ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB
Pardubice, Zelené předměstí, Masarykovo náměstí 1458
PSČ 532 18, Česká republika
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761
Zapsána v OR u KS Hradec Králové, oddíl B, vložka 567
tel.: **800 100 777**, fax: 467 007 444,
e-mail: **info@csobpoj.cz**, **www.csobpoj.cz**
(dále jen „pojistitel“)

Všeobecné pojistné podmínky

Pojištění majetku a odpovědnosti občanů 2015

OBSAH

ČÁST A. OBECNÁ USTANOVENÍ . . . . . str. 1
ČÁST B. POJIŠTĚNÍ STAVEB . . . . . str. 3
ČÁST C. POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTI . . . . . str. 6
ČÁST D. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU . . . . . str. 12
ČÁST E. ASISTENČNÍ SLUŽBY . . . . . str. 13
ČÁST F. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ . . . . . str. 13
ČÁST G. VÝKLAD POJMŮ . . . . . str. 15

ČÁST A. | OBECNÁ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 1 | Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné pojistné podmínky – obecná část VPP PMO 2015 (dále jen „VPP PMO 2015“) stanoví základní rozsah práv a povinností účastníků pojištění, kterými jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany, pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vznikne právo nebo povinnost.
2. Pro všechna pojištění sjednaná dle těchto VPP PMO 2015 platí i příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a ujednání pojistné smlouvy.
3. Pojištění sjednaná dle VPP PMO 2015 jsou pojištěními škodovými.
4. VPP PMO 2015 jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

ČLÁNEK 2 | Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá škodná událost krytá pojištěním, která vznikla v době trvání pojištění.
2. Způsobila-li úmyslně pojistnou událost buď osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osoba třetí, vzniká právo na pojistné plnění jen tehdy, bylo-li to výslovně ujednáno, anebo stanoví-li tak občanský zákoník nebo jiný zákon.
3. Pojistnou událost pro jednotlivá pojištění blíže vymezují tyto VPP PMO 2015 a ujednání pojistné smlouvy.

ČLÁNEK 3 | Povinnosti účastníků pojištění

1. Pojištěný je vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy dále povinen:
   a) pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny ve skutečnostech, na které byl písemně tázán při sjednávání pojištění, a dále které jsou obsahem pojistné smlouvy,
   b) oznámit bez zbytečného odkladu škodnou událost Policii nebo jinému příslušnému orgánu veřejné správy, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku,
   c) pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit, že sjednal proti témuž pojistnému nebezpečí a vztahující se na tutéž hodnotu pojistného zájmu po tutéž pojistnou dobu další pojištění u jiného pojistitele a sdělit pojistiteli obchodní firmu nebo název tohoto pojistitele a výši sjednané horní hranice pojistného plnění,
   d) pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit, že byl nalezen předmět pojištění pohřešovaný v souvislosti s pojistnou či škodnou událostí,
   e) na vyžádání pojistitele předložit všechny doklady nezbytné k šetření škodné události v originále a v případě žádosti pojistitele, zajistit jejich úřední překlad do českého jazyka na vlastní náklady,
   f) došlo-li ke škodné události, zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob.
2. Pojistník je vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy dále povinen:
   a) pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny ve skutečnostech, na které byl písemně tázán při sjednávání pojištění, a dále které jsou obsahem pojistné smlouvy,
   b) pojištěnému (je-li odlišný od pojistníka) bez zbytečného odkladu oznámit, že sjednal pojištění vztahující se na hodnotu pojistného zájmu pojištěného a seznámit pojištěného s právy a povinnostmi, které pro něho ze sjednaného pojištění vyplývají,
   c) pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit, že sjednal proti témuž pojistnému nebezpečí a vztahující se na tutéž hodnotu pojistného zájmu po tutéž pojistnou dobu další pojištění u jiného pojistitele a sdělit pojistiteli obchodní firmu nebo název tohoto pojistitele a výši sjednané horní hranice pojistného plnění,

10 N 8448

3. Oprávněná osoba je vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy dále povinna bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 15 dnů od zjištění škodné události, oznámit pojistiteli, že škodná událost vznikla.

ČLÁNEK 4 Vznik, změny a zánik pojištění

1. Pojištění vzniká na základě písemné pojistné smlouvy. Pojištění vzniká prvním dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Pojištění se sjednává na dobu uvedenou v pojistné smlouvě (pojistná doba).
3. Změn v pojistné smlouvě lze dosáhnout dohodou smluvních stran.
4. Pojištění se z důvodu nezaplacení pojistného ve smyslu občanského zákoníku během pojistné doby nepřerušuje.
5. Pojistitel nebo pojistník může pojištění vypovědět s měsíční výpovědní dobou, a to do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Dále může pojištění zaniknout z důvodů stanovených v obecně závazných právních předpisech.
6. V případě nezaplacení pojistného pojistníkem ani v dodatečné lhůtě stanovené pojistitelem v upomínce, zanikne pojištění odchylně od ustanovení § 2804 občanského zákoníku dnem následujícím po marném uplynutí této dodatečné lhůty.
7. Změní-li se vlastník nebo spoluvlastník předmětu pojištění, ke kterému se vztahuje sjednané pojištění, a tento vlastník nebo spoluvlastník nebyl pojistníkem, pojištění oznámením této změny pojistiteli odchylně od ustanovení § 2812 a § 2867 občanského zákoníku nezaniká. Práva a povinnosti pojištěného ze sjednaného pojištění přecházejí z vlastníka, který přestal být pojištěným, na nového nabyvatele.
8. Nejedná-li se o případ uvedený v odst. 7. tohoto článku, potom pojištění majetku a pojištění související s vlastnickým právem zaniká oznámením změny vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojistiteli.
9. Pokud zanikne pojištění hlavní stavby, ke stejnému datu zaniknou pojištění všech dalších předmětů pojištění staveb podle části B VPP PMO 2015, která byla v rámci pojistné smlouvy sjednána.
10. Pokud zanikne pojištění domácnosti, ke stejnému datu zaniknou pojištění všech dalších předmětů pojištění domácnosti podle části C VPP PMO 2015 sjednaných v této pojistné smlouvě.
11. Pokud zanikne základní pojištění předmětu, ke stejnému datu zaniknou všechna doplňková pojištění tohoto předmětu, která k němu byla sjednána.

ČLÁNEK 5 Pojistné

1. Pojistné je sjednáno jako běžné pojistné za pojistné období 1 roku.
2. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistitel je oprávněn ověřit si u pojištěného správnost údajů rozhodných pro stanovení výše pojistného.
3. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, běžné pojistné prvním dnem pojistného období.
4. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li v občanském zákoníku, v těchto VPP PMO 2015 nebo v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
5. Nastala-li pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli celé jednorázové pojistné za dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno. Jde-li o běžné pojistné, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala.
6. Je-li v pojistné smlouvě ujednáno placení běžného pojistného ve splátkách je splatnost pojistného následující:
   a) v případě pololetních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dne, na který připadá konec lhůty v délce 6 měsíců a počítané od prvního dne každého pojistného období,
   b) v případě čtvrtletních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dne, na který připadá konec lhůty v délce 3, 6 a 9 měsíců a počítané od prvního dne každého pojistného období.
7. V souvislosti se změnou ve škodném poměru nebo změnou právní úpravy rozšiřující odpovědnost za újmu nebo rozsah náhrady újmy v pojištění odpovědnosti, má pojistitel právo upravit výši běžného pojistného na další pojistné období. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.

