

pojištění majetku a odpovědnosti

Tento materiál slouží jen
pro potřeby finančních
zprostředkovatelů



Domov IN

Produktová pomůcka



Výhody Domov IN

- garance pojistné částky hlavní stavby při uzavření smlouvy elektronicky v systému AXA Studio
- o 2 roky prodloužená záruka na vybrané domácí elektrospotřebiče v ceně pojištění Domácnost KLASIK a MAXI
- elektronika a sportovní potřeby bez limitu v trvale obývané domácnosti
- jednoduchý výběr ze 3 variant pojištění
- připojištění povodně a záplavy do výše pojistné částky
- rozšířené pojistné nebezpečí vichřice již od 60 km/h
- vandalismus i v případě nezjištěného viníka
- asistenční služby zdarma včetně právní asistence
- možnost výběru nulové spoluúčasti
- nové připojištění SAFE ONLINE pro bezpečný nákup na internetu
- pojištění občanské odpovědnosti
 - zahrnuje náhradu nemajetkové újmy ve variantě EXTRA
 - rozšířeno na celý svět (s výjimkou Severní Ameriky) ve variantách PLUS a EXTRA
- možnost posunutí počátku pojištění až o 12 měsíců
- u Stavby KLASIK a MAXI jsou automaticky pojištěny vybrané vedlejší stavby
- v Domácnosti KLASIK jsou pojištěny i věci v nebytovém prostoru, v garáži mimo místo pojištění a věci při dočasném pobytu, a to i v zahraničí
- v Domácnosti MAXI jsou pojištěny i vybrané věci na pozemku, balkóně/ lodžii/ terase a v zavazadlovém prostoru vozidla

Struktura produktu

Samostatně lze pojistit: ■ stavby ■ domácnost ■ občanskou odpovědnost

Stavby a/nebo Domácnost

MINI

- základní rozsah pojištění
- bez pojištění odpovědnosti
- asistenční služby **v ceně pojištění**

KLASIK

- vyšší rozsah pojištění
- pojištění odpovědnosti ve variantě **STANDARD v ceně pojištění**
- asistenční služby **v ceně pojištění**
- prodloužená záruka vybraných spotřebičů **v ceně pojištění** pro domácnost

MAXI

- maximální rozsah pojištění
- pojištění odpovědnosti ve variantě PLUS (pro stavbu) a STANDARD (pro domácnost) **v ceně pojištění**
- asistenční služby **v ceně pojištění**
- prodloužená záruka vybraných spotřebičů **v ceně pojištění** pro domácnost

Možnosti připojištění:

- Připojištění povodeň, záplava
- Pojištění občanské odpovědnosti PLUS/EXTRA k Domácnosti KLASIK a MAXI za zvýhodněnou cenu
- Připojištění právní ochrany rodiny
- Připojištění právní ochrany rodiny + SAFE ONLINE

Pro koho je určeno pojištění Domov IN?

Zejména pro klienty, kteří

- si chtějí vybrat jednu variantu, která obsahuje vše, co potřebují
- chtějí mít jistotu, že nebudou podpojištěni
- chtějí možnost pojistit si občanskou odpovědnost za škodu samostatně
- často nakupují na internetu
- chtějí se kdykoliv poradit s právníkem v situacích běžného života

Kdy je pojištění Domov IN ještě výhodnější?

Například v případech, pokud klienti

- jsou alespoň 5 let pojištěni
- pojišťují byt, který se nenachází v přízemí
- už mají uzavřené jiné produkty od AXA

Občanská odpovědnost

STANDARD – vyšší rozsah pojištění s limitem 750 tis. Kč – **v ceně pojištění** Domácnosti KLASIK a MAXI

PLUS – rozšířený rozsah pojištění s limitem 5 mil. Kč – možnost samostatného pojištění

EXTRA – maximální rozsah pojištění s limitem 10 mil. Kč – možnost samostatného pojištění

