné zaslat některým z následujících způsobů:

- **SMS** ve tvaru: „Číslo smlouvy“ **na telefon č. +421 918 366 288**.
Příklad: 8120006814
- **E-mail na adresu nezivot.axa@axa.cz**, kde v předmětu zprávy bude uvedeno číslo pojistné smlouvy.
Příklad: 8120006814

2.4.11 Čekací doba

Pokud pojistná událost z následujících rizik:

- povodeň,
- záplava,
- voda z kanalizace při povodni,
- tíha sněhu nebo námrazy,
- sesuv půdy,
- zřícení skal nebo zemin,
- sesuv nebo zřícení lavin,

nastala do 15. dne od data sjednání pojistné smlouvy, **není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění**.

3. Pojištění staveb a odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti

3.1 Předmět pojištění u staveb

Předmětem pojištění může být:

- **hlavní stavba**
tj. stavba definovaná v pojistné smlouvě jako hlavní stavba, např.:
 - trvale obývaná budova
 - trvale obývaný bytový dům
 - rekreační budova (např. chata či chalupa) rekreačně obývaná
 - byt v osobním vlastnictví (trvale či rekreačně obývaný)
 - družstevní byt (trvale či rekreačně obývaný)
 - spoluvlastnický podíl
 - budova ve výstavbě budova v rekonstrukci
- **vedlejší stavby jednotlivě vyjmenované v pojistné smlouvě**



Součet užitných ploch všech pojištěných hlavní a vedlejších staveb musí být minimálně ze 70 % určen k bydlení či k soukromým účelům.

- **samostatně stojící garáž**
pojištěna jako vedlejší stavba na samostatné pojistné smlouvě bez hlavní stavby s přiděleným číslem popisným/evidenčním

Ve variantě KLASIK a MAXI navíc:

- **vedlejší stavby vybrané**
(tj. garážový přístřešek, oplocení, studna, žumpa (septik), zařízení pro čištění a úpravu vody, přípojky a měřidla na pozemku, kotelna) - ty jsou pojištěné, i když nejsou jednotlivě vyjmenované v pojistné smlouvě.
V případě, že pojistná částka těchto vedlejších staveb je vyšší než limit plnění v jednotlivých variantách (tj. 10 % u KLASIK a 15 % u MAXI), je nutné tuto stavbu pojistit samostatně jako vedlejší stavbu s odpovídající pojistnou částkou.

Ve variantě MAXI navíc:

- porosty a zahradní architektura
- skleník jako vedlejší stavba
- náklady na vyčištění studny

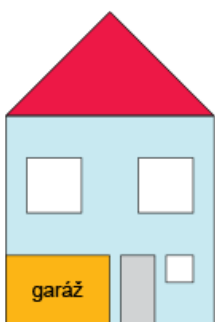
Pokud je pojištěnou věcí budova ve výstavbě či v rekonstrukci, za předmět pojištění se zároveň považují:

- dočasné stavební zařízení postavená na stavbě
- stavební materiál včetně imobilního
- stavební mechanismy a nářadí

Předmětem pojištění nejsou:

- hlavní a vedlejší stavby ve špatném technickém stavu
- stavby na vodních tocích a korytech vod
- fóliovníky
- opěrné a zárubní zdi
- stavby, které nejsou spojené pevnými základy se zemí
- mobilní domy a obytné vozy

Příklady možných řešení pojištění rodinných domů a vedlejších staveb (garáží)



Rodinný dům s garáží
(1 hlavní stavba)



Rodinný dům + garáž
(1 hlavní stavba vč. garáže)



Rodinný dům + garáž + kůlna
(1 hlavní stavba vč. garáže a kůlny)

Garáž v uvedených příkladech výše není nutné pojišťovat jako vedlejší stavbu, ale stačí navýšit pojistnou částku hlavní stavby. V ostatních případech je nutné garáž či jinou vedlejší stavbu na pozemku zapsat do pojistné smlouvy a spočítat zvlášť pojistné.



Pokud je garáž na jiném pozemku než hlavní stavba, je nutné sjednat novou smlouvu. Samostatně na smlouvu lze pojiřit jako vedlejší stavbu pouze garáž!!

3.2 Výklad vybraných pojmů

Hlavní stavba

je trvalá stavba (objekt) **spojená se zemí pevným základem**, která je prostorově soustředěna a navenek převážně uzavřena obvodovými stěnami a střešními konstrukcemi, jejímž účelem je ochrana osob, zvířat nebo věcí před působením vnějších vlivů a je evidována v katastru nemovitostí.

Vedlejší stavbou

se rozumí stavba **spojená se zemí pevným základem**, která plní doplňkovou funkci k hlavní stavbě uvedené v pojistné smlouvě a slouží k účelu, pro který byla zkolaudována nebo určena. Vedlejší stavby se musí nacházet na stejném pozemku nebo na pozemcích, které jsou v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém se nachází hlavní stavba a jsou užívány výhradně oprávněnou osobou.

Příklady vedlejších staveb:

- garážový přístřešek, ploty a ohradní zdi oddělující pojištěný prostor od okolí, studna, žumpa (septik), zařízení pro čištění a úpravu vody, přípojky a měřidla na pozemku, kotelna,
- garáž na stejném pozemku jako hlavní stavba,
- ostatní stavby jako hospodářská budova, kůlna, stodola, chlév.

Vedlejšími stavbami vybranými

se rozumí pouze tyto vyjmenované stavby a základní příslušenství budovy: garážový přístřešek, oplocení, studna, žumpa (septik), zařízení pro čištění a úpravu vody, přípojky a měřidla na pozemku, kotelna. Jsou automaticky pojištěny do limitu 10 % pojistné částky hlavní budovy ve variantě KLASIK a do limitu 15 % pojistné částky hlavní budovy ve variantě MAXI.

Rodinný dům

je budova, určená pro rodinné bydlení, která může mít nejvýše tři samostatné byty a nejvýše dvě nadzemní podlaží (tzn. přízemí a 1. poschodí) a podkroví (může být podsklepený).

Bytový dům

je budova, která je určena k bydlení, a která nesplňuje definici pro rodinný dům; tj. má víc než tři samostatné bytové jednotky nebo více než dvě nadzemní podlaží.

Bytem

se rozumí místnost nebo soubor místností, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení. Do pojištění bytu patří všechny stavební součásti a podíl na společných prostorech domu.

Trvale obývaná budova

je budova, která je obývána minimálně 250 dní v kalendářním roce a zároveň není prokazatelně ponechána bez dozoru po dobu delší než 60 po sobě následujících dní.

Rekreačně obývaná budova

je budova, která je obývána méně než 250 dní v kalendářním roce nebo je prokazatelně ponechána bez dozoru po dobu delší než 60 po sobě následujících dní.

Budova ve výstavbě

je rozestavěná zcela nová budova s platným stavebním povolením nebo ohlášením stavebních prací. Doba výstavby končí nabytím právní moci kolaudačního rozhodnutí (případně souhlasem s užíváním) nebo počátkem užívání budovy k trvalému bydlení, rozhodující je okamžik, který nastane dříve. Pojistitel je oprávněn požadovat po pojistníkovi doložení výstavby i jiným dokumentem. Budovou ve výstavbě není budova v rekonstrukci.

Po dobu výstavby, **nejdéle tři roky od počátku pojištění**, platí zvýhodněná sazba pojistného, pokud je tak v pojistné smlouvě ujednáno.

Budova v rekonstrukci

je budova, na níž probíhají stavební úpravy, jimiž se vyměňují některé ze základních stavebních prvků krátkodobé či střednědobé životnosti (okna, dveře, podlahové krytiny, instalace, rozvody, střešní krytina apod.), které podléhají povinnosti ohlášení stavebnímu úřadu, žádosti o stavební povolení či jinému oprávnění, stanoví-li tak příslušný právní předpis. **Na budovy v rekonstrukci neposkytujeme slevy.**

3.3 Místo pojištění

Pojištění se vztahuje na předměty pojištění s adresou na území České republiky, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě a nachází se na adrese uvedené v pojistné smlouvě v oddíle označeném jako místo pojištění.

3.4 Rozsah pojištění

		KLASIK	MAXI	
MINI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bez pojištění odpovědnosti ▪ Požár, Výbuch, Výbuch sopky, Přímý úder blesku, Náraz nebo zřícení pilotovaného letícího tělesa, jeho části nebo nákladu, Náraz vozidla, Rázová vlna, ▪ Vichřice, Krupobití, Zemětřesení, Pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů, Tíha sněhu nebo námrazy, Sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin; Sesuv nebo zřícení lavin, Vodovodní škoda ▪ Zachraňovací náklady/na záchranu života, Stavební materiál a stavební mechanismy ▪ Možnost připojištění povodně a záplavy 	MINI	<ul style="list-style-type: none"> + Odpovědnost STANDARD (limit 5 mil. Kč) + ▪ Kouř, Imploze, Nepřímý úder blesku, přepětí, podpětí, Zkrat přepětím, podpětím na elektromotoru, Rozbití skla, Srážky, Voda z kanalizace při povodni Voda z nádrže, Ztráta vody, ▪ Odcizení vnitřní, Odcizení venkovní, Vandalismus vnitřní, Poškození nebo zničení stavebních součástí při odcizení + Venkovní vandalismus ▪ Vedlejší stavby vybrané ▪ Možnost připojištění povodně a záplavy 	<ul style="list-style-type: none"> + Odpovědnost PLUS (limit 10 mil. Kč) + ▪ Sprejerství, Voda z kanalizace vyjma povodně, Chybná funkce sprinkleru, Poškození zateplené fasády hmyzem, ptáky, hlodavci ▪ Porosty a zahradní architektura, Skleníky, Náklady na vyčištění studny ▪ Možnost připojištění povodně a záplavy

Jednotlivé limity najdete v pojistných podmínkách.

3.4.1 Připojištění povodně a záplavy

K základnímu krytí si může klient připojistit **Připojištění povodně a záplavy**.

Cena a podmínky pojištění jsou závislé na počtu povodňových škod za posledních 20 let a povodňovém pásmu, které je nutné ověřit dle **metodiky GIS AXA**. Metodiku naleznete na www.axa.cz/gis, na infolince pro poradce Help Desk +420 531 021 731 nebo v AXA Studiu (GIS AXA).



Není možné připojistit povodeň a záplavu místa pojištění v povodňovém pásmu č. 6, a pokud byly v místě pojištění evidovány 2 a více škod za posledních 20 let.

3.5 Pojistná částka stavby

Pojistnou hodnotou věci je její nová cena. **Výše pojistné částky** má pro každou pojištěnou věc nebo soubor věcí v pojistné smlouvě odpovídat pojistné hodnotě pojištěné věci nebo souboru věcí.



Za stanovení pojistné částky je odpovědný pojistník.

- **Možnosti stanovení pojistné částky stavby**
 - **garance pojistné částky v případě sjednání v AXA Studio**
 - znalecký posudek (výchozí cena)
 - konečná cena stavby při výstavbě
 - cenu si klient/ pojistník určuje sám a je za ní zodpovědný

Pouze v případě sjednání Pojištění nemovitosti pomocí AXA Studia je klientovi pojišťovnou **garantována pojistná částka hlavní stavby** za předpokladu, že klient přijme nejméně stejnou částku, kterou vypočítalo AXA Studio.

V případě, že je v době vzniku pojistné události pojistná částka o více než 20 % nižší než pojistná hodnota věci, nastává podpojištění a pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění, a to v poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěné věci.

	maximální pojistná částka
1 místo pojištění (stavba + domácnost trvale obývaná)	15 mil. Kč*
Trvale obývaná stavba včetně vedlejších staveb/Trvale obývaný byt	15 mil. Kč*
Rekreační budova včetně vedlejších staveb/Rekreační byt	5 mil. Kč
Samostatně stojící garáž	1 mil. Kč

* Možnost navýšení až na 25 mil. Kč na základě schválení produktovým oddělením. obraťte se na Vaši kontaktní osobu, manažera.