ČLÁNEK 6 Výluky z pojištění

Výluky z pojištění:

1. Pojištění se nevztahuje na případy, kdy pojištěný při sjednání pojištění věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohl vědět o skutečnostech, které mohou vést ke vzniku škodné události.
2. Pojištění se nevztahuje na škodné události vzniklé:
   a) v důsledku úmyslného trestného činu, přestupku nebo správního deliktu způsobeného oprávněnou osobou, případně jinou osobou, která jednala z podnětu kteréhokoliv účastníka pojištění,
   b) v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání nebo jiných násilných nepokojů, stávek nebo zásahem veřejné moci a v příčinné souvislosti s nimi,
   c) v důsledku teroristických aktů,
   d) jadernou energií, zářením všeho druhu a radioaktivní kontaminací.
3. Pojištění se nevztahuje na škodné události, v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí.
4. Další výluky z pojištění mohou být uvedeny v dalších částech těchto pojistných podmínek a v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 7 Pojistné plnění

1. Není-li dále v těchto VPP PMO 2015 ujednáno jinak, pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí; horní hranice je určena limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění stanovený na návrh pojistníka v pojistné smlouvě je limitem pojistného plnění za jednu a všechny pojistné události nastalé u jednoho pojištěného v pojistné době.

2. Pojistitel je povinen ukončit šetření škodné události do 3 měsíců od oznámení takovéto události. Nemůže-li být šetření ukončeno do 3 měsíců ode dne, kdy byla pojistiteli škodná událost oznámena, je pojistitel povinen sdělit oznamovateli důvody, pro které nelze šetření ukončit a poskytnout oprávněné osobě na její písemnou žádost přiměřenou zálohu, pokud tomu nebrání závažné důvody. Pojistné plnění je splatné do patnácti dnů, jakmile pojistitel skončil šetření nutné k zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. V případě, kdy byla škodná událost způsobená pojištěnému nebo způsobená pojištěným v příčinné souvislosti s požitím alkoholu nebo jiné návykové látky, je pojistitel oprávněn pojistné plnění snížit, a to v rozsahu, v jakém toto požití přispělo ke vzniku škodné události.

ČLÁNEK 8 Spoluúčast

1. Pojistitel a pojistník sjednávají, že oprávněné osobě půjde k tíži určitá část úbytku majetku nastalého v příčinné souvislosti s pojistnou událostí (dále také jen „spoluúčast“).
2. Spoluúčast je v pojistné smlouvě vyjádřená sjednanou pevnou částkou, procentem, jejich kombinací nebo i jiným způsobem.
3. Spoluúčast se stanoví z hodnoty pojistného plnění, na které by (po zohlednění ustanovení pojistné smlouvy upravujících pojistné plnění jako např. ustanovení o horní hranici pojistného plnění apod.) vznikl oprávněné osobě nárok, před odečtením sjednané spoluúčasti, (dále také jen „hrubá výše pojistného plnění“).
4. Spoluúčast pojistitel odečte od hrubé výše pojistného plnění. Rozdíl obou částek, tzn. hrubé výše pojistného plnění a spoluúčasti, je pojistným plněním, na něž vzniká oprávněné osobě za pojistnou událost právo.
5. Pokud hrubá výše pojistného plnění nepřesahuje sjednanou spoluúčast, pojistitel pojistné plnění neposkytne.

ČÁST B. | POJIŠTĚNÍ STAVEB

ČLÁNEK 9 Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou:
   a) **stavba** uvedená a jednotlivě specifikovaná v pojistné smlouvě jako stavba hlavní; je-li tak ujednáno, pojištění se vztahuje na spoluvlastnický ideální podíl pojištěného uvedený v pojistné smlouvě.
   V případě kdy je jako stavba hlavní pojištěn **byt** (bytová jednotka), je pojištěn včetně ideálního spoluvlastnického podílu pojištěného na společných částech domu,
   b) ostatní stavby, které tvoří příslušenství hlavní stavby, nejsou s hlavní stavbou konstrukčně spojeny a nacházejí se na stejném místě pojištění jako hlavní stavba - dále jen „**vedlejší stavby**“,
   c) **stavební materiál, stavební mechanizace a zařízení staveniště** (míchačka, lešení apod.) sloužící k výstavbě nebo k opravám stavby (dále také „věci“), jejichž vlastníkem je pojištěný nebo které pojištěný po právu užívá; za stavební mechanizaci se nepovažuje motorové ruční nářadí.
2. Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se vztahuje i na okrasné stromy, keře a rostliny, na trávníky a na okrasné zahradní prvky (skalka, jezírko apod.) - dále jen „**zahrada**“, které se nacházejí na pozemku příslušejícímu k pojištěné stavbě.

ČLÁNEK 10 Místo pojištění

Místem pojištění je adresa uvedená v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 11 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo odcizení předmětu pojištění způsobené některým z pojistných nebezpečí dle čl. 12 uvedeném v pojistné smlouvě, které nastalo na místě pojištění.
2. Pojistnou událostí je také ztráta věci v příčinné souvislosti s pojistnou událostí způsobenou některým z pojistných nebezpečí uvedených v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 12 Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

1. Rozsah pojištění je možné sjednat ve variantě STANDARD, DOMINANT nebo PREMIANT.
2. Varianta **STANDARD**
   Pojištění se vztahuje na škody způsobené:
   a) **požárem**
   b) **výbuchem**
   c) **úderem blesku**
   d) **pádem letadla**
   e) vichřicí o rychlosti větru alespoň 75 km/hod - dále jen „**vichřice**“
   f) **krupobitím**
   g) zemětřesením o síle otřesů dosahujících alespoň 6. stupně makroseismické stupnice EMS 98 v místě pojištění - dále jen „**zemětřesení**“
   h) pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí poškozeného nebo zničeného předmětu pojištění - dále jen „**pád stromů, stožárů**“
   i) **tíhou sněhu** nebo tíhou námrazy
   j) únikem vody, páry nebo kapaliny - dále jen „**vodovodní škoda**“
   k) mrazem nebo přetlakem na vodovodních a kanalizačních potrubích, topných, klimatizačních, solárních nebo hasících systémech včetně zařízení na ně připojených – dále jen „**mráz**“,
   l) **kouřem**, který byl způsoben požárem, výbuchem nebo poruchou zařízení v místě nebo mimo místo pojištění

m) **nadzvukovou vlnou** (tzv. aerodynamickým třeskem) způsobenou nadzvukovým letadlem
n) sesouváním půdy a lavin nebo zřícením skal nebo zemin, pokud k nim nedošlo v souvislosti s průmyslovým nebo stavebním provozem - dále jen „**sesuv půdy a lavin**“
o) **nárazem vozidla**
p) rozbitím skla z jakékoliv jiné příčiny než je uvedeno v čl. 12 odst. 2. až 6. - dále jen „**sklo all risk**“.

3. Dále lze k variantě STANDARD sjednat pojištění pro případ:
   a) krádeže vloupáním nebo loupežného přepadení - dále jen „**odcizení**“ a úmyslného poškození nebo zničení předmětu pojištění – dále jen „**vandalismus**“,
   b) škod způsobených **zkratem a přepětím** na elektroinstalaci, elektrospotřebičích a elektronických zařízeních, které jsou stavebními součástmi pojištěné stavby.
4. Varianta **DOMINANT** zahrnuje všechna rizika uvedená ve variantě STANDARD a dále se vztahuje na škody způsobené:
   a) **odcizením a vandalismem**,
   b) **zkratem a přepětím** na elektroinstalaci, elektrospotřebičích a elektronických zařízeních, které jsou stavebními součástmi pojištěné stavby,
   c) **zatečením atmosférických srážek** do budovy,
   d) živočichy na zateplení fasád - dále jen „**poškození fasády živočichy**“.
5. Varianta **PREMIANT** zahrnuje všechna rizika uvedená ve variantě DOMINANT a dále se vztahuje na škody způsobené:
   a) **ztrátou vody** následkem vodovodní škody,
   b) technickou poruchou strojních a elektronických zařízení, která jsou stavební součástí pojištěné stavby - dále jen „**technická porucha**“.
6. Dále lze ke všem výše uvedeným variantám sjednat pojištění pro případ rizika poškození nebo zničení předmětu pojištění **povodní** a **záplavou**. Toto riziko se vztahuje i na škody vzniklé vystoupnutím odpadních vod z kanalizačního nebo odpadního potrubí následkem povodně a záplavy. Pro riziko povodeň nebo záplava se sjednává **čekací doba** v délce 10 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy, ve které není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění, pokud ke škodné události dojde v důsledku povodně nebo záplavy. Čekací doba se neuplatní v případě, kdy sjednané pojištění bezprostředně časově navazuje na předchozí pojištění sjednané u stejného pojistitele, pokud bylo riziko pojištění povodní a záplavou již sjednáno v předcházející pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 13 Výluky z pojištění