Rozsah a předmět pojištění, limity pojistného plnění

V produktu Domov IN je možné pojistit

■ hlavní a vedlejší stavby spojené se zemí pevným základem

■ budovy zkolaudované, ve výstavbě nebo v rekonstrukci

■ hlavní stavby a domácnosti trvale nebo rekreačně obývané

■ samostatně stojící garáže na samostatné smlouvě

	STAVBA			
	Limit pojistného plnění v % z pojistné částky nebo v Kč			
	Varianta pojištění			platnost + rozsah
	MINI	KLASIK	MAXI	
Pojištění odpovědnosti za škodu v ceně pojištění (z vlastnictví nemovitosti pro stavbu a občanskou odpovědnost pro domácnost)	x	STANDARD s limitem 5 mil. Kč	PLUS s limitem 10 mil. Kč	
Prodloužená záruka				
Pojistné nebezpečí				
Rozšířený živěl ⁴⁾	100% na každé pojistné nebezpečí			L1)
Vodovodní škoda	100%			L1)
Povodeň, záplava (Připojištění)	100%			L2) P)
Kouř	x	100%	100%	L1)
Imploze	x	100%	100%	L1)
Voda z kanalizace při povodni	x	100%	100%	L1) P)
Nepřímý úder blesku, přepětí, podpětí	x	1% min. 10 000	2% min. 20 000	L2) L3)
Zkrat přepětím/podpětím na elektromotoru	x	1% min. 10 000	2% min. 20 000	L2) L3)
Rozbití skla	x	1% min. 10 000	2% min. 20 000	L2) L3)
Srážky	x	1% min. 10 000	2% min. 20 000	L2) L3)
Voda z nádrže	x	5 000	1% min. 10 000	L2) L3)
Ztráta vody	x	2 500	1% min. 10 000	L2) L3)
Odcizení				
Odcizení vnitřní	x	5% min. 50 000	10% min. 100 000	L2) L3)
Odcizení venkovní	x	1% min. 10 000	2% min. 20 000	L2) L3)
Vandalismus vnitřní	x	2% min. 20 000	4% min. 50 000	L2) L3)
Poškození nebo zničení stavebních součástí při odcizení + vandalismus (venkovní pro nemovitost) z toho sprejerství (pouze první škoda)	x	1% min. 10 000	2% min. 20 000	L2) L3)
	x	x	20 000	L2) L3)
Voda z kanalizace výjma povodně	x	x	20 000	L2) L3)
Chybná funkce sprinkleru	x	x	1% min. 10 000	L2) L3)
Porucha chladicího zařízení (potraviny)				
Poškození zateplení fasády hmyzem, ptáky, hlodavci	x	x	2% min. 20 000	L2) L3)
Pojištěné věci a náklady				
Zachraňovací náklady/na záchranu života	10 %/30%	10 %/30%	10 %/30%	L1)
Stavební materiál a stavební mechanismy	50 000	50 000	50 000	L2)
z toho stavební materiál imobilní	25 000	25 000	25 000	L2)
Vedlejší stavby vybrané	x	10%	15%	L2) L3)
Porosty a zahradní architektura	x	x	2% min. 20 000	L2) L3)
Skleníky	x	x	15 000	L2) L3)
Náklady na vyčištění studny	x	x	15 000	L2) L3)
Elektronické a optické přístroje, Nosiče dat				
Sportovní potřeby				
Cennosti				
z toho peníze a cenniny				
Stavební součásti (vnitřní)				
Příslušenství a náhradní díly vozidel				
Věci osobní potřeby				
Věci zvláštní hodnoty				
z toho na každou jednotlivou věc				
Drobné domácí zvířata				
Věci sloužící k výdělečným účelům a výkonu povolání				
Lodě a jiná plavidla				
Střelné zbraně				
Věci v nebytovém prostoru (zabezpečení S1 pro odcizení)				
Věci v nebytovém prostoru (zabezpečení S2 pro odcizení)				
Věci při dočasném pobytu				
Znovupořízení dokumentů				
Věci v garáži mimo místo pojištění				
Věci v zavazadlovém prostoru vozidla				
Vybrané věci na pozemku				
Věci na balkoně, lodžii, terase				