3.6 Limity plnění pojištění staveb

V rozsahu produktu Domov IN nyní kryjeme některá nová rizika a naopak u některých rizik jsme nově nastavili limity plnění. Limity plnění jsou vyjádřeny buď:

- částkou v Kč nebo
- v % z pojistné částky nebo
- v % z pojistné částky s uvedenou minimální částkou v Kč

Pozn.

1 % min. 10 000 Kč

Tento typ limitu plnění znamená, že pokud výsledný uvedený limit v % (procento z pojistné částky) je nižší než uvedená pevná částka, je limitem plnění pevná částka.

Příklad

Klient má pojištěnu nemovitost na 500 000 Kč. Při škodě s limitem plnění 1 % min. 10 000 Kč mu bude vyplacena částka 10 000 Kč, protože 1 % z PČ by bylo 5 000 Kč, což je částka nižší než uváděné minimum.

Obecně lze tedy u tohoto typu plnění říci, že se bude plnit vyšší částka z uvedených variant.

Konkrétní přehled limitů plnění v jednotlivých variantách MINI, KLASIK a MAXI je uveden v pojistných podmínkách.

Pokud není limit uveden, a není-li dále či v pojistných podmínkách uvedeno jinak, poskytne se pojistné plnění do výše pojistné částky resp. do výše škody.

3.7 Spoluúčast

Spoluúčast je dohodnutá částka, kterou se klient podílí na každé pojistné události a je uvedena na pojistné smlouvě. Klient si může vybrat z následujících variant:

- 0 Kč
- 1 000 Kč - výchozí spoluúčast
- 5 000 Kč
- 10 000 Kč

Koeficienty pro jednotlivé spoluúčasti jsou uvedené v sazebníku.

3.8 Odpovědnost z vlastnictví nemovitosti

Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti je **pevnou součástí pojištění staveb ve variantě KLASIK nebo MAXI** a je zahrnuto v ceně pojištění (vyjma varianty MINI).

Při tomto pojištění jsou kryty újmy vůči třetím osobám na životě a zdraví, na majetku nebo jiné majetkové škody, za které pojištěný odpovídá jako vlastník nemovitosti.

Jde o škody, které byly způsobeny neúmyslně.

Ve variantě MINI není pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti zahrnuto.

3.8.1 Limity plnění Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti

Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti je nabízeno ve dvou variantách v závislosti na variantě Pojištění staveb:

Pojištění staveb	Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti	Základní limit
KLASIK	STANDARD	5 000 000 Kč
MAXI	PLUS	10 000 000 Kč

3.9 Slevy/zvýhodnění sazby v pojištění staveb

3.9.1 Budova pojištěna v posledních 5 letech a beze škody

V případě, že byla pojišťovaná budova již v předcházejících 5 letech pojištěna (v AXA nebo u jiného pojistitele) a zároveň nebyly na budově žádné škody, je klientovi poskytnuta sleva dle sazebníku. Pokud nesplní jednu z podmínek, nárok na slevu nesplní. Pro poskytnutí slevy je nutné spolu se smlouvou doložit výroční dopis předcházejícího pojištění.

3.9.2 Pojistník = vlastník = uživatel

V případě, že je pojišťovaná budova trvale obývána a zároveň je splněna podmínka, že **pojistník = vlastník (spoluvlastník) budovy = uživatel**, je možné udělit klientovi slevu dle sazebníku.

3.9.3 Budova ve výstavbě

V případě, že se jedná o budovu ve výstavbě (tj. jedná se o rozestavěnou zcela novou budovu s platným stavebním povolením nebo ohlášením stavebních prací, která není dosud obývána) je možné po dobu až 3 let poskytnout slevu na pojistném dle sazebníku. Nárok na slevu zaniká také v okamžiku, kdy budova přestává být budovou ve výstavbě (tedy nabytím právní moci kolaudačního rozhodnutí, případně souhlasem s užíváním nebo počátkem užívání budovy k trvalému bydlení, rozhodující je okamžik, který nastane dřív).

Budovou ve výstavbě však není budova v rekonstrukci.

3.10 Výpočet pojistného pojištění stavby

Do výpočtu pojistného vstupuje:

- typ hlavní stavby případně umístění bytu v bytovém domě
- rozsah pojištění (MINI, KLASIK, MAXI) a připojištění povodně, záplavy a příslušné povodňové pásmo
- pojistná částka hlavní stavby, případně vedlejších staveb
- počet škod (včetně povodní a záplav) v místě pojištění za posledních 5 let (**4 a více škod - budovu nepojišťujeme**)
- byla stavba v posledních 5 letech pojištěna?
- počet povodní a záplav v místě pojištění za posledních 20 let (**2 a více škod - riziko povodeň, záplava nepojišťujeme**)
- informace, zda se jedná o trvale obývanou budovu či rekreační
- je pojistník = vlastník = uživatel budovy?
- je budova ve výstavbě?
- zvolená spoluúčast
- FIX

- délka pojištění (dlouhodobá nebo smlouva do 1 roku)
- slevy na smlouvě (obchodní sleva, sleva za nově koupenou nemovitost, sleva ZTP a ZTP/P, sleva za více produktů)
- frekvence placení

3.11 Prohlídka a fotodokumentace stavby

3.11.1 Kdy je nutné provést prohlídku a fotodokumentaci

Prohlídku a fotodokumentaci stavby je nutné pořídit u následujících staveb:

- trvale obývaná stavba včetně vedlejších staveb s celkovou pojistnou částkou nad 5 000 000 Kč včetně
- trvale obývaná stavba vzdálená více jak 150 m od jiných obývaných budov
- rekreační budova vč. vedlejších staveb, rekreační byt

	maximální pojistná částka	povinnost prohlídky a fotodokumentace
1 místo pojištění (stavba + domácnost trvale obývaná)	15 mil. Kč*	-
Trvale obývaná stavba včetně vedlejších staveb/ /Trvale obývaný byt	15 mil. Kč*	od 5 mil. Kč vč./budova dále než 150 m od obývaných budov
Rekreační budova včetně vedlejších staveb/ /Rekreační byt	5 mil. Kč	vždy
Samostatně stojící garáž	1 mil. Kč	-

* Možnost navýšení až na 25 mil. Kč na základě schválení produktovým oddělením. Obrátte se na Vaši kontaktní osobu, manažera.

Do výše uvedených limitů pojistných částek je pojištění sjednáváno **bez prohlídky a fotodokumentace místa pojištění** a pojišťovaných věcí.

Nad uvedené limity je **prohlídka místa pojištění povinná**. I pro nižší pojistné částky je však prohlídka doporučena. Potvrzení o provedení prohlídky se zapisuje do poznámky na pojistné smlouvě: **Prohlídka místa pojištění provedena dne:**

3.11.2 Pravidla fotodokumentace

Je potřeba provést následující snímky (minimálně 3 kusy):

- 1 celkový přehled včetně vedlejších staveb a zasazení do okolní krajiny či ostatních budov (není-li možné v jednom záběru pak více fotek nebo plánků rozmístění vedlejších staveb viz dále)
- 1 detailní fotografie zepředu a 1 detailní fotografie zezadu (šikmo)
- Je-li budova poškozena, pak fotografii každého poškození

Technické požadavky:

- **Fotodokumentaci** je možné provádět pouze za světla, a to digitálním fotoaparátem s rozlišením obrázků minimálně 640 x 480 bodů.
- Fotodokumentace musí být v barevném provedení a musí z ní být zřejmé, co je pojištěno a technický stav nemovitost.
- Do předmětu zprávy je nutné uvést **pouze číslo pojistné smlouvy**.
- Jednotlivé fotografie musí mít **maximální velikost 500 kB** a musí být zaslány ve formátu jpg.
- Celková velikost zasláného e-mailu **nesmí překročit 5MB**.

3.11.3 Způsob dodání

Digitální fotodokumentaci je poradce povinen zaslat do pojišťovny na mailovou adresu nezivot.foto@axa.cz nejpozději do 24 hod. od data sjednání pojištění.

! Digitální dokumentaci je zakázáno jakýmkoliv způsobem upravovat!

3.11.4 Vzory a návod jak provést fotodokumentaci

- **Celkový přehled** (pohled na budovy z dálky) včetně vedlejších staveb (1 x foto)
 - umístění budovy vzhledem k okolní krajině nebo budovám
 - pokud nelze vše pořídit jedním záběrem pak více fotek nebo náčrtek na formulář N1 rozmístění hlavní stavby a vedlejších staveb na pozemku/cích, pokud se nachází více vedlejších staveb tak, aby bylo patrné, o které stavby se jedná a jak jsou umístěné. (např. číslováním).



- **Detailnější přehled** hlavní stavby (pohled z blízka, pouze na hlavní stavbu) (2x foto):
 - 1 foto zepředu (s číslem popisným či orientačním) šikmo zleva nebo šikmo zprava a
 - 1 foto zezadu, šikmo zleva nebo šikmo zprava





- **V případě poškození budovy** pak každé poškození přesahující spoluúčast, pokud je hlavní či vedlejší stavba poškozena



3.12 Vinkulace

Oznámení o vzniku zástavního práva s žádostí o vinkulaci plnění z pojištění

Na AXA pojišťovnu a.s. se může obrátit klient s žádostí o vinkulaci pojistného plnění z pojistné smlouvy ve prospěch věřitele (např. finanční nebo leasingové společnosti) – potvrzení o vyznačení zástavního práva - vinkulace plnění z pojištění, jejíž pravidla jsou popsána samostatným dokumentem.

4. Pojištění domácnosti a občanské odpovědnosti

4.1 Předmět pojištění domácnosti

Předmětem pojištění domácnosti je:

- **soubor cizích movitých věcí**, které slouží k uspokojování potřeb oprávněné osoby; tvořících zařízení domácnosti a též cizí movité věci, které slouží k provozu domácnosti a uspokojování potřeb pojištěného a členů domácnosti
- **soubor cizích movitých věcí**, které oprávněná osoba po právu užívá
- **anténní systémy pojištěného**, které byly v době pojistné události pevně připojeny k budově v místě pojištění
- **stavební součásti** pojištěné domácnosti, tvořící vnitřní prostor bytu, pořízené pojištěným nebo užívány nájemcem na základě nájemní smlouvy



Domácnost může být obývána trvale nebo rekreačně, což má vliv na výši pojistného.

Trvale obývaná domácnost

je domácnost, která je obývaná minimálně 250 dní v kalendářním roce a zároveň není prokazatelně ponechána bez dozoru po dobu delší než 60 po sobě následujících dní.

Rekreační domácnost

je domácnost, která je obývaná méně jak 250 dní v kalendářním roce nebo je ponechána bez dozoru po dobu delší než 60 po sobě následujících dní.



Předmětem pojištění nejsou věci určené k podnikání.

4.2 Místo pojištění domácnosti

Domácnost MINI

- **byt trvale či rekreačně užívaný** oprávněnou osobou nacházející se v budově specifikované v pojistné smlouvě v části označené jako „místo pojištění“;
- **prostory, které se nacházejí ve vedlejších stavbách**, avšak na pozemcích, které jsou v jednotném funkčním celku s pozemkem objektu uvedeným v pojistné smlouvě a které slouží výlučně k užívání oprávněnou osobou;
- **prostory jiného bytu**, do něhož se pojištěný během trvání pojištění přestěhoval, a to nejdéle 30 dnů od zahájení stěhování. **Před zahájením stěhování je pojistník povinen písemně oznámit pojistiteli počátek stěhování a novou adresu místa pojištění.**
- **Česká republika** pro věci osobní potřeby, které měla oprávněná osoba v době pojistné události na sobě nebo u sebe nebo odložila na místě k tomu určeném, dále také dětský kočárek a invalidní vozík užívaný k určenému účelu.