1. Kromě výluk uvedených v čl. 6 se pojištění dále nevztahuje na škody vzniklé:
   a) ožehnutím vzniklým jinak než požárem, výbuchem nebo úderem blesku,
   b) vystavením věci užitkovému ohni nebo teplu,
   c) výbuchem při těžebních nebo stavebních pracích nebo otřesy způsobenými dopravou,
   d) vniknutím atmosférických srážek do pojištěných prostor nedostatečně uzavřenými okny, dveřmi nebo jinými zjevnými otvory, působením vlhkosti, hub a plísní,
   e) působením rozpínavosti ledu nebo prosakováním tajícího sněhu nebo ledu, nejsou-li způsobeny v příčinné souvislosti s pojistným nebezpečím,
   f) pronikáním spodní vody kromě případů, kdy ke škodě došlo v příčinné souvislosti s povodní a záplavou
   g) vadami projektu, nedodržením technologických postupů výstavby nebo montáže nebo nesprávnou údržbou.
2. Pojištění vodovodních škod dle čl. 12 odst. 2. písm. j) se nevztahuje na škody vzniklé vystoupnutím odpadních vod z kanalizačního nebo odpadního potrubí následkem povodně a záplavy.
3. Pojištění sesuvu půdy a lavin se nevztahuje na pokles terénu důsledkem přírodních sil (např. promrzáním, sesycháním, podmáčením) nebo následkem lidské činnosti (např. průmyslovým nebo stavebním provozem, otřesy způsobené dopravou).
4. Pojištění sklo all risk se nevztahuje na škody vzniklé:
   a) při dopravě skel, při zasklívání a demontáži,
   b) vystavením skel sálavému teplu nebo přímému ohni (např. při odstraňování starých nátěrů),
   c) poškrábáním,
   d) na sklenících.
5. Pojištění zkratu a přepětí dle čl. 12 odst. 3 písm. b) a odst. 4 písm. b) se nevztahuje na škody vzniklé na věcech starších 10 let. Stáří věci musí být prokazatelně doloženo pojištěným.
6. Pojištění technických poruch se nevztahuje na škody vzniklé na zařízeních starších 10 let a na škody, na které se vztahuje záruka za vadu a jakost.
7. Pojištění sjednaná dle těchto VPP PMO 2015 se nevztahují na jakékoliv škody na pozemcích, s výjimkou pojištění zahrady dle čl. 9 odst. 2.

ČLÁNEK 14 Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění

1. Pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí pojistného plnění. Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
2. Pojistná částka je na návrh pojistníka stanovena v pojistné smlouvě tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného předmětu pojištění.
3. Pojistnou hodnotou staveb je **nová cena**, tj. částka, kterou je třeba vynaložit k vybudování novostavby srovnatelného druhu, rozsahu, kvality a užitné hodnoty v daném místě, včetně nákladů na zpracování projektové dokumentace a úpravy staveniště.
4. Pokud však skutečná hodnota stavby v době vzniku pojistné události je následkem **stáří nebo opotřebení** nižší než **25 %** její nové ceny v době vzniku pojistné události, poskytne pojistitel pojistné plnění jen do výše **časové ceny**.
5. Pojistnou hodnotou zahrady a stavebního materiálu, stavební mechanizace a zařízení staveniště je nová cena, tj. částka, kterou je třeba vynaložit na znovuzřízení věci srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty.
6. Došlo-li k poškození nebo zničení staveb, nebude při stanovení výše pojistného plnění pojistitelem brán zřetel na případnou ztrátu jejich umělecké nebo historické hodnoty.

ČLÁNEK 15 Pojistné plnění

1. Pokud byl předmět pojištění **zničen**, případně odcizen nebo ztracen, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovuzřízení předmětu pojištění. Přiměřenými náklady na znovuzřízení předmětu pojištění jsou náklady na zřízení (koupi nebo výrobu) předmětu pojištění srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty, které jsou v době vzniku pojistné události v místě obvyklé.
2. Pokud byl předmět pojištění **poškozen**, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu předmětu pojištění sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí předmětu pojištění. Přiměřenými náklady na opravu předmětu pojištění je cena opravy předmětu pojištění nebo jeho části, která je v době vzniku pojistné události v místě obvyklá, bez zvýšených nákladů za urychlení opravy.
3. Škody způsobené pojistnou událostí **na vedlejší stavbě** pojistitel hradí do výše **5 %** z pojistné částky hlavní stavby. Je-li sjednána varianta **STANDARD** nebo **DOMINANT**, je pojistné plnění navíc omezeno limitem **100 000 Kč**. To neplatí pro vedlejší stavby, které jsou pojištěny jako jednotlivě specifikované stavby.
4. V případě pojistné události spočívající v poškození, zničení nebo odcizení součástí **zahrady** pojistitel nahradí prokazatelně vynaložené náklady na jejich znovupořízení.

ČLÁNEK 16 Limity pojistného plnění

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění do limitů pojistného plnění:
   a) **80 000 Kč** za jednu pojistnou událost na **stavebním materiálu, stavební mechanizaci a zařízení staveniště** s výjimkou škody způsobené odcizením, kde platí limity dle čl. 17,
   b) **20 000 Kč** za jednu pojistnou událost z pojištění **skla all risk**,
   c) **20 000 Kč** za jednu pojistnou událost v případě vandalismu, pokud byl předmět pojištění pouze znečištěn nebo zabarven – tzv. **graffiti**,
   d) **5 000 Kč** za náklady na odstranění závady na vodovodním zařízení (bourání zdiva, výměna potrubí, zazdění, obklady apod.), byla-li pojistná událost způsobena **vodovodní škodou**.
2. Bylo-li sjednáno pojistné nebezpečí:
   a) **zkrat a přepětí**,
   b) **poškození fasády živočichy**,
   c) **ztráta vody**,
   d) **zatečení atmosférických srážek**,
   e) **technické poruchy**,

   poskytne pojistitel plnění za jednu a všechny pojistné události v pojistném roce **do výše limitu** ujednaného v pojistné smlouvě.
3. Je-li v době vzniku pojistné události pojistná částka nižší, než je pojistná hodnota předmětu pojištění, dochází tím k podpojištění a pojistitel má právo snížit pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty předmětu pojištění.
4. Ostatní limity pojistného plnění jsou uvedeny v této části VPP PMO 2015 v čl. 17.

ČLÁNEK 17 Limity pojistného plnění dle způsobu zabezpečení proti odcizení a vandalismu

Pokud došlo k odcizení **stavebního materiálu, stavební mechanizace nebo zařízení staveniště**, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše:

a) **50 000 Kč** celkem, pokud věci byly odcizeny z uzavřeného prostoru,
b) **30 000 Kč** celkem, pokud věci byly odcizeny z pozemku příslušejícímu k místu pojištění, opatřenému oplocením a uzamčenými vraty.