DOMÁCNOST			
Limit pojistného plnění v % z pojistné částky nebo v Kč			
Varianta pojištění			platnost + rozsah
MINI	KLASIK	MAXI	
x	STANDARD s limitem 750 tis. Kč	STANDARD s limitem 750 tis. Kč	
x	v ceně pojištění	v ceně pojištění	
100% na každé pojistné nebezpečí			L1)
100%			L1)
100%			L1) P)
x	100%	100%	L1)
x	100%	100%	L1)
x	100%	100%	L1) P)
x	5% min. 10 000	10% min. 20 000	L2) L3)
x	2% min. 4 000	5% min. 10 000	L2) L3)
x	3% min. 6 000	6% min. 12 000	L2) L3)
x	2% min. 4 000	5% min. 10 000	L2) L3)
x	5 000	10% min. 20 000	L2) L3)
x	100%	100%	L1) L3)
x	10% min. 20 000	20% min. 40 000	L1) L3)
x	x	20 000	L2) L3)
x	x	5% min. 10 000	L2) L3)
x	1% min. 2 500	2% min. 4 000	L2) R-)
10% / 30%	10% / 30%	10% / 30%	L1)
100%	100%	100%	L1) R+)
20 000	10% min. 20 000	15% min. 30 000	L1) L3)
10 000	4% min. 10 000	6% min. 15 000	L1) R-)
30 000	15% min. 30 000	20% min. 40 000	L1)
5 000	2% min. 5 000	3% min. 10 000	L1) L3)
5 000	2% min. 5 000	3% min. 10 000	L1)
20 000	10% min. 20 000	15% min. 30 000	L1) R-)
20 000	50 000	90 000	L1) R-)
10 000	4% min. 10 000	6% min. 15 000	L1) L3)
10 000	4% min. 10 000	6% min. 15 000	L1) R-)
10 000	4% min. 10 000	6% min. 15 000	L1)
5 000	2% min. 5 000	3% min. 10 000	L1) R-)
x	2% min. 5 000	5% min. 10 000	L1) L3)
x	4% min. 10 000	10% min. 20 000	L1) L3)
x	5% min. 10 000	10% min. 20 000	L1) R-)
x	1% min. 2 000	2% min. 5 000	L2) R-)
x	65 000	130 000	L2) R-)
x	x	2% min. 5 000	L2)
x	x	2% min. 5 000	L2) R-)
x	x	2% min. 5 000	L2) R-)

Vysvětlivky:
¹⁾ **Rozšířený živél:** Požár, Výbuch, Výbuch sopky, Přímý úder blesku, Náraz nebo zřícení pilotovaného letičího tělesa, jeho části nebo nákladu, Náraz vozidla, Rázová vlna, Vichřice, Krupobití, Zemětřesení, Pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů, Tíha sněhu nebo námrazy, Sesuv půdy, Zřícení skal nebo zemin, Sesuv nebo zřícení lavin.
100% = limit až do výše pojistné částky maximálně však do výše škody

L1) limit plnění na pojistnou událost
L2) limit plnění na jednu a všechny pojistné události v pojistném roce
L3) v případě rekreačního obývání nebo budovy ve výstavbě jsou všechny limity plnění sníženy na 50 % uvedeného limitu

R+) limit plnění v případě rekreačního obývání je pro MINI 10 000 Kč, pro KLASIK 4 % min. 10 000 Kč a pro MAXI 6 % min. 15 000 Kč
R-) v případě rekreačního obývání nepojištěno
P) pouze pokud je sjednáno pojistné nebezpečí povodeň, záplava formou připojištění

Poznámka:
Čekací doba je 15 dní od data uzavření pro tato pojistná nebezpečí: Povodeň, Záplava, Voda z kanalizace při povodni, Tíha sněhu nebo námrazy, Sesuv půdy, Zřícení skal nebo zemin, Sesuv nebo zřícení lavin.
Trvalé obývání znamená, že předmět pojištění je obýván minimálně 250 dní v kalendářním roce a zároveň není nemovitost nebo domácnost prokazatelně ponechána bez dozoru po dobu delší než 60 po sobě následujících dní.