Domácnost KLASIK = dle definic v MINI + navíc:

- **nebytové prostory a nebytové prostory společné;**
- **prostory v samostatně stojící garáži** jako další místo pojištění, s vlastním číslem evidenčním/popisným avšak v téže obci jako místo pojištění hlavní stavby, jejíž adresa musí být specifikována v pojistné smlouvě v oddíle pojištění domácnosti;
- **prostory při dočasném pobytu;**
- **Evropská unie při dočasném pobytu pro věci osobní potřeby.**

Domácnost **MAXI** = dle definic **KLASIK** + navíc:

- **pozemky**, které jsou v jednotném funkčním celku s pozemkem objektu uvedeným v pojistné smlouvě a které slouží výlučně k užívání oprávněnou osobou. Pro případ odcizení a vandalismu je nutné, aby byl pozemek chráněn dostatečným oplocením;
- **balkony, lodžie a terasy**, příslušející k pojištěnému bytu, jejichž spodní okraj je ve výšce 2,5 m a více nad úrovní okolního terénu nebo nad jinými dostupnými vyvýšeními;
- **zavazadlový prostor vozidla**.

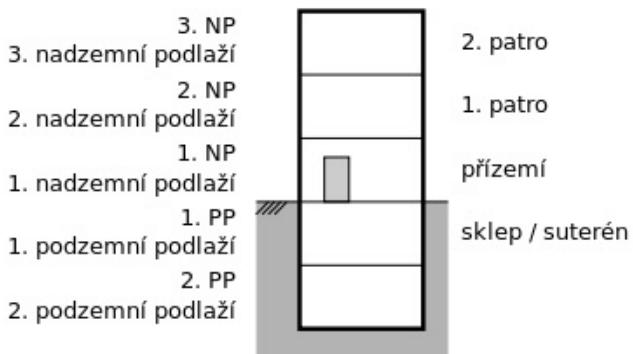
Nebytové prostory jsou prostory, které nejsou určeny k bydlení, nacházejí se mimo byt, ale přísluší k pojištěnému bytu uvedeného v pojistné smlouvě, jsou umístěné v téže budově a jsou užívány výlučně oprávněnou osobou (sklep, komora).

Nebytové prostory společné

jsou prostory, které nejsou určeny k bydlení, nacházejí se mimo byt, přísluší k bytu uvedenému v pojistné smlouvě, jsou umístěné v téže budově a jsou uzamykatelné. Nejsou určeny k užívání výhradně oprávněnou osobou (prádelna, sušárna, kočárkárna atd.).

! V nebytovém prostoru, nebytovém prostoru společném, vedlejších stavbách, na pozemku, balkónech, lodžiích a terasách, i v ukládacím prostoru motorového vozidla nejsou pojištěny: cennosti, elektronické a optické přístroje, věci zvláštní hodnoty a hudební nástroje.

4.3 Umístění domácnosti v bytovém domě



Poslední nadzemní podlaží + byt v **RD**
(BEZ PŘIRÁŽKY)

Ostatní nadzemní podlaží – od 2,5 m nad terénem vstupní otvory a mimo poslední podlaží – **(SLEVA)**

První nadzemní podlaží – do 2,5 m nad terénem vstupní otvory **(PŘIRÁŽKA)**

4.4 Rozsah pojištění domácnosti

		KLASIK	MAXI
	MINI	KLASIK	KLASIK
	MINI	MINI	+
		+	Odpovědnost STANDARD (limit 750 tis. Kč)
		Odpovědnost STANDARD (limit 750 tis. Kč)	+
		+	Prodloužená záruka
		Prodloužená záruka	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Chybná funkce sprinkleru, Voda z kanalizace vyjma povodně ▪ Věci v zavazadlovém prostoru vozidla, Vybrané věci na pozemku, Věci na balkoně, lodžii, terase ▪ Možnost připojištění povodně a záplavy
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bez pojištění odpovědnosti ▪ Požár, Výbuch, Výbuch sopky, Přímý úder blesku, Náraz nebo zřícení pilotovaného letícího tělesa, jeho části nebo nákladu, Náraz vozidla, Rázová vlna, Vichřice, Krupobití, Zemětřesení, Pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů, Tíha sněhu nebo námrazy, Sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin; Sesuv nebo zřícení lavin, Vodovodní škoda ▪ Zachraňovací náklady na záchranu života, ▪ Elektronické a optické přístroje; Nosiče dat, Sportovní potřeby, Cennosti, Stavební součásti (vnitřní), Příslušenství a náhradní díly vozidel, Věci osobní potřeby, Věci zvláštní hodnoty, Drobné domácí zvířectvo včetně psů, Věci sloužící k výdělečným účelům a výkonu povolání, Lodě a jiná plavidla, Střelné zbraně ▪ Možnost připojištění povodně a záplavy 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kouř, Imploze, Odcizení, Poškození nebo zničení stavebních součástí při odcizení + Vandalismus, Srážky, Rozbití skla, Nepřímý úder blesku, přepětí, podpětí, Zkrat přepětím, podpětím na elektromotoru, Voda z kanalizace při povodni, Voda z nádrže, Porucha chladicího zařízení ▪ Věci v nebytovém prostoru, Věci při dočasném pobytu, Znovupořízení dokumentů, Věci v garáži mimo místo pojištění ▪ Možnost připojištění povodně a záplav 	

Jednotlivé limity najdete v pojistných podmínkách.

4.4.1 Připojištění povodně a záplavy

K základnímu krytí si může klient připojistit **Připojištění povodně a záplavy**.

Cena a podmínky pojištění jsou závislé na počtu povodňových škod za posledních 20 let a povodňovém pásmu, které je nutné ověřit dle **metodiky GIS AXA**. Metodiku naleznete na www.axa.cz/gis, na infolince pro poradce Help Desk +420 531 021 731 nebo v AXA Studiu (GIS AXA).

Pokud se pojištěná **domácnost** nachází v **1. poschodí** a vyšším (2. nadzemní podlaží a vyšší), uvedeme při připojištění pojistného nebezpečí povodeň, záplava **vždy povodňové pásmo č. 1**.



Není možné připojistit povodeň a záplavu místa pojištění v povodňovém pásmu č. 6 a pokud byly v místě pojištění evidovány 2 a více škod za posledních 20 let.

4.5 Pojistná částka domácnosti

Pojistná částka je pojistná hodnota souboru movitých věcí, které tvoří předmět pojištění domácnosti a je to horní hranice pojistného plnění.

- Pojistná hodnota vlastních věcí a věcí spolupojištěných (oprávněných) osob, tvořící předmět pojištění, je jejich **nová cena**, tj. cena při pořízení.
- Pojistná hodnota cizích věcí je **časová cena** pojištěné věci.
- Pojistná hodnota uměleckých předmětů je jejich **obvyklá cena**, tj. cena při prodeji.

Za stanovení pojistné částky je zodpovědný klient.

Možnosti určení pojistné částky domácnosti:

- AXA studio – pomůcka pro určení pojistné částky
- stanovuje si klient sám



Podpojištění se uplatňuje v případě, pokud je rozdíl mezi pojistnou hodnotou a pojistnou částkou větší než 20 %.

	maximální pojistná částka
1 místo pojištění (stavba + domácnost trvale obývaná)	15 mil. Kč*
Trvale obývaná domácnost	5 mil. Kč
Rekreačně obývaná domácnost	2,5 mil. Kč

* Možnost navýšení pojistné částky až na 25 mil. Kč po schválení produktovým oddělením.

4.6 Limity plnění u domácnosti

V produktu Domov IN nyní kryjeme některá nová rizika a naopak u některých rizik jsme nově nastavili limity plnění. Limity plnění jsou vyjádřeny buď:

- **částkou v Kč** nebo
- **v % z pojistné částky** nebo
- **v % z pojistné částky s uvedenou minimální částkou v Kč**

Poslední typ limitu plnění znamená, že pokud výsledný uvedený limit v % (procento z pojistné částky) je nižší než uvedená pevná částka, je limitem plnění pevná částka.

Příklad:

Klient má pojištěnu domácnost na 500 000 Kč. Při škodě s limitem plnění 1% min. 10 000 Kč mu bude vyplacena částka 10 000 Kč, protože 1 % z PČ by bylo 5 000 Kč, což je částka nižší než uváděné minimum.

Obecně lze tedy u tohoto typu plnění říci, že se bude plnit vyšší částka z uvedených variant. Konkrétní přehled limitů plnění Pojištění domácnosti je uveden v pojistných podmínkách.

4.7 Spoluúčast

Spoluúčast je dohodnutá částka, kterou se klient podílí na každé pojistné události a je uvedena na pojistné smlouvě. Klient si může vybrat z následujících variant:

- 0 Kč
- 1 000 Kč - výchozí spoluúčast
- 5 000 Kč
- 10 000 Kč.

Zvolené výši spoluúčasti odpovídá výše pojistného.

4.8 Pojištění občanské odpovědnosti v domácnosti

Pojištění občanské odpovědnosti ve **variantě Standard** je **pevnou součástí** pojištění domácnosti ve **variantě KLASIK a MAXI** a je poskytováno zdarma.

Tímto pojištěním **jsou kryty** újmy na životě a zdraví, škody na majetku nebo související finanční škoda, která by mohla vzniknout třetí osobě v souvislosti s vedením domácnosti, provozem jejího zařízení a dalšími činnostmi, které mají charakter běžného občanského života. Jde o škody, které byly způsobeny neúmyslně.

Pojištěnými osobami je pojištěný a osoby žijící s pojištěným ve společné domácnosti.

4.8.1 Limity plnění pojištění občanské odpovědnosti

Základní limit plnění ve variantě Standard je **750 000 Kč**, ostatní limity jsou uvedeny v pojistných podmínkách. Pokud je tento limit pro klienta nedostačující, může si jej navýšit sjednáním produktu Pojištění občanské odpovědnosti ve variantě Plus nebo Extra.

Územní platnost tohoto pojištění je nejen Česká republika, ale i celá **Evropská unie**, pokud je zde pojištěný na dočasném pobytu.

4.9 Zvýhodnění sazby v pojištění domácnosti

4.9.1 Domácnost pojištěna v posledních 5 letech

V případě, že byla pojišťovaná domácnost již v předcházejících 5 letech pojištěna (u AXA nebo jiného pojistitele), je klientovi poskytnuta sleva dle sazebníku. Pro poskytnutí slevy je nutné spolu s pojistnou smlouvou doložit výroční dopis od předcházejícího pojistitele za aktuální pojistné období.

4.9.2 Umístění domácnosti v bytovém domě

V případě, že se domácnost nenachází v posledním obyvatelném podlaží ani prvním nadzemním obyvatelném podlaží resp. v přízemí (přízemí = vstupní otvory jsou do 2,5 m nad terénem), je klientovi poskytnuta sleva dle sazebníku.