ČLÁNEK 18 Povinnosti pojištěného

1. Vedle povinností stanovených v čl. 3 je pojištěný dále povinen udržovat předmět pojištění v dobrém technickém stavu a dodržovat technické normy a pokyny výrobce nebo dodavatele vztahující se na provoz a údržbu.
2. Pojištěný je povinen v prostorech staveb, které leží pod úrovní okolního terénu, zajistit uložení pojištěných věcí **poškoditelných vodou** minimálně **12 cm** nad úrovní podlahy.

ČLÁNEK 19 Sleva za rozestavěnou stavbu

Byla-li v pojistné smlouvě sjednána sleva za rozestavěnou stavbu, pak pojistitel poskytne na první pojistné období slevu ve výši **30 %** a v každém dalším roce výstavby bude sleva snížena o 5 %, max. však o 20 % za celou dobu trvání pojištění.

ČLÁNEK 20 Valorizace

1. Pokud je v pojistné smlouvě sjednána pro pojištění staveb valorizace, je pojistitel oprávněn upravit výši pojistné částky a pojistného v závislosti na vývoji cen stavebních prací a materiálů.
2. Pojistník je oprávněn návrh valorizace kdykoliv v průběhu pojištění odmítnout.

ČÁST C. | POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTÍ

ČLÁNEK 21 Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění je soubor hmotných movitých věcí nacházejících se v místě pojištění (dále také „věci“), které tvoří **zařízení domácnosti** a slouží jejímu provozu nebo uspokojování potřeb pojištěného nebo spolupojištěných osob a jejichž vlastníkem nebo spoluvlastníkem je pojištěný, a věci, které sice nejsou ve vlastnictví pojištěného, ale pojištěný je po právu užívá.
2. Za předmět pojištění se považují i **stavební součásti** stavby, která je místem pojištění (dále také „věci“), pokud se na ně nevztahuje pojištění stavby.
3. Předmětem pojištění mohou být i další **individuálně specifikované** hmotné movité věci.

ČLÁNEK 22 Místo pojištění

1. Místem pojištění se rozumí:
   a) adresa pojištěné domácnosti uvedená v pojistné smlouvě dále jen „**byt**“,
   b) nebytové a úložné prostory nacházející se mimo byt tj. např. sklep, komora atd. sloužící pouze pojištěnému - dále jen „**příslušenství domácnosti**“,
   c) **garáž** nacházející se **na jiné adrese** (uvedené v pojistné smlouvě), než je adresa bytu,
   d) společné prostory uvnitř domu (kočárkárna, chodba apod.), v němž se nachází pojištěný byt a které jsou užívány i dalšími osobami - dále jen „**společné prostory**“,
   e) místo **studentského ubytování** na adrese uvedené v pojistné smlouvě.
2. Dále se pojištění vztahuje:
   a) na místo, na které se pojištěný z pojištěného místa pojištění (bytu) stěhuje; v tom případě se pojištění vztahuje na dosavadní i na nové místo pojištění max. po dobu 30 dnů od počátku stěhování,
   b) na místo, na které byl předmět pojištění v důsledku bezprostředně hrozící nebo vzniklé pojistné události přemístěn.

ČLÁNEK 23 Pojistná událost

Pojistnou událostí je poškození, zničení, odcizení nebo ztráta předmětu pojištění, které byly způsobeny pojistným nebezpečím uvedeným v pojistné smlouvě nastalým na místě pojištění nebo v příčinné souvislosti s ním.

ČLÁNEK 24 Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

1. Rozsah pojištění je možné sjednat ve variantě STANDARD, DOMINANT nebo PREMIANT.
2. Varianta **STANDARD**
   Pojištění se vztahuje na škody způsobené:
   a) **požárem**,
   b) **výbuchem**,
   c) **úderem blesku**,
   d) **pádem letadla**,
   e) vichřicí o rychlosti větru alespoň 75 km/hod - dále jen „**vichřice**“,
   f) **krupobitím**,
   g) zemětřesením o síle otřesů dosahujících alespoň 6. stupně makroseismické stupnice EMS 98 v místě pojištění - dále jen „zemětřesení“,
   h) pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí poškozeného nebo zničeného předmětu pojištění - dále jen „**pád stromů, stožárů a jiných předmětů**“,
   i) tíhou sněhu nebo tíhou námrazy dále jen „**tíha sněhu**“,
   j) únikem vody, páry nebo kapaliny - dále jen „**vodovodní škoda**“,
   k) mrazem nebo přetlakem na vodovodních a kanalizačních potrubích, topných, klimatizačních, solárních nebo hasících systémech včetně zařízení na ně připojených – dále jen „**mráz**“,
   l) **kouřem**, který byl způsoben požárem, výbuchem nebo poruchou zařízení v místě nebo mimo místo pojištění,
   m) **nadzvukovou vlnou** (tzv. aerodynamickým třeskem) způsobenou nadzvukovým letadlem,
   n) sesouváním půdy a lavin nebo zřícením skal nebo zemin, pokud k nim nedošlo v souvislosti s průmyslovým nebo stavebním provozem - dále jen „**sesuv půdy a lavin**“,
   o) **nárazem vozidla**,
   p) rozbitím skla z jakékoliv jiné příčiny než je uvedeno v čl. 24 odst. 2. až 6. - dále jen „**sklo all risk**“.
3. Dále lze k variantě STANDARD sjednat pojištění pro případ:
   a) krádeže vloupáním nebo loupežného přepadení - dále jen „**odcizení**“ a pro případ úmyslného poškození nebo zničení předmětu pojištění - dále jen „**vandalismus**“,
   b) škod způsobených **zkratem a přepětím** na elektroinstalaci, elektrospotřebičích a elektronických zařízeních.
4. Varianta **DOMINANT** zahrnuje všechna rizika uvedená ve variantě STANDARD a dále se vztahuje na škody způsobené:
   a) **odcizením a vandalismem**,
   b) **zkratem a přepětím** na elektroinstalaci, elektrospotřebičích a elektronických zařízeních
   c) zatečením **atmosférických srážek** do budovy.
5. Varianta **PREMIANT** zahrnuje všechna rizika uvedená ve variantě DOMINANT a dále se vztahuje na škody způsobené:
   a) **ztrátou vody** následkem vodovodní škody,
   b) technickou poruchou strojních a elektronických zařízení - dále jen „**technická porucha**“.
6. Dále lze ke všem výše uvedeným variantám sjednat pojištění pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění **povodní a záplavou**.
   Toto pojištění se vztahuje i na škody vzniklé vystoupnutím odpadních vod z kanalizačního nebo odpadního potrubí následkem povodně

a záplavy. Pro pojištění povodní nebo záplavou se sjednává čekací doba v délce 10 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy, ve které není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění, pokud ke škodné události dojde v důsledku povodně nebo záplavy. Čekací doba se neuplatní v případě, kdy sjednané pojištění bezprostředně časově navazuje na předchozí pojištění sjednané u stejného pojistitele, pokud bylo pojištění povodní a záplavou již sjednáno v předcházející pojistné smlouvě.

7. Dále lze ke všem variantám sjednat pojištění věcí člena domácnosti, uložených v místě jeho přechodného bydliště, kde se zdržuje za účelem studia - dále jen „**studentské ubytování**“.