x - nepojištěno

ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU Z VLASTNICTVÍ NEMOVITOSTI		
	Limit pojistného plnění v Kč	
	Varianta pojištění	
	STANDARD u Stavby KLASIK v ceně pojištění	PLUS u Stavby MAXI v ceně pojištění
Základní limit	5 000 000	10 000 000
Pojištěnou osobu je pojištěný. Dále jsou pojištěnými osobami i osoby jím pověřené při výkonu činností specifikovaných dále, pokud tyto osoby tuto činnost nevykonávají za úplatu či jako podnikání vyjma škod na životním pojištění.		
Sublimity pro specifické typy odpovědnosti za škody způsobené:		
při výkonu úklidových prací a údržby nemovitosti	ano	ano
při výkonu svépomocných stavebních prací	1 250 000	2 500 000
při používání stavebních strojů a mechanismů s max. rychlostí do 6 km/h	750 000	1 250 000
při používání a údržbě bazény nebo biotopu, které náleží k nemovitosti	750 000	1 250 000
při ubytování cizích osob nepodléhajících registraci	750 000	1 250 000
na životním prostředí	25 000	125 000

Odpovědnost z vlastnictví nemovitosti

- u Stavby KLASIK s limitem 5 mil. Kč a u Stavby MAXI s limitem 10 mil. Kč **v ceně pojištění**

Občanská odpovědnost

- v Domácnosti KLASIK a MAXI s limitem 750 tis. Kč **v ceně pojištění**
- možnost pojistit i samostatně na pojistné smlouvě
- s územní platností celého světa s výjimkou Severní Ameriky ve variantách PLUS a EXTRA
- zahrnuje i náhradu nemajetkové újmy ve variantě EXTRA

Asistenční služby

Asistenční služby jsou v ceně všech variant pojištění. Vztahují se na pojištěného a osoby s ním trvale žijící v domácnosti. Zahrnuje:

- technickou asistenci
- právní asistenci
- asistenci při hospitalizaci, onemocnění či nepřítomnosti členů domácnosti

24 hodin denně, 7 dní v týdnu garantujeme příchod asistenční služby do 1 hodiny. Příjezd technika je zdarma kdekoliv na území ČR.

Volitelná připojištění (rozšíření rozsahu právní asistence s ročním limitem 300 tis. Kč)

Připojištění právní ochrany rodiny ²⁾

SPORY O NÁHRADU ŠKODY NEBO ÚJMY,

které se týkají nároku pojištěného na náhradu škody způsobené třetí osobou na věcech, které jsou ve vlastnictví pojištěného, nebo újmy způsobené třetí osobou na zdraví pojištěného

SPRÁVNÍ ŘÍZENÍ,

které zahájil katastrální úřad, finanční úřad, Policie ČR nebo obecní úřad v přímé souvislosti s pojištěnou nemovitostí nebo jejím užíváním a jehož účastníkem je pojištěný

NÁJEMNÍ SPORY,

kdy oprávněně zájmy pojištěného jako nájemce nebo podnájemníka a práva pojištěného z nájemní nebo podnájemní smlouvy narušuje pronajímatel nebo nájemce bytu

PRACOVNĚPRÁVNÍ SPORY,

které se týkají neplatného ukončení pracovního poměru, náhrady škody nebo újmy způsobené pojištěnému, nevyplacení mzdy (platu) nebo její části či náhrad

OBČANSKÁ ODPOVĚDNOST				
		Limit pojistného plnění v Kč		
		Varianta pojištění		
		STANDADR v Domácnosti KLASIK/ MAXI v ceně pojištění	PLUS pojištění za příplatek	EXTRA pojištění za příplatek
Základní limit		750 000	5 000 000	10 000 000
Pojištěné osoby	pojištěný	ano	ano	ano
	osoby žijící s pojištěným ve společné domácnosti	ano	ano	ano
	osoby, které na pokyn pojištěného opatrují jeho byt nebo v něm na jeho pokyn vykonávají běžné domácí práce (pouze při výkonu těchto činností)	ne	ano	ano
	osoby, kterým pojištěný svěřil do opatrování dítě nebo psa (pouze při výkonu této činnosti)	ne	ne	ano
Územní platnost	Evropská unie (dočasný pobyt max. do 3 měsíců)	ano	ano	ano
	Evropská unie (dočasný pobyt nad 3 měsíce)	ne	ne	750 000
	Svět s výjimkou Severní Ameriky (dočasný pobyt max. do 3 měsíců)	ne	500 000	1 000 000
Sublimity pro specifické typy odpovědnosti za škody způsobené:				
při výkonu drobných stavebních prací (v hodnotě stavebních prací do 500 tis. Kč)		ne	375 000	750 000
drobnými domácími zvířaty včetně psů (soukromé účely)		375 000	750 000	1 125 000
hospodářskými zvířaty včetně koní (soukromé účely)		ne	ne	750 000
při rekreační sportovní činnosti (bez registrace)		750 000	750 000	2 500 000
při jízdě na koních		ne	375 000	750 000
za způsobenou nemajetkovou újmu		ne	ne	100 000
na užívaném zařízení v hotelu, apartmánu, internátu a jiném podobném ubytování (při dočasném pobytu)		ne	125 000	250 000
dálkově ovládanými modely na dálkové ovládání (např. modely letadel, lodí, aut či dronů)		ne	ne	100 000
při rekreačním používání plavidel		ne	250 000	1 250 000
motorovým strojem či vozidlem s maximální rychlostí do 6 km/h (např. dětská motorová autíčka, segway)		375 000	750 000	1 125 000
pracovním strojem s maximální rychlostí do 25 km/h (např. sekačky, malé traktory na sekání nebo úklid sněhu)		ne	750 000	1 125 000
v důsledku ztráty klíčů používaných pro soukromé či pracovní účely		ne	ne	75 000