4.10 Výpočet pojistného pojištění domácnosti a rizikové otázky

Do výpočtu pojistného vstupuje:

- rozsah pojištění (MINI, KLASIK, MAXI) a připojištění povodně, záplavy a příslušné povodňové pásmo
- umístění bytu v bytovém domě (podlaží)
- PSČ (oblast rizikovosti)
- pojistná částka domácnosti
- počet škod (včetně povodní a záplav) v místě pojištění za posledních 5 let (**4 a více škod** – domácnost **nepojišťujeme**)
- byla domácnost v posledních 5 letech pojištěna?
- počet povodní a záplav v místě pojištění za posledních 20 let (**2 a více škod** – domácnost **nepojišťujeme**)
- zvolená spoluúčast
- FIX
- délka pojištění, dlouhodobé či krátkodobé (smlouva na dobu neurčitou či na dobu určitou - smlouva do 1 roku)
- slevy na smlouvě (obchodní sleva, sleva za nově koupenou nemovitost nebo sleva ZTP, sleva za více produktů)
- frekvence placení

4.11 Zabezpečení domácnosti

Pojištěný je povinen dle výše pojistné částky zabezpečit domácnost zabezpečovacím zařízením ve smyslu tabulek zabezpečení v Pojistných podmínkách. **Zároveň stupeň zabezpečení v okamžiku vzniku pojistné události odpovídá i maximálnímu limitu plnění v případě krádeže.**

4.12 Prohlídka a fotodokumentace Domácnosti

Kdy je potřeba provést fotodokumentaci:

Fotodokumentaci je nutné pořídit u všech domácností (trvale i rekreačně obývaných), pokud je pojistná částka nad **1 000 000 Kč** a u všech uměleckých předmětů a sbírek v hodnotě nad 100 000 Kč.

	maximální pojistná částka	povinnost prohlídky a fotodokumentace
Trvale obývaná domácnost	5 mil. Kč	od 1 mil. Kč včetně
Rekreační domácnost	2,5 mil. Kč	od 1 mil. Kč včetně

Do výše uvedených limitů pojistných částek je pojištění sjednáváno **bez prohlídky a fotodokumentace místa pojištění** a pojišťovaných věcí.

Nad uvedené limity je **prohlídka místa pojištění povinná**. I pro nižší pojistné částky je však prohlídka doporučena. Potvrzení o provedení prohlídky se zapisuje do poznámky na pojistné smlouvě: **Prohlídka místa pojištění provedena dne:**

Je třeba provést následující snímky:

- **Hlavní vstupní otvory budov do 2,5 m nad úroveň terénu a bytů**
 - 1x foto (u domácnosti v rodinném domě) Vnější pohled vstupních otvorů (dveře či vrata, balkonové dveře či dveře na terasu apod.) do nemovitostí (hlavní stavby i vedlejších staveb) tak, aby bylo vidět jejich umístění na budově a vůči okolnímu terénu, pokud není již součástí fotodokumentace stavby nebo
 - 1x foto (u domácnosti v bytě v bytovém domě) vstupních dveří od bytu
- **Umělecké předměty a sbírky nad 100 tis. Kč**
 - Celkový pohled – 1 foto sbírky, fotografie jednotlivých předmětů sbírky

Technické požadavky:

Fotodokumentaci je možné provádět pouze za světla a to digitálním fotoaparátem s rozlišením obrázků minimálně 640 x 480 bodů.

Jednotlivé fotografie musí mít **maximální velikost 500 kB** a musí být zaslány ve formátu jpg.

Fotodokumentace musí být v barevném provedení.

Celková velikost zaslání e-mailu nesmí překročit 5MB!



Digitální dokumentaci je zakázáno jakýmkoliv způsobem upravovat!

Způsob dodání:

Digitální fotodokumentaci je poradce povinen zaslat do pojišťovny na e-mailovou adresu nezivot.foto@axa.cz **nejpozději do 24 hod. od data sjednání pojištění**. Pro hladké zpracování příchozí fotodokumentace je **do předmětu zprávy nutné uvést pouze číslo pojistné smlouvy**.

V případě, že jsou fotografie výjimečně vyhotovené běžným fotoaparátem, je potřebné fotografie přiložit k pojistné smlouvě a společně je předat do pojišťovny.

Upozorňujeme, že smlouvy, kde je vyžadována fotodokumentace a tato nebude dodána, budou vypovídány.

5. Pojištění občanské odpovědnosti

Pojištění občanské odpovědnosti lze sjednat buď jako:

- **samostatné pojištění** ve variantách Plus nebo Extra nebo jako
- **rozšíření varianty pojištění odpovědnosti Standard**, které je součástí Pojištění domácnosti KLASIK nebo MAXI

	PLUS	EXTRA
STANDARD	ZÁKLADNÍ LIMIT 5 mil. Kč	ZÁKLADNÍ LIMIT 10 mil. Kč
ZÁKLADNÍ LIMIT 750 tis. Kč	Pojištěné osoby: STANDARD	Pojištěné osoby: PLUS
Pojištěné osoby: Pojištěný, osoby žijící s pojištěným ve společné domácnosti	+ osoby, které na pokyn pojištěného uvedeného v pojistné smlouvě opatrují jeho byt nebo v něm na jeho pokyn vykonávají běžné domácí práce pouze při výkonu těchto činností	+ osoby, kterým pojištěný svěřil do opatrování dítě nebo psa pouze při výkonu této činnosti
Územní platnost: Evropská unie (při dočasném pobytu do 3 měsíců)	Územní platnost: STANDARD	Územní platnost: PLUS
	+ Svět s výjimkou Severní Ameriky (při dočasném pobytu do 3 měsíců)	+ Evropská unie (při dočasném pobytu nad 3 měsíce)
Rozsah pojištění: škody či újmy způsobené drobným domácím zvířectvem včetně psů, při rekreační sportovní činnosti, motorovým strojem či vozidlem s maximální rychlostí do 6 km/h (např. dětská motorová autíčka, segway)	Rozsah pojištění: STANDARD	Rozsah pojištění: PLUS
	+ Škody či újmy způsobené při výkonu drobných stavebních prací, při jízdě na koních, na užívaném zařízení v hotelu, apartmánu, internátu a jiném podobném ubytovacím zařízení (při dočasném pobytu), při rekreačním používání plavidel, pracovním strojem s maximální rychlostí do 25 km/h (např. sekačky, malé traktory na sekání nebo úklid sněhu)	+ Škody či újmy způsobené hospodářskými zvířaty vč. koní, jako nemajetková újma, modely na dálkové ovládání (např. modely letadel, lodí či aut) nebo drony, v důsledku ztráty klíčů používané pro soukromé či pracovní účely

Jednotlivé limity najdete v pojistných podmínkách.

5.1 Předmětem připojištění

Je vznik povinnosti pojištěných osob nahradit škodu či jinou újmu vzniklou jinému v souvislosti jejich činnostmi nebo vztahy v běžném občanském životě.

Pojištění odpovědnosti se vztahuje na vznik **povinnosti pojištěných osob** k náhradě:

- újmy na zdraví nebo životě
- škody na majetku
- finanční škody
- nemajetková újma

5.2 Varianty připojištění

Klient si může vybrat ze **dvou variant**:

- **PLUS** – základní limit **5 000 000 Kč**
- **EXTRA** – základní limit **10 000 000 Kč**

5.3 Spoluúčast pojištění odpovědnosti

Výše spoluúčasti je **volitelná** a je uvedena v pojistné smlouvě. Klient si může vybrat z následujících variant:

- 0 Kč
- 1 000 Kč - výchozí spoluúčast
- 5 000 Kč
- 10 000 Kč

Pokud je pojištění odpovědnosti sjednáno jako rozšíření pojištění odpovědnosti v rámci pojištění domácnosti, je **spoluúčast shodná se zvolenou spoluúčastí pojištění domácnosti**.

Není-li spoluúčast v pojistné smlouvě uvedena, automaticky je nastavena na 1 000 Kč. Pojistné plnění pak bude v případě pojistné události sníženo o spoluúčast **ve výši 1 000 Kč**.

5.4 Pojistné plnění

Pojistitel poskytne pojistné plnění v rozsahu sjednané varianty pojištění a do výše limitů a sublimitů a s územní platností tabulky uvedené v pojistných podmínkách Domov IN pro pojištění občanské odpovědnosti.

Z **jedné pojistné události** uhradí pojistitel za pojištěnou osobu škodu či jinou újmu nejvýše **do částky limitu či sublimitu pojistného plnění**.

Pojistitel na úhradu **všech pojistných událostí** nastalých v průběhu jednoho pojistného roku vyplatí pojistné plnění nejvýše do částky **dvojnásobku základního limitu pojistného plnění**.

Nastane-li pojistná událost, uhradí pojistitel za pojištěnou osobu **v rámci limitu pojistného plnění** též:

- náklady občanského soudního řízení,
- náklady mimosoudního projednávání nároků poškozeného,
- náklady na obhajobu pojištěné osoby ve všech stupních trestního řízení vedeného na základě podezření, že pojištěný spáchal pojistnou událostí trestný čin.

6. Asistenční služby

6.1 Asistenční služby zahrnuté v ceně pojištění

Asistenční služby

Jsou součástí pojištění a jsou zdarma. Předmětem asistenčních služeb je poskytnutí pomoci oprávněné osobě formou úhrady práce vykonané dodavatelem služby technické asistence nebo v případě právní asistence ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného.

Technická asistence je poskytována jako

- odstranění příčiny havárie
- nouzový provoz
- technické služby k uvedení do původního stavu - nově organizace služeb zahradníka
- hygiena bytu/domu

Právní asistence je poskytována v případech

- spotřebitelských sporů týkajících se vybavení domácnosti
- sporů z úvěrových smluv (leasing, spotřebitelský úvěr, hypotéka atd.)
- sporů s dodavatelem služeb (elektřina, plyn, voda, TV, telefony atd.)
- dědictví
- sousedských sporů

Asistence při Hospitalizaci, onemocnění či nepřítomnosti členů domácnosti

- pomáháme organizovat pomoc při náhlé hospitalizaci nebo v souvislosti s lékařskou péčí při onemocnění dopravu, hlídání dětí, pečovatelské služby, hlídání dětí, dohled a péči o zvířata apod.

Telefonická služba právních informací a administrativně-právní asistence

Oprávněná osoba je v rámci všech pojistných programů pojištění právní asistence oprávněna obrátit se na telefonické středisko pojistitele s žádostí o informace z následujících okruhů:

- postupy a legislativa v oblasti související s předmětem základního pojištění
- vztah občan vs. soud
- kontaktní údaje institucí a dodavatelů služeb
- postupy a procedury při styku s institucemi

Kompletní rozsah služeb naleznete v pojistných podmínkách.

6.1.1 Prodloužená záruka zahrnutá v ceně pojištění

Pokud má klient sjednáno Pojištění domácnosti a občanské odpovědnosti ve **variantě KLASIK nebo MAXI**, získává **Pojištění prodloužené záruky domácích spotřebičů**.

Předmětem pojištění

Je poskytnutí pojistného plnění oprávněné osobě formou organizace a úhrady za opravu porouchaného **maximálně 4 roky starého domácího elektrospotřebiče**, případně nahrazení porouchaného domácího elektrospotřebiče novým v případě, že oprava není z technických důvodů možná, případně z ekonomických důvodů vhodná.

Územní platnost

Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly na území České republiky. Pojištění se vztahuje pouze na domácí spotřebiče, které jsou součástí vybavení pojištěné domácnosti či nemovitosti.

Pojistnou událostí se rozumí porucha domácího spotřebiče dle definice v PP.

Pojistné plnění

Na všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho roku se vztahuje roční limit pojistného plnění ve výši **25 000 Kč**.

Pojistitel neposkytuje pojistné plnění na spotřebiče, jejichž hodnota v okamžiku pořízení byla nižší než 2500 Kč.

6.2 Volitelná připojištění asistenčních služeb

Ke kterémukoliv z produktů - Pojištění staveb a odpovědnosti z vlastnictví nemovitostí, Pojištění domácnosti a občanské odpovědnosti nebo Pojištění občanské odpovědnosti si klient může připojistit jedno z následujících připojištění:

- **Připojištění právní ochrany rodiny**
- **Připojištění právní ochrany rodiny + SAFE ONLINE**

6.2.1 Připojištění právní ochrany rodiny

Připojištění právní ochrany rodiny je doplňkovým pojištěním k pojištění domácnosti nebo pojištění staveb či pojištění odpovědnosti, které lze sjednat v pojistné smlouvě.