ČLÁNEK 25 Výluky z pojištění

1. Kromě výluk uvedených v čl. 6 se pojištění dále nevztahuje na škody vzniklé:
   a) ožehnutím vzniklým jinak než požárem, výbuchem nebo úderem blesku,
   b) vystavením věci užitkovému ohni nebo teplu,
   c) výbuchem při těžebních nebo stavebních pracích nebo otřesy způsobenými dopravou,
   d) vniknutím atmosférických srážek do pojištěných prostor nedostatečně uzavřenými okny, dveřmi nebo jinými zjevnými otvory, působením vlhkosti, hub a plísní,
   e) působením rozpínavosti ledu nebo prosakováním tajícího sněhu nebo ledu, nejsou-li způsobeny v příčinné souvislosti s pojistným nebezpečím,
   f) pronikáním spodní vody kromě případů, kdy ke škodě došlo v příčinné souvislosti s povodní a záplavou.
2. Pojištění se nevztahuje:
   a) na věci sloužící k výdělečným účelům nebo k výkonu povolání; to neplatí pro výpočetní a kancelářskou techniku a mobilní telefony a pro pojištění individuálních věcí,
   b) na individuálně pořízené spisy a záznamy na textových, obrazových a zvukových nosičích, plány a projekty,
   c) na motorová a nemotorová vozidla, která podléhají povinnosti evidence v registru silničních vozidel, na plavidla a lodní motory (kromě plavidel do délky 5 metrů nebo plochy plachet do 12 m^2 nebo výkonu motoru do 4 kW) a na letadla a sportovní létací zařízení,
   d) na včelstva a věci sloužící ke včelaření.
3. Pojištění vodovodních škod dle čl. 24 odst. 2. písm. j) se nevztahuje na škody vzniklé vystoupnutím odpadních vod z kanalizačního nebo odpadního potrubí následkem povodně a záplavy.
4. Pojištění zkratu a přepětí dle čl. 24 odst. 3 písm. b) a odst. 4 písm. b) se nevztahuje na škody vzniklé na věcech starších 10 let. Stáří věci musí být prokazatelně doloženo pojištěným.
5. Pojištění skla all risk dle čl. 24 odst. 2 písm. p) se nevztahuje na škody vzniklé:
   a) při dopravě skel, při zasklívání a demontáži,
   b) vystavením skel sálavému teplu nebo přímému ohni (např. při odstraňování starých nátěrů),
   c) poškrábáním,
   d) na optických sklech,
   e) na sklech spotřebičů s výjimkou sklokeramické varné desky, je-li sjednána varianta **DOMINANT** nebo **PREMIANT**.
6. Pojištění technických poruch dle čl. 24 odst. 5 písm. b) se nevztahuje na škody vzniklé na zařízeních starších 5ti let a na škody, na které se vztahuje záruka za vadu.
7. Pojištění sesuvu půdy a lavin dle čl. 24 odst. 2 písm. n) se nevztahuje na pokles terénu důsledkem přírodních sil (např. promrzáním, sesycháním, podmáčením) nebo následkem lidské činnosti (např. průmyslovým nebo stavebním provozem, otřesy způsobené dopravou).

ČLÁNEK 26 Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění

1. Pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí pojistného plnění. Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
2. **Pojistná částka** je na návrh pojistníka stanovena v pojistné smlouvě tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného předmětu pojištění.
3. Pojistnou hodnotou předmětů pojištění, kromě věcí uvedených v odst. 4 – 6 tohoto článku, je **nová cena**.
4. Pojistnou hodnotou věcí zvláštní hodnoty a cenností je obvyklá cena.
5. Pojistnou hodnotou domácích elektrospotřebičů, audiovizuální a výpočetní techniky, telefonů, fotoaparátů a kamer, sportovních potřeb a dílenského a zahradního motorové nářadí starších 3 let je časová cena.
6. Pojistnou hodnotou oděvů a obuvi starších 1 roku je časová cena.

ČLÁNEK 27 Pojistné plnění

1. V případě pojistné události poskytne pojistitel za poškozené, zničené nebo ztracené pojištěné věci pojistné plnění ve výši **nové ceny** věci, pokud není dále uvedeno jinak.
2. Pokud byla pojištěná věc **zničena nebo ztracena**, vzniká oprávněné osobě právo, není-li dále ujednáno jinak, aby jí pojistitel poskytl:
   a) částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci sníženou o cenu využitelných zbytků zničené věci, je-li pojistnou hodnotou **nová cena**,
   b) částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení v době bezprostředně před vznikem pojistné události a sníženou o cenu využitelných zbytků zničené věci, je-li pojistnou hodnotou **časová cena**,
   c) částku odpovídající obvyklé ceně věci sníženou o cenu využitelných zbytků zničené věci, je-li pojistnou hodnotou **obvyklá cena**.
3. Pokud byla pojištěná věc **poškozena**, vzniká oprávněné osobě právo, není-li dále ujednáno jinak, aby jí pojistitel poskytl:
   a) částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci a to nejvýše do nové ceny poškozené věci v době bezprostředně před pojistnou událostí, je-li pojistnou hodnotou **nová cena**; takto stanovenou částku sníží pojistitel o cenu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci,
   b) částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci a to nejvýše do časové ceny poškozené věci v době

bezprostředně před pojistnou událostí, je-li pojistnou hodnotou **časová cena**; takto stanovenou částku sníží pojistitel o cenu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci,

c) částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci a to nejvýše do obvyklé ceny poškozené věci v době bezprostředně před pojistnou událostí, je-li pojistnou hodnotou **obvyklá cena**; takto stanovenou částku sníží pojistitel o cenu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci.

4. V případě **poškození, zničení, ztráty nebo odcizení platebních karet, šekových knížek nebo cenných papírů** poskytne pojistitel pojistné plnění odpovídající částce, kterou je nutno vynaložit na jejich zablokování nebo umoření a na vydání nových platebních karet. Byly-li platební karty nebo šekové knížky zneužity, pojistitel neposkytne pojistné plnění za finanční ztrátu (včetně ušlých úroků a ostatních výnosů), ke kterému došlo v důsledku tohoto zneužití.
5. Právo na pojistné plnění vzniká také tehdy, je-li předmět pojištění poškozen, zničen nebo ztracen v příčinné souvislosti s pojistnou událostí.
6. Došlo-li k poškození, zničení nebo ztrátě věcí tvořících **sbírku**, nebude při stanovení výše pojistného plnění pojistitelem brán zřetel na znehodnocení celku, ale pouze na poškození, zničení nebo pohřešování jednotlivých pojištěných věcí.
7. Je-li v době vzniku pojistné události pojistná částka nižší než je pojistná hodnota předmětu pojištění, dochází k **podpojištění** a pojistitel má právo snížit pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty předmětu pojištění.
8. Pokud bylo pojistnou událostí postiženo **živé zvíře**, platí všechna ustanovení pojistné smlouvy a těchto VPP PMO 2015 o pojištění movitých věcí, avšak jen v tom rozsahu, v jakém to neodporuje povaze živého zvířete.

ČLÁNEK 28 Limity pojistného plnění

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění za pojistnou událost max. do výše následujících limitů pojistného plnění:
   a) **20 %** z pojistné částky za **stavební součásti**,
   b) **20 %** z pojistné částky za věci uložené **v příslušenství domácnosti** nebo **v garáži na jiné adrese**,
   c) **5 000 Kč** za náklady na odstranění závady na **vodovodním zařízení** (bourání zdiva, výměna potrubí, zazdění, obklady apod.), byla-li pojistná událost způsobena **vodovodní škodou**,
   d) **20 000 Kč** za jednu pojistnou událost z pojištění **skla all risk**,
   e) **10 000 Kč** za jednu pojistnou událost v případě rozbití **sklokeramické varné desky** pokud byla sjednána varianta **DOMINANT** nebo **PREMIANT**,
   g) **5 000 Kč** za domácí a drobné **zvířectvo**.
2. Bylo-li sjednáno pojistné nebezpečí:
   a) **zkrat a přepětí**,
   b) **ztráta vody**,
   c) **zatečení atmosférických srážek**,
   d) **technická porucha**,