ano = je předmětem pojištění do výše základního limitu
ne = není předmětem pojištění
hodnota = pojistitel uhradí pojistné plnění maximálně do částky uvedeného limitu pojistného plnění z jedné pojistné události, maximálně však do částky 2násobku základního limitu za všechny pojistné události v jednom roce. Sublitemem se rozumí limit plnění v rámci základního limitu plnění.

Připojištění právní ochrany rodiny + SAFE ONLINE ²⁾

ZNEUŽITÍ PLATEBNÍHO PROSTŘEDKU

v případě, kdy v důsledku zneužití platebního prostředku třetí osobou vznikne pojištěnému škoda nebo jiná majetková újma za účelem spáchání podvodu

NÁKUP ZBOŽÍ NA INTERNETU

v případě sporu mezi pojištěným a provozovatelem internetového obchodu v důsledku nedodání, částečného dodání nebo neúplného dodání zboží zakoupeného na internetu

NÁKUP NEBO OBJEDNÁNÍ SLUŽEB NA INTERNETU

v případě sporu mezi pojištěným a poskytovatelem dané služby v důsledku neposkytnutí nebo nekvalitního poskytnutí služby zakoupené na internetu

²⁾ Detailní popis rozsahu pojištění je součástí Pojistných podmínek Domov IN.

Maximální pojistné částky a povinnost prohlídky a dokumentace

V případě, je-li nutná prohlídka a fotodokumentace místa pojištění, je nutné ji vykonat při uzavření smlouvy, ne až v den počátku pojištění. V případě nedodání fotodokumentace po zaslání upomínky, bude pojistná smlouva ukončena. Z fotodokumentace musí být zřejmé: co je pojištěno, technický stav nemovitosti, spojení se zemí pevným základem v případě pojištění vedlejších staveb, všechny vstupní otvory v případě pojištění domácnosti, umělecké předměty a sbírky s hodnotou nad 100 tis. Kč. Detailní popis postupu fotodokumentace je součástí Manuálu Domov IN.

	Maximální pojistná částka	Povinnost prohlídky a fotodokumentace
1 místo pojištění (stavby + domácnost trvale obývaná)	15 mil. Kč ³⁾	–
Trvale obývaná budova vč. vedlejších staveb/Trvale obývaný byt	15 mil. Kč ³⁾	od 5 mil. Kč vč./budova dále než 150 m od obývaných budov
Rekreační budova vč. vedlejších staveb/Rekreační byt	5 mil. Kč	vždy
Samostatně stojící garáž	1 mil. Kč	–
Trvale obývaná domácnost	5 mil. Kč	od 1 mil. Kč včetně
Rekreační domácnost	2,5 mil. Kč	

³⁾ Možnost zvýšení až na 25 mil. Kč se schválením produktovým oddělením. S žádostí se obraťte na svou kontaktní osobu.