Rozšiřuje základní **rozsah právní asistence** o následující situace:

- spory o náhradu škody nebo újmy
- správní řízení
- nájemní spory
- pracovně právní spory

Celkový roční limit je **300 000 Kč**.

6.2.2 Připojištění právní ochrany rodiny + SAFE ONLINE

Připojištění zahrnuje krytí **Připojištění právní ochrany rodiny a navíc**:

- **zneužití platebního prostředku** (neoprávněné použití šeků pojištěného s výjimkou cestovních šeků; neoprávněné použití bankovních karet, kreditních i debetních, pojištěného; neoprávněné použití elektronických peněz pojištěného)
- **nákup zboží na internetu** (pojistitel podnikne kroky k hájení oprávněných zájmů pojištěného v případě, že v důsledku nedodání, částečného dodání nebo neúplného dodání zboží zakoupeného na internetu, dojde ke sporu mezi pojištěným a provozovatelem internetového obchodu)
- **nákup nebo objednání služeb na internetu** (pojistitel podnikne kroky k hájení oprávněných zájmů pojištěného v případě, že v důsledku neposkytnutí nebo nekvalitního poskytnutí služby zakoupené na internetu, dojde ke sporu mezi pojištěným a poskytovatelem dané služby)

Kompletní popis a rozsah služeb naleznete v pojistných podmínkách.

7. Slevy na celou smlouvu

Na celou smlouvu lze uplatnit následující slevy:

obchodní sleva (individuální koeficient)	individuální	0 – 15 %
	nově koupená nemovitost	20 %
	ZTP či ZTP/P	25 %
sleva za více produktů – má-li klient v AXA uzavřených více smluv (ŽP, DPS nebo NŽP), případně má-li uzavřené pojištění alespoň dvou produktů na jedné smlouvě		5 %
sleva za roční platbu		10 %

7.1 Obchodní sleva - individuální

Poradce dle svého uvážení může klientovi poskytnout obchodní slevu ve výši uvedené v platném sazebníku.

7.2 Sleva za nově koupenou nemovitost

Obchodník může udělit slevu za nově pořízenou nemovitost, v případě, že tato byla zakoupena v posledních dvou měsících před sjednáním smlouvy.

7.3 Sleva ZTP a ZTP/P

Klientovi může být poskytnuta sleva ZTP a ZTP/P v případě, že v jeho domácnosti žije osoba ZTP či ZTP/P. Pro poskytnutí slevy je nutné doložit ke smlouvě potvrzení o ZTP či ZTP/P.

7.4 Sleva za více produktů

Tuto slevu může získat klient, který sjedná na jedné smlouvě společně alespoň dva produkty z Pojištění staveb, Pojištění domácnosti nebo Pojištění odpovědnosti nebo má jinou smlouvu u některé ze společností AXA – Penzijní společnost, Životní pojišťovna, Neživotní pojišťovna.

Číslo jiné smlouvy je v případě poskytnutí slevy nutné uvést do smlouvy v poli Poznámky.

7.5 Sleva za roční platbu

V případě, že si klient zvolí roční frekvenci platby, je možné mu poskytnout slevu dle Sazebníku.

8. Postup v případě pojistné události

Vyřízení škodní události je pro klienty jedno z nejdůležitějších kritérií posuzování pojišťovny.

V případě škodní události z pojištění Domov IN je proto velmi důležité, aby klient znal jednoduchý postup nahlášení události, který mu zajistí rychlou likvidaci.

Postup nahlášení škodné události



V případě škodní události v pojištění Domov IN klient kontaktuje AXA linku na tel. čísle **+420 292 292 292 (volba 5)** a operátorovi sdělí:

- číslo pojistné smlouvy / identifikační údaje o pojistníka
- pojistný produkt, z kterého škodu uplatňujete (Stavba, Domácnost, Pojištění odpovědnosti)
- telefonický kontakt
- další informace (kdy škoda nastala, co bylo poškozeno, kdo poškození zjistil, zachraňovací náklady apod.)

Operátor zaregistruje škodu – přidělí číslo pojistné události klientovi, který bude neprodleně kontaktován mobilním technikem a následně mu bude doručen vyzývací dopis k doložení potřebných dokladů k likvidaci.

9. Provádění změn

Žádost o změny na smlouvě zasílejte na Změnovém formuláři N1 na kontaktní adresu pojišťovny nebo elektronicky na emailovou adresu nezivot.admin@axa.cz.

Změny jsou prováděny následovně:

- **Přidání produktu, připojištění, zvýšení pojistné částky** – jsou prováděny k datu doručení žádosti do pojišťovny.
- **Odebrání produktu, připojištění, snížení pojistné částky** – je prováděno pouze k výročí smlouvy, přičemž je nutné dodržet podmínku doručení žádosti do pojišťovny 6 týdnů před výročím smlouvy.

Změny provádějte vždy na formuláři N1.

10. Doplnující informace

Je důležité si uvědomit několik zásadních pravidel, která poradci práci velmi usnadní:

- vypisujeme od prvního levého pole; prava vypisujeme jen číselné hodnoty (mimo RČ a IČ)
- zaškrťovací pole jsou výběrová, v případě jejich zaškrtnutí poradce pokračuje ve vyplňování celého pole nebo řádku (pokud zaškrtnu, vypisuji dále)
- jestliže je pole už zaškrtnuto, je nutné daný řádek nebo odstavec vyplnit
- zaokrouhlujeme vždy na celé koruny dolů

10.1 Rodná čísla cizinců

Do kolonky státní příslušnost se vepíše kód dle tabulky mezinárodních zkratk a následně datum narození ve tvaru **RČ bez koncového čtyř – trojčíslí a do koncovky 9999**, např. při datu narození muže 12. 8. 1965 vepíše 6508129999, ženy 6558129999.

10.2 Místo pojištění

Místo pojištění musí být na území České republiky a zadáváme jej vždy. Místu pojištění přiřadíme ulici (pokud existuje), číslo popisné - evidenční a číslo orientační (pokud je přiděleno), PSČ a obec.

Číslo popisné - evidenční je vždy povinnou položkou (pokud existuje). Jestliže tyto údaje nejsou k danému místu přiděleny, doplníme katastrální území a číslo parcely. V pojistné smlouvě můžeme sjednat **jen jedno místo pojištění**. V případě požadavku klienta na další místa pojištění je nutné uzavřít novou pojistnou smlouvu. V případě, že v adrese místa pojištění je číslo evidenční, uveďte se do kolonky čísla popisného do pojistné smlouvy před příslušné číslo písmeno „E“ bez mezery (např. E112).

Čísla orientační jsou přidělována pouze k ulici, případně náměstí, není to však povinnost, mohou být ulice bez čísel orientačních. Obráceně ne, čísla orientační bez ulic být nemohou.

Čísla popisná jsou přidělována objektům zkolaudovaným k trvalému bydlení, čísla evidenční rekreačním objektům.

11. Jednotlivé položky smlouvy

Kód obchodního případu	Vyplníme pouze v případě, že se jedná o případ s odlišným provizním schématem – v tomto případě kontaktujeme MOS.
Kód marketingové akce	Vyplníme pouze v případě, že je vyhlášena – v tomto případě kontaktujeme MOS
Pojistník (též pojištěný, je-li zároveň pojistníkem)	Je zaškrtnuto, vyplňujeme vždy
Fyzická osoba, Právnícká osoba	Zaškrtneme odpovídající pole dle typu Pojistníka.
Titul před jménem	Servisní informace, není třeba vyplňovat.
Příjmení/název	Vyplníme vždy (FO, PO – název).
Titul za jménem	Servisní informace, není třeba vyplňovat.
Jméno	Vyplníme u FO.
Rodné číslo/IČ	Vyplníme vždy (FO – RČ; PO – IČ), RČ u cizinců - klient nemá přidělené RČ na území ČR, proto vypíše datum narození ve formátu rmmdd 9999 (např. datum nar. 12. 08. 1965 - u muže vypíšeme 650812 9999, u ženy 655812 9999); vždy vypisujeme zleva – výjimka!
Státní příslušnost	Vyplníme pouze u FO dle Seznamu zkratk členských států EU – např. CZ, SK (mohou být 1–3místné), vždy vypisujeme zleva.
Trv. pobyt/sídlo - Ulice	Vyplníme vždy, pokud je součástí adresy.
Číslo popisné/orientační	Vyplníme vždy do správného pole, vždy vypisujeme zprava.
PSC	Vyplníme vždy.
Obec	Vyplníme vždy.
Stát (např. CZ, SK,...)	Vyplníme dle Seznamu zkratk členských států EU (mohou být 1–3místné), vždy vypisujeme zleva.
Mobil/telefon	Servisní informace, vyplníme primárně mobil, pokud ho známe (v případě mobilu je možná automatická komunikace s klientem - SMS).
E-mail	Vyplníme vždy, pokud známe (v případě vyplnění e-mailu pojistník automaticky souhlasí s elektronickou komunikací výhradně související s pojištěním – klient tak obdrží např. údaje o blížíci se platbě e-mailem), vždy vypisujeme zleva.
Zastupuje	Zaškrtneme a vyplníme příjmení a jméno zástupce Pojistníka v případě, že není statutárním zástupcem a zastupuje na základě plné moci (neověřená se příkládá a uvádí se do Celkového počtu příloh)
Ve funkci	Vyplníme funkci zastupujícího ve společnosti (např. ekonomický ředitel – bude uvedeno v plné moci); Nemusí být vyplněno v případě, že neexistuje (u FO).
Kontaktní adresa	zaškrtneme a vyplňujeme dále jen v případě, že se kontaktní adresa liší od adresy bydliště/sídla pojistníka
Příjmení	Vyplníme vždy.
Jméno	Vyplníme vždy.
Ulice	Vyplníme vždy, pokud je součástí adresy.
Číslo popisné/orientační	Vyplníme vždy do správného pole, vždy vypisujeme zprava.
PSC	Vyplníme vždy.
Obec	Vyplníme vždy.
Stát (např. CZ, SK, ...)	Vyplníme dle Seznamu zkratk členských států EU (mohou být 1 – 3místné), vždy vypisujeme zleva.

Pojištěný (není-li zároveň pojistníkem)	Zaškrtneme a vyplňujeme dále v případě, že je odlišné od pojistníka
Fyzická osoba, Právnícká osoba	Zaškrtneme odpovídající pole.
Titul před jménem	Servisní informace, není třeba vyplňovat.
Příjmení/název	Vyplníme vždy (FO – příjmení, PO – název).
Titul za jménem	Servisní informace, není třeba vyplňovat.
Jméno	Vyplníme u FO.
Rodné číslo/IČ	Vyplníme vždy (FO – RČ, OSVČ, PO – IČ), u cizinců – klient nemá přiděleno RČ na území ČR, vypíše poradce datum narození ve tvaru RRMMDD 9999 (např. při datu narození muže 12. 8. 1965 vepíše 6508129999, ženy 6558129999); vždy vypisujeme zleva – výjimka!
Státní příslušnost	Vyplníme pouze u FO dle Seznamu zkratk členských států EU (mohou být 1–3místné), vždy vypisujeme zleva.
Ulice	Vyplníme vždy, pokud je součástí adresy.
Číslo popisné/orientační	Vyplníme vždy do správného pole, vždy vypisujeme zprava.
PSC	Vyplníme vždy.
Obec	Vyplníme vždy.
Stát (např. CZ, SK,...)	Vyplníme dle Seznamu zkratk členských států EU (mohou být 1–3místné), vždy vypisujeme zleva.
Mobil/telefon	Servisní informace, vyplníme primárně mobil, pokud ho známe (v případě mobilu automatická komunikace s klientem - SMS).
Místo pojištění (vyplňte i v případě, že je adresa shodná s některou z výše uvedených adres)	Je zaškrtnuto, vyplňujeme vždy
Ulice	Vyplníme vždy, pokud je název ulice přidělen.
Číslo popisné/orientační	Vyplníme vždy do správného pole, pokud je nemovitosti přiděleno číslo evidenční vpisujeme ho do pole pro číslo popisné s „E“ před bez mezery (např. E43), vždy vypisujeme zprava.
PSC	Vyplníme vždy, pokud je přiděleno.
Obec/kat. území	Vyplníme vždy Obec (existuje-li), pokud ne vyplníme Katastrální území.
Parcela číslo	Vyplníme v případě, že jsme vyplnili kat. území a není známo číslo popisné. Vždy vypisujeme zprava.
Typ hlavní stavby	Vyplníme vždy (výjimka – samostatně stojící garáž na jiném místě pojištění než je hlavní stavba je považovaná za vedlejší stavbu a lze pojistit na samostatné PS, v místě pojištění dále nic nevypisujeme, v samostatně stojící garáži není možno pojistit uložené věci - domácnost).
Byt/Domácnost se nachází	Vyplňte vždy v jakém podlaží se nachází domácnost či byt .
Byt číslo	Vyplňte číslo bytu, pokud je přiděleno.
Hlavní stavba/Domácnost je:	Zaškrtneme variantu obývání: trvale obývána či rekreační a dále zaškrtneme, pokud je vzdálená více než 150 m od obývaných budov (definice obývání najdete v pojistných podmínkách).