   poskytne pojistitel plnění za jednu a všechny pojistné události v pojistném roce **do výše limitu** ujednaného v pojistné smlouvě.
3. Nepředloží-li pojištěný pojistiteli nabývací doklad k odcizenému předmětu pojištění nebo neprokáže-li vlastnictví předmětu pojištění jiným způsobem (např. fotodokumentací apod.), poskytne pojistitel za každý jeden odcizený předmět pojištění pojistné plnění max. do výše **20 000 Kč**, pokud pro něj neplatí nižší limit plnění ve smyslu čl. 26 odst. 5.
4. Stala-li se pojištěná domácnost neobyvatelnou následkem pojistné události, pojistitel uhradí prokázané náklady na přiměřené **náhradní ubytování** pojištěného a spolupojištěných osob max. do výše **30 000 Kč**.
8. Odchylně se dále ujednávají **limity a podmínky** pojistného plnění pro následující věci pojištěné v souboru zařízení domácnosti (dle čl. 21 odst. 1):
   - Ujednání Čl. 29 **pro cennosti a věcí zvláštní hodnoty**,
   - Ujednání Čl. 30 **pro věcí osobní potřeby mimo místo pojištění**,
   - Ujednání Čl. 31 **pro jízdní kola a dětské kočárky** (nejsou-li pojištěny jako individuální věci dle čl. 32).

ČLÁNEK 29 Podmínky a limity pojistného plnění pro cennosti a věcí zvláštní hodnoty

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění za pojistnou událost max. do výše následujících limitů pojistného plnění:
   a) **20 %** z pojistné částky za **cennosti** vyjma peněz,
   b) **20 %** z pojistné částky za **věci zvláštní hodnoty**,
   c) **20 000 Kč** za **peníze** na hotovosti.
2. Pojištění se nevztahuje na cennosti a věci zvláštní hodnoty:
   a) uložené v příslušenství domácnosti nebo v garáži na jiné adrese než je adresa pojištěného bytu,
   b) odložené nebo uložené mimo místo pojištění, ač by se jednalo o místo k odkládání nebo ukládání věcí osobní potřeby určené nebo obvyklé,
   c) odložené ve vnitřních zavazadlových a odkládacích prostorech osobního auta.

ČLÁNEK 30 Podmínky a limity pojistného plnění pro věcí osobní potřeby mimo místo pojištění

1. Pojištění se vztahuje i na věci osobní potřeby mimo místo pojištění:
   a) krátkodobě odložené na místě k tomu určeném nebo obvyklém kdekoliv na území ČR, a to v rozsahu pojistných nebezpečí uvedených v pojistné smlouvě; to neplatí pro věci odložené v dopravních prostředcích,
   b) které měl pojištěný u sebe nebo na sobě, pokud byly odcizeny loupežným přepadením kdekoliv na území ČR,
   c) uložené ve vnitřním zavazadlovém a odkládacím prostoru osobního auta pro případ rizika odcizení krádeží vloupáním, avšak pouze je-li sjednána varianta **PREMIANT**.
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění za pojistnou událost max. do výše následujících limitů pojistného plnění:
   a) **5 000 Kč** za věci odložené na místě k tomu určeném nebo obvyklém dle odst. 1 písm. a),
   b) **5 000 Kč** za věci odcizené loupežným přepadením dle odst. 1 písm. b),

c) **20 000 Kč** za věci odložené v osobním autě dle odst. 1 písm. c).

3. Pokud došlo k odcizení věcí z vnitřního zavazadlového nebo odkládacího prostoru **osobního auta**, pojistitel poskytne pojistné plnění jen tehdy, bylo-li osobní auto v době vzniku pojistné události řádně uzavřeno (včetně všech oken) a uzamčeno; tento limit platí pro všechny věci odložené v autě včetně individuálních věcí dohromady.

ČLÁNEK 31 Podmínky a limity pojistného plnění pro jízdní kola a dětské kočárky (pokud se nejedná o pojištění individuálních věcí)

1. Pojištění se v rozsahu sjednaných pojistných nebezpečí uvedených v pojistné smlouvě vztahuje i na jízdní kola a dětské kočárky:
   a) uložené v příslušenství domácnosti nebo v garáži na jiné adrese,
   b) uložené ve společných prostorech,
   c) krátkodobě odložené na místě k tomu určeném nebo obvyklém mimo místo pojištění kdekoliv na území ČR,
   d) uložené ve vnitřním zavazadlovém a odkládacím prostoru osobního auta pro případ rizika odcizení krádeží vloupáním, avšak pouze je-li sjednána varianta **PREMIANT**.
2. Pokud došlo k odcizení jízdního kola, které bylo uloženo ve společných prostorech nebo mimo místo pojištění, poskytne pojistitel pojistné plnění, pouze pokud bylo uzamčeno k pevnému objektu (nepřenosnému stojanu, budově apod.) a pokud bylo odcizení bezprostředně ohlášeno Policii ČR.
3. Pokud došlo k odcizení dětského kočárku, který byl uložen ve společných prostorech nebo mimo místo pojištění prostou krádeží (tzn., že kočárek nebyl uzamčen), poskytne pojistitel pojistné plnění jen tehdy, pokud bylo odcizení bezprostředně ohlášeno Policii ČR.
4. Pojistitel poskytne pojistné plnění za pojistnou událost max. do výše následujících limitů pojistného plnění:
   a) **20 %** z pojistné částky za jízdní kola a dětské kočárky uložené v příslušenství domácnosti nebo v garáži na jiné adrese dle odst. 1 písm. a),
   b) **5 000 Kč** za jízdní kola a dětské kočárky uložené ve společných prostorech dle odst. 1 písm. b),
   c) **5 000 Kč** za jízdní kola a dětské kočárky odložené mimo místo pojištění dle odst. 1 písm. c),
   d) **5 000 Kč** za jízdní kola a dětské kočárky odcizené loupeží kdekoliv na území ČR,
   e) **20 000 Kč** za jízdní kola a dětské kočárky uložené ve vnitřním zavazadlovém a odkládacím prostoru osobního auta dle odst. 1 písm. d).

   Uvedené limity plnění neplatí pro pojištění individuálních specifikovaných věcí dle čl. 21 odst. 3 a čl. 32.

ČLÁNEK 32 Pojištění individuálních věcí

1. K jednotlivým variantám pojištění lze sjednat pojištění individuálních věcí pro v pojistné smlouvě konkrétně uvedená:
   a) jízdní kola,
   b) dětské kočárky,
   c) invalidní vozíky,
   d) zdravotní pomůcky,
   e) hudební nástroje.
2. Pojištění individuálních věcí se vztahuje na škody způsobené **odcizením** a **vandalismem** a riziky v rozsahu varianty **STANDARD** kdekoliv na území České republiky.
3. Pokud došlo k odcizení jízdního kola, které bylo uloženo ve společných prostorech nebo mimo místo pojištění, poskytne pojistitel pojistné plnění, pouze pokud bylo uzamčeno k pevnému objektu (nepřenosnému stojanu, budově apod.).
4. Pokud došlo k odcizení dětského kočárku, který byl uložen ve společných prostorech nebo mimo místo pojištění prostou krádeží (tzn., že kočárek nebyl uzamčen), poskytne pojistitel pojistné plnění jen tehdy, pokud bylo odcizení bezprostředně ohlášeno Policii ČR.
5. Pojistitel poskytne pojistné plnění za pojistnou událost max. do výše následujících limitů pojistného plnění:
   a) **50 %** z pojistné částky pro **jízdní kolo** uvedené v pojistné smlouvě, pokud bylo krátkodobě odloženo na místě k tomu určeném nebo obvyklém mimo místo pojištění,
   b) **50 %** z pojistné částky pro **jízdní kolo** uvedené v pojistné smlouvě v případě jeho odcizení loupeží mimo místo pojištění, pokud ho pojištěný měl u sebe,
   c) do **výše limitu** uvedeného pro **ostatní věci** uvedené v odst. 1 písm. b) – e), které byly krátkodobě odloženy na místě k tomu určeném nebo obvyklém mimo místo pojištění,
   d) do **výše limitu** uvedeného pro **ostatní věci** uvedené v odst. 1 písm. b) – e), v případě jejich odcizení loupeží mimo místo pojištění, pokud je pojištěný měl u sebe,
   e) **20 %** z pojistné částky pro pojištění domácnosti za všechny individuální věci uložené v příslušenství domácnosti nebo v garáži na jiné adrese,
   f) **20 000 Kč** za všechny **individuální věci** uložené ve vnitřním zavazadlovém a odkládacím prostoru osobního auta (je-li sjednána varianta PREMIANT) mimo místo pojištění,
   g) **5 000 Kč** za všechny **individuální věci** uložené ve společných prostorech.
6. Dále lze po dohodě mezi pojistitelem a pojistníkem sjednat **pojištění individuálních věcí** ve smlouvě konkrétně uvedených jiných než vyjmenovaných v odst. 1 tohoto článku.