Minimální pojistné podle varianty pojištění a splátka pojistného

Minimální pojistné:			Minimální splátka:
MINI	KLASIK	MAXI	
500 Kč	600 Kč	800 Kč	500 Kč

Minimální pojistné se uplatňuje zvlášť pro pojištění staveb a zvlášť pro pojištění domácnosti.

Přehled slev na celou smlouvu

obchodní sleva (individuální koeficient)	individuální	0 – 15 %
	nově koupená nemovitost	20 %
	ZTP či ZTP/P	25 %
sleva za více produktů – má-li klient v AXA uzavřených více smluv (ŽP, DPS nebo NŽP), případně má-li uzavřené pojištění alespoň dvou produktů na jedné smlouvě		5 %
sleva za roční platbu		10 %

Uplatňují se po součtu pojistného za stavbu + domácnost + občanskou odpovědnost + připojištění, slevy se mezi sebou násobí, při obchodní slevě (individuální koeficient) se vybírá jen jedna z obchodních slev.

Procesy na smlouvách Domov IN

Náhrady

Náhrady smluv Domov na smlouvy Domov IN je možné provádět pouze k výročí smlouvy, a to za splnění podmínky zvýšení počtu dohodnutých produktů nebo navýšení pojistného. V tomto případě není nutné dodržet podmínku doručení žádosti 6 týdnů před výročím smlouvy – žádost musí být doručena nejpozději 1 den před výročím. K jinému datu než výročí smlouvy není možné náhradu provést.

Přidání produktu, připojištění, navýšení rozsahu pojištění a navýšení pojistné částky

Na smlouvách Domov IN bude možné v průběhu trvání smlouvy kdykoliv přidat kterýkoliv produkt, připojištění, navýšení rozsahu pojištění a navýšení pojistné částky. Den, ke kterému bude požadovaná úprava zrealizovaná, bude nejdříve den, kdy bude žádost doručena do pojišťovny (tj. razítko pojišťovny nebo datum přijetí e-mailu) nebo kterýkoliv pozdější datum, které klient uvede v žádosti.

Změny na pojistných smlouvách

Snížení rozsahu pojištění, odebrání produktu nebo připojištění pojistné částky bude možné vykonávat pouze k výročí smlouvy, přičemž je nutné dodržet podmínku doručení žádosti 6 týdnů před výročím smlouvy.

Změna sazeb

Není možné požadovat změnu sazeb Domov IN do smluv Domov. Je nutné uzavřít novou smlouvu, a to pouze k výročí smlouvy.

Důležité kontakty AXA

Pomoc pro klienty

AXA linka: +420 292 292 292 - informace
(pracovní dny 7:00 – 17:00 hod), asistenční služby (nonstop)

Údaje k platbě pojistného

Číslo účtu: 1002512530/2700
Variabilní symbol: číslo pojistné smlouvy (PS)

Když potřebujete poradit...

HelpDesk - Infolinka pro poradce (pracovní dny 8:00 – 17:00 hod):
Telefon: +420 531 021 731
E-mail: info.helpdesk@axa.cz
Povodňová pásma v ČR dle metodiky GIS AXA naleznete na
www.axa.cz/gis, na infolince Helpdesk nebo v AXA Studiu (GIS AXA)

Po uzavření smlouvy zašlete...

SMS na: +421 918 366 288 nebo
E-mail na: nezivot.axa@axa.cz
Předmět zprávy: POUZE číslo PS, např. 8130000001

Netechnické změny, doplňující údaje k PS

Zašlete na e-mail: nezivot.admin@axa.cz
Tvar: CCZ, číslo PS v předmětu zprávy, např. CCZ, 8130000001
nebo vyplňte Změnový formulář N1

Technické změny

Změnový formulář N1

Fotodokumentace

Fotografie pošlete na e-mail: nezivot.foto@axa.cz
Předmět zprávy: uveďte POUZE číslo PS, např. 8130000001

Hlášení pojistných událostí

Telefon: +420 292 292 292
E-mail: pojistne.udalosti@axa-assistance.cz

Aplikace AXA Studio

www.axa.cz/axastudio
Kalkulace, modelace, ukládání a tisk PS
Linka technické podpory uživatelů: +420 226 226 999

Kontaktní adresa pro zasílání smluv a dalších podkladů

AXA pojišťovna a.s., Úzká 488/8, 602 00 Brno