Byt/Domácnost v bytovém domě se nachází v:	Vybereme pouze, pokud je byt či domácnost umístěna v bytovém domě, může být zaškrtnuta jedna nebo žádná varianta. Definici podlaží najdete v pojistných podmínkách.
POJIŠTĚNÍ STAVEB A ODPOVĚDNOSTI Z VLASTNICTVÍ NEMOVITOSTI	(zaškrtneme a vyplňujeme dále v případě, pokud klient požaduje Stavby pojistit)
Hlavní konstrukční prvky jsou neudržované nebo poškozené	Zaškrtneme v případě, že Hlavní konstrukční prvky pojišťované Hlavní nebo Vedlejší stavby jsou neudržované nebo poškozené (v tom případě Hlavní nebo Vedlejší stavbu nelze pojistit).
Rozsah pojištění a limity pojistného plnění: MINI - KLASIK - MAXI	Zaškrtneme požadovaný rozsah pojištění.
Připojištění povodeň a záplava	Toto připojištění je volitelné. Pokud klient toto připojištění nepožaduje, pak nezaškrtaváme. Pokud klient požaduje pojistit povodeň a záplavu, je před zaškrtnutím nezbytné zjistit, zda pojišťované Stavby byly postiženy povodní či záplavou za posledních 20 let a v jakém povodňovém pásmu se stavby nachází. V případě, že místo pojištění bylo zaplaveno více než 1x nebo bude Povodňové pásmo z GIS AXA = č. 6, NELZE Připojištění povodeň, záplava sjednat = nezaškrtaváme. V ostatních případech je možné riziko povodeň a záplavu pojistit = zaškrtneme toto pole. Připojištění povodeň a záplava bude pojištěno na stejnou pojistnou částku jako je součet pojistných částek pro hlavní a vedlejších stavby.
Povodňové pásmo č. dle metodiky AXA (GIS)	Doplníme dle metodiky GIS AXA v případě, že pojistné nebezpečí povodeň, záplava bude pojištěno. Nelze pojistit povodňové pásmo č. 6 dle metodiky GIS AXA. Povodňové pásmo od jiných pojišťoven nelze použít!
Stavby se nacházejí do 200 m od vodního toku nebo vodní nádrže	Vyplňujeme v případě, že je sjednáno pojistné nebezpečí povodeň, záplava.
a zároveň do 2 m nad břehem vodního toku nebo nádrže	Vyplňujeme v případě, že je zaškrtnuto pole Stavby, které se nacházejí do 200 m od vodního toku nebo vodní nádrže.
Zastavěná/užitná (byt) plocha hlavní stavby (m2)	Servisní informace, vyplníme vždy. Slouží jako pomůcka pro výpočet PČ.
Počet podlaží	Servisní informace, vyplníme vždy. Slouží jako pomůcka pro výpočet PČ.
Rok konce výstavby	Servisní informace, vyplníme vždy.
Rok konce celkové rekonstrukce	Servisní informace, vyplníme vždy v případě, že celková rekonstrukce Hlavní stavby proběhla.
Pojistná částka – hlavní stavba (Kč)	Vyplníme v případě, že klient chce pojistit Hlavní stavbu. Pozor na povolenou maximální PČ na produkt a na celou smlouvu! Pojistnou částku zaokrouhlujeme na tisíce nahoru.

Sazba (‰)	Doplníme dle sazebníku v případě, že klient chce pojiřit Hlavní stavbu. Sazba zohledňuje variantu bez povodně nebo s povodní (sazba v pásmu č. 1 - 5 dle informace zjiřtěné v GIS AXA), typ nemovitosti a rozsah pojiřtění.
Pojistné (Kč)	Doplníme výpočet Pojistná částka (Kč) x Sazba (‰) v případě, že klient požaduje pojiřit Hlavní stavbu.
Popis vedlejší stavby spojené se zemí pevným základem	Vyplníme v případě, že klient požaduje pojiřit Vedlejší stavby. Pro jednu Vedlejší stavbu je vyhrazen jeden řádek. Použijeme podrobný popis, dle kterého identifikujeme obdobné Vedlejší stavby (např. garáž 20 m ² /garáž 30 m ²). Pokud k popisu políčko nepostačuje, využijeme k zakreslení situačního plánu a popíšeme pomocnými čísly na změnový formulář N1. Na smlouvě můžeme pojiřit max. 3 vedlejší stavby.
Pojistná částka – vedlejší stavby celkem (Kč)	Sečteme PČ za všechny Vedlejší stavby v případě, že klient chce pojiřit Vedlejší stavby. Pozor na povolenou maximální PČ na produkt a na celou smlouvu! Pojistnou částku zaokrouhluje vždy na tisíce nahoru.
Sazba (‰)	Doplníme dle sazebníku v případě, že klient chce pojiřit Vedlejší stavby. Samostatně bez hlavní stavby lze pojiřit pouze samostatně stojící garáž. Vedlejší stavby nemají definován FIX (fixní část pojistného).
Pojistné (Kč)	Vyplníme výpočet Pojistná částka (Kč) x Sazba (‰)/1000. Zaokrouhluje vždy na celé koruny dolů.
Vinkulace, zástavní právo a název společnosti	Zaškrtneme v případě, že bude plnění z PS vinkulováno a vyplníme název společnosti.
IČ	Vyplníme v případě, že bude plnění z PS vinkulováno.
Pojistné za stavby celkem (Kč)	Vyplníme vždy, sečteme pojistné za hlavní a vedlejší stavby.
Počet všech škod v místě pojiřtění za posledních 5 let	Vyplníme počet všech škod včetně povodní a záplav. Pokud jich bylo 4 a více, Stavbu nelze pojiřit.
Hlavní stavba v místě pojiřtění je posledních 5 let pojiřtěna	Zaškrtneme v případě, že pojistník dodá výroční dopis pojiřtění hlavní stavby od jiné pojiřtovny jako důkaz, že existuje předcházející pojiřtění.
koef.	Vyplníme vždy, hodnotu vypíšeme dle sazebníku dle předchozích dvou kritérií.
Počet povodní a záplav v místě pojiřtění za posledních 20 let	Vyplníme v případě, že Připojiřtění povodeň, záplava požaduje klient sjednat. Pokud jich bylo více než 1, pro Stavbu nelze Připojiřtění povodeň a záplava sjednat.
koef.	Vyplníme dle sazebníku dle předchozí odpovědi – počtu škod a a pokud Pojistné nebezpečí povodeň a záplava požaduje klient pojiřit.
Hlavní stavbu užívá:	Vyplníme vždy alespoň jednu z možností: vlastník – příbuzný – ostatní.
Pojistník je zároveň vlastníkem hlavní stavby	Zaškrtneme v případě, že pojistník je zároveň vlastníkem/spoluvlastníkem hlavní stavby, nutná shoda pojistník = pojiřtění.
koef.	Vypíšeme koef. podle sazebníku v závislosti na předchozích odpovědích.
Budova ve výstavbě a číslo stavebního povolení	Zaškrtneme a vyplníme číslo stavebního povolení, pokud je budova ve výstavbě.

Sleva platná nejdéle 3 roky (koef.)	Vyplníme koef. dle sazebníku.
Spoluúčast:	Vyplníme spoluúčast, kterou si klient vybrat 0 Kč - 1 000 Kč - 5 000 Kč - 10 000 Kč.
koef.	Zapíšeme koef. dle sazebníku.
+ FIX (Kč) =	Vyplníme FIX dle sazebníku pro příslušnou variantu pojištění.
Pojistné za stavby a odpovědnost z vlastnictví nemovitosti (Kč)	Vyplníme výsledné pojistné, které vypočítáme takto: (pojistné za stavby celkem x koef za všechny škody x koef za škody z povodně x koef za užití stavby x koef za budovu ve výstavbě x koef za spoluúčast + FIX) Zaokrouhlujeme vždy na celé koruny dolů.
Rozsah pojištění a limity pojistného plnění:	Vyplníme vybraný rozsah pojištění MINI - KLASIK – MAXI.
POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTI A OBČANSKÉ ODPOVĚDNOSTI	
	označíme křížkem, pokud klient požaduje
PŘIPOJIŠTĚNÍ POVODEŇ, ZÁPLAVA	Označíme, pokud si klient přeje připojištění povodně a záplavy.
Povodňové pásmo č. dle metodiky AXA (GIS)	Doplníme dle metodiky GIS AXA v případě, že pojistné nebezpečí povodeň, záplava bude pojištěno. Nelze pojistit povodňové pásmo č. 6 dle metodiky GIS AXA. Povodňové pásmo od jiných pojišťoven nelze použít!!!! Pro různé umístění bytu v domě platí různý způsob určení povodňového pásma.
Oblast rizikovosti č.	Vyplníme oblast rizikovosti (dle PSC).
Užitná plocha (m2)	Servisní informace, vyplníme vždy.
Pojistná částka – domácnost (Kč)	Vyplníme, pokud klient požaduje pojištění domácnosti. Pozor na povolenou max. PČ na produkt, PČ zaokrouhlujeme na tisíce nahoru.
Sazba (‰)	Vyplníme dle sazebníku, sazba zohledňuje případné připojištění povodně a záplavy, oblast rizikovosti, způsob obývání a variantu pojištění.
Pojistné (Kč)	Vyplníme výpočet Pojistná částka (Kč) /1000 x Sazba (‰). Zaokrouhlujeme vždy na celé Kč dolů.
Počet všech škod v místě pojištění za posledních 5 let	Vyplníme počet všech škod včetně povodně a záplavy. Pokud je jich více než 4, domácnost nelze pojistit.
Domácnost v místě pojištění je posledních 5 let pojištěna	Označíme křížkem, pokud byla domácnost v posledních 5 letech pojištěna.
koef.	Vyplníme dle sazebníku dle předchozích dvou odpovědí
Počet povodní a záplav v místě pojištění za posledních 20 let	Vyplníme počet škod z rizika povodně a záplavy za posledních 20 let. Pokud je škod více než 1, nelze domácnost na riziko povodeň, záplava pojistit.
koef.	Vyplníme dle sazebníku dle předchozí odpovědi.
umístění bytu /domácnosti v bytovém domě (viz oddíl Místo pojištění)	Vyplníme dle umístění/bytu (podlaží) - odpovědi v oddíle Místo pojištění.