   V takovém případě pojistitel poskytne pojistné plnění za pojistnou událost do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě za každou takto individuálně pojištěnou věc.

ČLÁNEK 33 Pojištění studentského ubytování

1. Pojištění studentského ubytování se vztahuje na škody způsobené odcizením a vandalismem a dále na všechna rizika v rozsahu varianty **STANDARD**.
2. V případě poškození, zničení nebo odcizení věcí uložených na adrese místa pojištění **studentského ubytování**, poskytne pojistitel pojistné plnění do **výše limitu** uvedeného v pojistné smlouvě.
3. Pojištění studentského ubytování se nevztahuje na cennosti a věci zvláštní hodnoty.

ČLÁNEK 34 Způsoby zabezpečení proti odcizení a výše limitů pojistného plnění

1. V případě krádeže vloupáním poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně do výše limitů pojistného plnění, které jsou pro jednotlivé stupně zabezpečení uvedeny dále, a to v závislosti na charakteru a kvalitě konstrukčních prvků zabezpečení, které pachatel v době vzniku pojistné události překonal.
2. Dojde-li k vloupání do více uzavřených prostorů a každý byl zabezpečen jiným stupněm zabezpečení, potom je každý prostor posuzován samostatně, vždy s ohledem na to, jaké konstrukční prvky byly při vloupání do daného uzavřeného prostoru pachatelem překonány.

ČLÁNEK 35 Stupně zabezpečení a výše limitů pojistného plnění

1. Vloupání do uzavřeného prostoru:

Charakter a kvalita konstrukčních prvků zabezpečení uzavřeného prostoru překonaných pachatelem		Kód stupně zabezpečení	**Limit pojistného plnění v Kč** (dále jen „LPP“)		
			LPP bez zabezpečení prostoru místa pojištění PZTS (poplachový zabezpečovací a tísňový systém)	**LPP** s dalším zabezpečením prostoru místa pojištění	
				PZTS na plášť nebo **na mobil**	**PZTS na DPPC** (dohledové a poplachové přijímací centrum)
DVEŘE nebo **BEZPEČNOSTNÍ DVEŘE** nebo **VRATA**	**Dveře** ve sklepních kójích, které jsou uzavřené a uzamčené	**Z1**	**50 000**		
	Dveře nebo **vrata** jsou uzavřena a uzamčena: • zámkem s cylindrickou vložkou nebo • dozickým zámkem nebo • visacím zámkem.	**Z2**	**100 000**	**150 000**	**500 000**
	Dveře nebo **vrata** jsou uzavřena a uzamčena: • bezpečnostním zámkem	**Z3**	**300 000**	**450 000**	**1 500 000**
	Dveře nebo **vrata** jsou uzavřena a uzamčena: • bezpečnostním zámkem a dalším zámkem, který uzamyká dveře v jiném místě než bezpečnostní zámek.	**Z4**	**500 000**	**750 000**	**2 500 000**
	Dveře nebo **vrata** jsou uzavřena a uzamčena: • bezpečnostním zámkem s min. 3-bodovým rozvorovým zámkem nebo • bezpečnostním zámkem a závorou nebo • elektrickým ovládáním - blokací motoru.	**Z5**	**700 000**	**1 000 000**	**3 500 000**
	Bezpečnostní dveře jsou uzavřeny a uzamčeny: • bezpečnostním zámkem s min. 5-bodovým rozvorovým zámkem.	**Z6**	**1 000 000**	**1 500 000**	**5 000 000**
OTVOROVÉ VÝPLNĚ s výjimkou dveří nebo vrat	**Otvorová výplň**, jejíž dolní část je umístěna **níže než 2,5 m** nad okolním terénem nebo nad přiléhajícími a snadno dostupnými konstrukcemi (schodiště, ochoz, přístavky apod.) **bez mechanického zabezpečení otvorových výplní**.	**Z7**	**300 000**	**450 000**	**1 500 000**
	Otvorová výplň, jejíž dolní část je umístěna **níže než 2,5 m** nad okolním terénem nebo nad přiléhajícími a snadno dostupnými konstrukcemi (schodiště, ochoz, přístavky apod.) **a je dále opatřena mechanickým zabezpečením otvorových výplní** (viz výklad pojmů VPP PMO 2015).	**Z8**	**1 000 000**	**1 500 000**	**5 000 000**
	Otvorová výplň, jejíž dolní část je umístěna **výše než 2,5 m** nad okolním terénem nebo nad přiléhajícími a snadno dostupnými konstrukcemi (schodiště, ochoz, přístavky apod.) **bez mechanického zabezpečení otvorových výplní**.	**Z9**	**1 000 000**	**1 500 000**	**5 000 000**
ZEĎ nebo **STĚNA**, **STROP, PODLAHA**	**Zeď, stěna** je zhotovena např. **z trapézového nebo vlnitého plechu** upevněného na nosné konstrukci z ocelových profilů nebo jiných obdobných materiálů.	**Z10**	**300 000**	**450 000**	**1 500 000**
	Zeď, stěna je zhotovena **ze sendvičových panelů** (např. jádro tuhý polyuretan, povrch ocelový plech různého provedení) upevněných na nosné konstrukci z ocelových profilů nebo jiných obdobných materiálů.	**Z11**	**700 000**	**1 000 000**	**3 500 000**
	Zeď, stěna, strop, podlaha stavby je zhotovena **z cihelného zdiva, betonu, dřeva nebo kovu** o konstrukční tloušťce minimálně 15 cm.	**Z12**	**1 000 000**	**1 500 000**	**5 000 000**

2. Vloupání do trezoru:

Charakter a kvalita konstrukčních prvků zabezpečení uzavřeného prostoru, ve kterém se trezor nachází a které pachatel překonal		Kód stupně zabezpečení	Limit pojistného plnění v Kč (dále jen „LPP“)		
			LPP bez zabezpečení prostoru místa pojištění PZTS (poplachový zabezpečovací a tísňový systém)	**LPP** s dalším zabezpečením prostoru místa pojištění	
				PZTS na plášť nebo **na mobil**	**PZTS na DPPC** (dohledové a poplachové přijímací centrum)
CENNOSTI mimo **TREZOR**	**Cennosti** nacházející se **v uzavřeném prostoru**, pokud pachatel také překonal min. zabezpečení uvedené pod kódem stupně zabezpečení **Z2** nebo **Z7** nebo **Z11**.	**Z13**	**25 000**	**50 000**	**100 000**
CENNOSTI V TREZORU	**Trezor** nacházející se **v uzavřeném prostoru**, pokud pachatel také překonal min. zabezpečení uvedené pod kódem stupně zabezpečení **Z2** nebo **Z7** nebo **Z11**.	**Z14**	**200 000**	**300 000**	**1 000 000**
	Trezor nacházející se **v uzavřeném prostoru**, pokud pachatel také překonal min. zabezpečení uvedené pod kódem stupně zabezpečení **Z3** nebo **Z8** nebo **Z9** nebo **Z11**.	**Z15**	**600 000**	**900 000**	**3 000 000**
	Trezor nacházející se **v uzavřeném prostoru**, pokud pachatel také překonal min. zabezpečení uvedené pod kódem stupně zabezpečení **Z5** nebo **Z8** nebo **Z9** nebo **Z12**.	**Z16**	**2 000 000**	**3 000 000**	**10 000 000**