Domov IN

koef.	Vyplníme dle sazebníku dle předchozí odpovědi.
Spoluúčast:	Zaškrtneme dle zvolené spoluúčasti klientem 0 Kč - 1 000 Kč - 5 000 Kč - 10 000 Kč.
koef.	Vyplníme dle sazebníku.
+ FIX (Kč) =	Vyplníme FIX dle sazebníku.
Pojistné za domácnost a občanskou odpovědnost (Kč)	Vyplníme výsledné pojistné za Domácnost, které vypočítáme takto: (pojistné za domácnost x koef. za všechny škody x koef. za škody z povodně x koef. za umístění bytu x koef. za spoluúčast + FIX). Zaokrouhlujeme vždy na celé koruny dolů.
Adresa samostatně stojící garáže v téže obci jako místo pojištění: -ulice	Vyplníme, pokud klient požaduje pojištění věcí v garáži na jiném místě pojištění než je hlavní stavba. Tyto věci jsou pojištěny jen v příslušné variantě pojištění.
Číslo popisné/ orientační	Vyplníme, pokud klient požaduje pojištění věcí v garáži na jiném místě pojištění.
POJIŠTĚNÍ OBČANSKÉ ODPOVĚDNOSTI	Označíme křížkem, pokud klient pojištění požaduje
Rozsah pojištění a limity pojistného plnění:	Označíme požadovaný rozsah pojištění PLUS - EXTRA
sjednáno pojištění DOMÁCNOSTI KLASIK nebo MAXI (spoluúčast je shodná s pojištěním DOMÁCNOSTI)	Vyplníme v případě, že má klient sjednané pojištění domácnosti v balíčku KLASIK nebo MAXI (toto pojištění je pak za výhodnější cenu).
Pojistné (Kč)	Vyplníme dle sazebníku.
Spoluúčast:	Zaškrtneme zvolenou spoluúčast 0 Kč – 1 000 Kč – 5 000 Kč – 10 000 Kč. Pokud má klient sjednané pojištění domácnosti KLASIK nebo MAXI je spoluúčast nutné vyplnit shodně se spoluúčastí zvolenou u pojištění Domácnosti.
koef.	Vyplníme dle sazebníku.
Pojistné za občanskou odpovědnost (Kč)	Vyplníme výsledné pojistné za odpovědnost.
PŘIPOJIŠTĚNÍ	
PŘIPOJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY RODINY	Zaškrtneme, pokud klient toto připojištění požaduje.
PŘIPOJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY RODINY + SAFE ONLINE	Zaškrtneme, pokud klient toto připojištění požaduje.
Pojistné (Kč)	Vyplníme dle sazebníku.
Pojistné za smlouvu celkem (Kč)	Vyplníme výsledné pojistné za Stavby, Domácnost, Odpovědnost a Připojištění.

POJISTNÁ DOBA

Počátek pojištění	Vyplníme počátek pojištění vždy, nejdříve následující den po sjednání, nejpozději max. 12 měsíců od data sjednání.
Konec pojištění (pouze při sjednání smlouvy na dobu určitou max. 1 rok)	Vyplníme pouze, pokud se pojištění sjednává na dobu určitou (max. 1 rok).
koef. (pouze při sjednání smlouvy na dobu určitou max 1 rok)	Vyplníme dle sazebníku.
Jednorázové pojistné (Kč) (pouze při sjednání smlouvy na dobu určitou max 1 rok)	Vyplníme výsledné pojistné krátkodobého pojištění (pojistné za smlouvu celkem x příslušný koef. pro krátkodobé pojištění).

PLATBA POJISTNÉHO


Individuální Koeficient	Vyplníme, pokud je poskytnuta sleva dle sazebníku.
Sleva (koef.) za více produktů	Vyplníme, pokud má klient více produktů v AXA dle sazebníku.
Roční pojistné (Kč)	Vyplníme roční pojistné (pojistné za smlouvu celkem vynásobené individuálním koef. a koef. za více produktů u AXA pokud je na tyto slevy nárok) dle sazebníku.
Způsob:	Zaškrtneme zvolený způsob platby poštovní poukázka/ převodní příkaz
Frekvence	Zvolíme požadovanou frekvenci platby roční /pololetní/ čtvrtletní.
koef.	Vyplníme dle sazebníku (sleva za roční platbu).
Splátka pojistného (Kč)	Vyplníme vždy – roční pojistné v Kč vydělíme počtem splátek, výsledek zaokrouhlíme na celé Kč dolů, splátka musí splňovat výšku min. pojistného.

DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE A PROHLÁŠENÍ


Poznámky	
Celkový počet ks stran příloh	Vyplníme vždy, pokud klient přikládá přílohy, jinak vyplníme 0.
Datum	Vyplníme vždy, datum podpisu smlouvy.
Místo	Vyplníme vždy, místo podpisu smlouvy.
Kód zástupce Pojistitele	Vyplníme vždy.
Osobní Číslo	Vyplníme vždy.
Příjmení a jméno zástupce pojistitele	Vyplníme vždy, jméno obchodníka.
E-mail zástupce pojistitele	Vyplníme vždy, emailová adresa obchodníka.
Kontaktní telefon zástupce pojistitele	Vyplníme vždy, tel. kontakt obchodníka.

12. Přílohy

12.1 Žádost o poučení – Odstoupení od pojistné smlouvy sjednané formou obchodu na dálku

 více než / standard	Žádost a poučení Odstoupení od pojistné smlouvy sjednané formou obchodu na dálku											
Číslo pojistné smlouvy/návrhu pojistné smlouvy <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>												
Pojistník												
Příjmení, jméno, titul/ Název firmy	Rodné číslo/IČ											
<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 50%;"></td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> </table>												
Poučení o právu odstoupit od pojistné smlouvy												
U pojistné smlouvy, která byla uzavřena formou obchodu na dálku (např. sjednána přes internet nebo po telefonu), má pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření (tzn. ode dne zaplacení) nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy. Pro účely uplatnění práva odstoupit od smlouvy musíte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat pojistitele formou jednoznačného písemného prohlášení, např. dopisu zasláního poštou. Tento formulář je k dispozici i na naší webové stránce www.axa.cz . Můžete použít tento formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.	Pokud odstoupíte od pojistné smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom máme právo odečíst si, co jsme již z pojistění plnili. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojistitel, částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné. Pro vrácení pojistného použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro úhradu prvního pojistného, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nezrušíme další poplatky.											
Oznámení o odstoupení od pojistné smlouvy												
Oznamuji, že tímto odstupuji od výše uvedených pojistných smlouvy.												
Podpis												
Datum podpisu	Místo podpisu	Podpis pojistníka										
<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>									<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 100%;"></td> </tr> </table>		<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 100%;"></td> </tr> </table>	
Kontaktní adresa: AXA pojišťovna a.s., Účiská 488/8, 602 00 Brno, Česká republika. Sídlo společnosti: AXA pojišťovna a.s., Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika AXA linka: +420 292 292 292, Fax: +420 531 021 237, E-mail: info@axa.cz , www.axa.cz IČ: 28 19 56 04, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12826												

12.2 Žádost o změnu pojistné smlouvy N1


 více než / standard		Žádost o změnu pojistné smlouvy N1	
Pojistná smlouva číslo <input type="text"/>			
Pojistník (údaje ze smlouvy)			
Příjmení/název <input type="text"/>		Jméno <input type="text"/>	
		Rodné číslo/IC <input type="text"/>	
Předmět žádosti o změnu (vyplňte pouze údaje, které chcete měnit)			
<input type="checkbox"/> Pojistník			
Jméno <input type="text"/>		Příjmení/název <input type="text"/>	
Oprava RC/IC <input type="text"/>			
<input type="checkbox"/> Kontaktní adresa <input type="checkbox"/> Adresa trvalého bydliště (sídla)			
Ulice <input type="text"/>		Číslo popisné/orientační <input type="text"/>	
Obec <input type="text"/>		PSČ <input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> Adresa trvalého bydliště (sídla) je shodná s kontaktní adresou <input type="checkbox"/> Kontaktní adresa je shodná s trvalým bydlištěm (sídlem)			
E-mail <input type="text"/>		Mobil <input type="text"/>	
<p><small>Pojistník prohlašuje, že je řádným uživatelem uvedené e-mailové adresy a jejím uvedením souhlasí s tím, aby mu pojišťovna zasílala oznámení a další dokumenty týkající se pojištění, které mají informační povahu a dále oznámení a dokumenty týkající se šetření a likvidace pojistné události elektronickou formou na uvedenou e-mailovou adresu. Písemná forma takto zasláných dokumentů je zachována. Dokument odeslaný touto elektronickou formou se považuje za doručený okamžikem jeho odeslání na e-mailovou adresu uvedenou pojistníkem. Pojistník je povinen každou změnu e-mailové adresy bezodkladně oznámit pojišťovně. Pojišťovna není povinená nahradit případné škody, které vzniknou uvedením nesprávné nebo neúplné e-mailové adresy, neoznáměním její změny nebo nefunkčnosti e-mailové schránky pojistníka (například z důvodu naplnění její kapacity).</small></p> <input type="checkbox"/> Pojistník nesouhlasí se zasláním oznámení a dalších dokumentů týkajících se pojištění, které mají informační povahu a dále oznámení a dokumenty týkajících se šetření a likvidace pojistné události elektronickou formou na uvedenou e-mailovou adresu.			
<input type="checkbox"/> Vozidlo			
Registrační značka/SPZ <input type="text"/>		Číslo technického průkazu <input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> Žádám o vydání Zelené karty			
<input type="checkbox"/> Platba pojistného			
Frekvence <input type="checkbox"/> roční splátky <input type="checkbox"/> pololetní splátky <input type="checkbox"/> čtvrtletní splátky		Způsob placení <input type="checkbox"/> poštovní poukázka <input type="checkbox"/> převodní příkaz	
<input type="checkbox"/> Ostatní změny			
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>			
Podpisy			
Místo <input type="text"/>		Pojistník <input type="text"/>	
		Zástupce pojišťovny <input type="text"/>	
Datum <input type="text"/>		Kód <input type="text"/> Osobní číslo <input type="text"/> Kontaktní telefon <input type="text"/>	
<p><small>Kontaktní adresa: AXA pojišťovna a.s., Úzká 488/8, 602 00 Brno, Česká republika Sídlo společnosti: AXA pojišťovna a.s., Lázarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika AXA linka: +420 292 292 292, Fax: +420 531 021 237, E-mail: info@axa.cz, www.axa.cz IČ: 28 19 56 04, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12826</small></p>			

500047 11/2014 Originál pro pojistitele a kage pro klienta



12.3 Oznámení škodné události z pojištění odpovědnosti za škodu občanů

1/2



více než / standard

Oznámení o vzniku škodní události
Pojištění občanské odpovědnosti

Číslo pojistné smlouvy Číslo pojistné události

Ke škodě došlo dne _____ v _____ hod. _____ místo _____

Účastníci

Pojištěný (ten, kdo uzavřel pojistnou smlouvu)

Příjmení	Jméno
Rodné číslo	Telefon/Mobil
Ulice	Č. p/č. or.
Obec/ pošta	PSČ

Škodce (ten, který vznik škodné události zapříčinil) – jen pokud jsou údaje odlišné od pojištěného

Příjmení	Jméno
Rodné číslo	Telefon/Mobil
Ulice	Č. p/č. or.
Obec/ pošta	PSČ
Rodinný vztah k pojištěnému	
Byla-li škodná událost způsobena nezletilým nebo osobou, která není schopná posoudit následky svého jednání, uveďte fyzickou nebo právnickou osobu, která byla povinná vykonávat nad nimi v době vzniku škody dohled.	
Jméno (obchodní jméno)	Adresa

Poškozený

Právnická osoba – Název	Adresa
IC	PSČ
Fyzická osoba – Jméno	Příjmení
Adresa	PSČ
Datum narození	Je Vaším příbuzným <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
Pokud ano, vyplňte příbuzenský vztah	
Žije s Vámi ve společné domácnosti? <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	
Jste pro případ této škody pojištěn u jiné pojišťovny?	
Pokud ano, uveďte název pojišťovny a číslo pojistné smlouvy	

Rozsah poškození

Při škodě na zdraví

Rozsah poranění	
Bylo poranění smrtelné	<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
Kde a kým byl ošetřovaný, příp. léčený?	


Při škodě na věci

Název věci	Druh a rozsah poškození	Rok pořízení	Pořizovací cena

34.0007/2 04/2015

Kontaktní adresa: AXA pojišťovna a.s., Úzká 488/8, 602 00 Brno, Česká republika
Sídlo společnosti: AXA pojišťovna a.s., Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
AXA linka: +420 292 292 292, fax: +420 531 021 237, E-mail: info@axa.cz, www.axa.cz
IČ: 28 19 56 04, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12826

BO



Název věci	Druh a rozsah poškození	Rok pořízení	Pořizovací cena

Byla některá z poškozených věcí zapůjčena škůdci
 Ano Ne
 Pokud ano, název věci:

Byla škůdce některá z poškozených věcí převzata za nějakým účelem
 Ano Ne
 Pokud ano, název věci:

Popis vzniku škody s přesným udáním její příčiny (příp. náčrt v příloze)

Byla-li škoda způsobena zvířetem, zejména psem, uveďte identifikaci (druh, jméno, rasa, číslo známky), a kdo a z jakého důvodu měl zvíře pod dohledem.

Vznikla-li škoda v souvislosti s vlastnictvím, držbou, nájmem nebo správou nemovitosti, zejména na závadu ve schůdnosti, popište přesně příčiny vzniku škody (u závady ve schůdnosti pak uveďte zejména její označení – stavební stav, ojedinělé závady, kluzkost vyvolaná povětrnostními podmínkami apod.)

Škoda byla způsobena úmyslně Ano Ne

Podílel se poškozený na vzniku škody Ano Ne

Byla škoda způsobena pod vlivem alkoholu Ano Ne

Nárok poškozeného

Náhrada byla žádaná Ano Ne

Pokud ano, kjm a jakou formou (písemně, ústně, písemně jméno, adresu event. poměr k poškozenému)

Datum v jaké výši

Považujete požadavek za oprávněný Ano Ne

Pokud ne, uveďte důvod

Byla škoda Vám již uhrazená Ano Ne

Pokud ano, v jaké výši

Nebo vyřízená jinou formou (jakou)

Pojistné plnění zašlete na účet číslo kód baníky
 adresu

Byla-li škodná událost šetřena policií nebo jinými orgány, uveďte kjm, pod jakým č., a s jakým výsledkem (přípojte závěry šetření policie, obecního úřadu v řízení o přestupcích, soudu – rozsudek v tr. řízení, jiného orgánu nebo instituce).

Poznámka
 Byl-li podán návrh na projednání nároku na náhradu škody před soudem nebo jiným orgánem, přiložte návrh a stručnou informaci o stavu řízení. Pokud řízení skončilo, připojte rozhodnutí s případnou doložkou právní moci a sdělte, zda podle tohoto rozhodnutí již bylo a v jaké výši poškozenému plněno.


Prohlášení a podpis

Pojistěný prohlašuje, že na všechny otázky bylo odpovězeno podle pravdy a nic nebylo zmlčeno. Současně zmocňuje pojistovnu, aby za něho tuto škodnou událost a všechny z ní vzniklé pojistné události s poškozeným projednala a bude-li to v souladu s právními předpisy, škodu za něj poškozenému uhradila.

Datum podpisu <input type="text"/>	Podpis pojištěného <input type="text"/>
Místo podpisu <input type="text"/>	

12.4 Oznámení škodní události z pojištění majetku

1/2



více než / standard

Oznámení o vzniku škodní události
Pojištění majetku

Číslo pojistné smlouvy

Číslo pojistné události

Pojištěný/poškozený

Příjmení / Jméno / obchodní název	
Rodné číslo/IČ	Jste plátcem DPH? <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
Obec	PSC
Ulice/místo	Č. p/č. oc.
Telefon / mobil / fax	E-mail

Základní údaje o škodě

Den / měsíc / rok / hodina / min.	Datum vzniku škodní události
Podrobný popis události	
Blížeší identifikace místa (část budovy, poschodí, č. bytu, místnost)	
Příčina vzniku škody	
Název místa události	


Seznam poškozených, zničených nebo odcizených věcí

Číslo položky	Popis věci (název, typ, označení, číslo)	Počet	Stáří	Pořizovací cena	Poškozeno / zničeno / odcizeno*

*Doplňte možnost podle nastalé skutečnosti

Kontaktní adresa: AXA pojišťovna a.s., Úzká 488/8, 602 00 Brno, Česká republika
 Sídlo společnosti: AXA pojišťovna a.s., Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
 AXA linka: +420 292 292 292, Fax: +420 531 021 237, E-mail: info@axa.cz, www.axa.cz
 IČ: 28 19 56 04, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12826

+80*



34.0007/1 04/2015

Šetření škodní události

Byla škoda šetřena policií?	<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	Pokud ANO, uveďte adresu policie a č. Jednacího spisu
Zasahoval v místě škody hasičský záchranný sbor?	<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	
Jste výlučným vlastníkem věci, která byla postřehena škodní událostí?	<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	Sloužila poškozená, zničená nebo odcizená věc k podnikatelské činnosti? <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
Vinkulace	<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	Leasing <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
Jste pro případ této škody pojištěn u jiné pojišťovny?	<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	Pokud ano, uveďte název pojišťovny a číslo pojistné smlouvy
Požítavali jste si fotodokumentaci poškozených, zničených nebo odcizených věcí před vznikem škody?	<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	Pokud ano, uveďte jméno, příjmení a kontaktní adresu viníka
Byla škoda zaviněna konkrétní osobou?	<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	
Byla provedena obhlídka místa škody pracovníkem AXA ASSISTANCE Cz?	<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	

Pokud NE, volejte AXA linku +420 292 292 292

Pojistné plnění

Pojistné plnění zašlete na	účet číslo	kód banky
	adresu	

Prohlášení a podpis

Prohlašuji, že všechny údaje mnou uvedené v tomto tiskopise jsou pravdivé a že jsem nic nezamířel.

Datum podpisu	Podpis pojištěného, poškozeného/ oprávněné osoby
Místo podpisu	

12.5 Postup při hlášení pojistné události – povodeň, záplava produkt Domov CZ



více než / standard

Postup při hlášení pojistné události povodeň - záplava produkt Domov IN CZ

1. Nahlášení pojistné události povodeň - záplava můžete provést několika způsoby:

- Nejrychlejší je telefonické oznámení **na AXA linku +420 292 292 292, volba č. 5 – likvidace pojistných událostí**. Budete spojeni s operátorem, kterému sdělíte:
 - číslo pojistné smlouvy/případně údaje o pojistníkovi
 - pojistný produkt, z kterého škodu uplatňujete (Stavba, Domácnost)
 - telefonický kontakt na Vás
 - další informace (kdy škoda nastala, co bylo poškozeno, kdo poškození zjistil, zachraňovací náklady apod.)
- Nahlášení pojistné události vyplněním formuláře „Oznámení škodní události z pojištění majetku“ nacházející se na stránkách www.axa.cz, sekce Domov/Dokumenty ke stažení/Produktové materiály a hlášení škod, viz odkaz níže
<https://www.axa.cz/produkty/domov-%281%29/dokumenty-ke-stazeni/obsah/dokumenty-ke-stazeni/>
- Osobně na kontaktním místě AXA.

2. Neprodleně budete kontaktováni mobilním technikem.

3. Písemně vám bude doručen vyzývací dopis k doložení potřebných dokladů k likvidaci.

Další doporučení:

- Pořizujte počáteční i průběžnou fotodokumentaci.
- Vytvořte si seznam poškozených věcí a shromážděte potřebné doklady a dokumenty k nim (záruční listy, faktury apod.). Pokud to bude možné poškozené věci nelikvidujte.
- Pokuste se minimalizovat vznik dalších škod.


Vyžijte Asistenční služby pro pomoc při odstraňování škod vzniklých povodní, kterou vám AXA poskytuje zdarma **AXA linka +420 292 292 292**.

S pozdravem

Vaše AXA

Kontaktní adresa: AXA pojišťovna a.s., Úzská 488/8, 602 00 Brno, Česká republika
Sídlo společnosti: AXA pojišťovna a.s., Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
AXA linka: +420 292 292 292, Fax: +420 531 021 237, E-mail: info@axa.cz, www.axa.cz
IČ: 28 19 56 04, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12826

12.6 Pojištění majetku a odpovědnosti – Ukončení pojištění

 <p>více než / standard</p>	<p>Pojištění majetku a odpovědnosti Ukončení pojištění</p>
Číslo pojistné smlouvy <input style="width: 100px;" type="text"/>	
Kontaktní adresa: AXA pojišťovna a.s., Úzká 488/8, 602 00 Brno, Česká republika Sídlo společnosti: AXA pojišťovna a.s., Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika AXA linka: +420 292 292 292, Fax: +420 531 021 237, E-mail: info@axa.cz, www.axa.cz IČ: 28 19 56 04, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12826	
Pojistník (údaje ze smlouvy)	
Příjmení/název firmy <input style="width: 100%;" type="text"/>	
Jméno <input style="width: 50%;" type="text"/>	Rodné číslo/IČO <input style="width: 100px;" type="text"/>
Ukončení pojištění	
Název pojištění, které má být ukončeno: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	
Tímto podávám:	
<input type="checkbox"/> výpověď pojištění do dvou měsíců od uzavření smlouvy (výpověď musí být doručena pojistiteli do sídla společnosti nebo na kontaktní adresu ve lhůtě nejpozději dva měsíce od uzavření smlouvy, pojištění je ukončeno uplynutím osmidenní výpovědní doby)	
<input type="checkbox"/> výpověď pojištění ke konci pojistného období (výpověď musí být doručena pojistiteli do sídla společnosti nebo na kontaktní adresu nejpozději ve lhůtě šesti týdnů přede dnem, kdy uplyne pojistné období, v takovém případě pojištění zaniká uplynutím pojistného období)	
<input type="checkbox"/> výpověď do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události (výpověď musí být doručena pojistiteli do sídla společnosti nebo na kontaktní adresu ve lhůtě 3 měsíců, ode dne oznámení vzniku pojistné události; v takovém případě pojištění zaniká uplynutím měsíční výpovědní doby)	
Tímto žádám o ukončení pojištění:	
<input type="checkbox"/> z důvodu změny vlastnictví pojištěného majetku Je nutné doložit doklad prokazující změnu vlastnictví (např. kupní smlouvu či úplný výpis z katastru nemovitosti).	
<input type="checkbox"/> z jiného zákonného důvodu výše neuvedeného (uvést jaký)	
<input style="width: 100%; height: 40px;" type="text"/>	
Přeplatek pojistného žádám poukázat na účet: číslo účtu <input style="width: 100px;" type="text"/> - <input style="width: 100px;" type="text"/> / <input style="width: 50px;" type="text"/>	
Podpisy	
Datum podpisu <input style="width: 100px;" type="text"/>	Místo <input style="width: 100%;" type="text"/>
Přílohy <input style="width: 100%;" type="text"/>	
Podpis pojistníka ¹⁾ <input style="width: 100%; height: 40px;" type="text"/>	
11/2014	¹⁾ Pokud je pojistníkem právnická osoba, uveďte jméno, příjmení a funkci statutárního orgánu.