3. Odcizení věci uložených mimo uzavřený prostor mimo budovu:

Charakter a kvalita konstrukčních prvků zabezpečení, které pachatel prokazatelným způsobem překonal (tzn., že existují trasologické stopy nebo jiné důkazy potvrzující toto překonání) nebo k odcizení došlo krádeží vloupáním	Kód stupně zabezpečení	Limit pojistného plnění v Kč (dále jen „LPP“)
Odcizení věcí z pozemku, který přísluší k pojištěnému bytu a je užíván pouze pojištěným (zahrada, dvůr apod.), pokud byl opatřen oplocením a uzamčenými vraty.	**Z17**	**30 000**

ČLÁNEK 36 Povinnosti pojištěného

1. Vedle povinností stanovených v čl. 3 je pojištěný dále povinen:
   a) udržovat předmět pojištění v dobrém technickém stavu, dodržovat technické normy a pokyny výrobce nebo dodavatele vztahující se na provoz a údržbu předmětu pojištění,
   b) před počátkem stěhování pojistiteli oznámit nové místo pojištění a datum počátku stěhování.
2. Dále je pojištěný povinen v prostorech staveb, které leží pod úrovní okolního terénu, zajistit uložení pojištěných věcí (vyjma nábytku a podlahových krytin) **poškoditelných vodou** minimálně **12 cm** nad úrovní podlahy.

ČLÁNEK 37 Valorizace

1. Pokud je v pojistné smlouvě sjednána pro pojištění domácnosti valorizace, bude výše pojistné částky a pojistného pojistitelem průběžně aktualizována v závislosti na vývoji spotřebitelských cen a služeb.
2. Pojistník je oprávněn návrh valorizace kdykoliv v průběhu pojištění odmítnout.

ČÁST D. | POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU

ČLÁNEK 38 Rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného nebo spolupojištěných osob (dále jen „pojištěný“) za:
   a) **majetkovou újmu** (také tzv. škodu nebo tzv. újmu na jmění), kterou způsobil jinému na věci nebo na zvířeti, poškozením nebo zničením, respektive poraněním či usmrcením zvířete, (dále také „majetková újma na věci nebo na zvířeti“),
   b) újmu způsobenou člověku **na zdraví nebo usmrcením** a nemajetkovou újmu spočívající v duševních útrapách při ublížení na zdraví či usmrcení,
   c) majetkovou újmu jinou než uvedenou pod písm. a), pokud vznikla v příčinné souvislosti s jí předcházející újmou uvedenou pod písm. a) nebo b) tohoto odstavce, dále také „**následná finanční újma**“,
   d) majetkovou újmu jinou než uvedenou pod písm. a), pokud vznikla v příčinné souvislosti s **výkonem funkce** člena voleného orgánu právnické osoby jiné než obchodní korporace,
   e) nemajetkovou újmu způsobenou neoprávněným zásahem do práva na **ochranu osobnosti** člověka a z nich vyplývající peněžitou náhradu nemajetkové újmy.
2. Pojištění odpovědnosti za újmu se vztahuje na újmu způsobenou jinému:
   a) v souvislosti s vlastnictvím **pojištěné stavby**, včetně uvedených staveb ve výstavbě, které jsou ve vlastnictví, spoluvlastnictví nebo nájmu pojištěného,
   b) **provozem domácnosti** pojištěného a jejího zařízení,
   c) při **sportovní činnosti a cyklistice**,
   d) domácím nebo hospodářským **zvířetem**, jehož chov neslouží k výdělečným účelům,
   e) osobou, které pojištěný svěřil opatrování dítěte nebo zvířete nebo běžnou údržbu domácnosti, a to při výkonu této činnosti, kromě škod vzniklých této osobě (opatrovateli),
   f) další činností v **běžném občanském životě**.

ČLÁNEK 39 Výluky z pojištění

1. Vedle výluk uvedených v čl. 6 se pojištění nevztahuje na odpovědnost za újmu způsobenou:
   a) převzetím odpovědnosti nad rámec stanovený právními předpisy,
   b) postupným znečišťováním životního prostředí,
   c) odcizením nebo ztrátou převzaté nebo užívané věci,
   d) poškozením nebo zničením následujících užívaných věcí:
      – motorových vozidel o výkonu motoru nad 5 kW,
      – lodí o výkonu motoru nad 4 kW nebo o ploše plachet nad 12 m^2,
      – sněžných a vodních skútrů,
      – letadel a sportovních létacích zařízení,
   e) při profesionální sportovní činnosti nebo veškeré přípravě k ní,
   f) při provozování nebo řízení plavidla, k jehož vedení je požadován průkaz plavební způsobilosti, a při provozu nebo řízení letadla,
   g) zničením, poškozením nebo ztrátou záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích,
   h) následkem požití alkoholu nebo návykových látek,
   i) zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo plodin, přenosem viru HIV,
   j) při výkonu práva myslivosti,
   k) úmyslným trestným činem, přestupkem proti občanskému soužití nebo porušením patentových či autorských práv,
   l) informací nebo radou,
   m) pojištěným jako podnikatelem při jeho podnikání,
   n) pojištěným jako zaměstnancem jeho zaměstnavateli podle pracovněprávních předpisů.
2. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za újmu způsobenou v souvislosti s činností pojištěného, u které:
   a) zákon ukládá povinnost sjednat pojištění odpovědnosti (povinné pojištění),
   b) pojištění odpovědnosti vzniká na základě skutečnosti stanovené zákonem (zákonné pojištění).
3. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za újmu, za níž pojištěný odpovídá osobě blízké.
4. Pojištění se nevztahuje na povinnost uhradit pokuty, penále či jiné smluvní, správní nebo trestní sankce nebo jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter, udělené pojištěnému.

ČLÁNEK 40 Pojistné plnění

1. Pojistné plnění za jednu pojistnou událost nesmí přesáhnout limity pojistného plnění sjednané v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech pojistných plnění za sériovou pojistnou událost.
2. Součet pojistných plnění vyplacených za pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, pak v průběhu doby trvání pojištění) nesmí přesáhnout dvojnásobek limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
3. V případě pojistné události způsobené rozbitím (tj. poškozením nebo zničením) elektroniky, telefonů a kuchyňských spotřebičů pojistitel poskytne pojistné plnění max. do výše 3 000,-Kč na jednu pojistnou událost. To neplatí pro pojistné události, kdy dojde k poškození uvedených věcí v důsledku požáru, výbuchu nebo vodovodní škody způsobené pojištěným.

ČLÁNEK 41 Náhrada nákladů řízení o náhradě újmy

1. Pokud pojištěný postupoval v řízení o náhradě v souladu s pokyny pojistitele, náklady řízení hradí pojištěnému pojistitel.
2. Pojistitel nahradí tyto náklady řízení max. do výše 10 % z limitu pojistného plnění stanoveného pro pojištění, kterého se náklady řízení týkaly.
3. Výše vyplacené náhrady nákladů řízení se do pojistného plnění, které je omezeno limitem pojistného plnění, nezapočítává.

ČLÁNEK 42 | Územní rozsah pojištění

1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky.
2. Pojištění odpovědnosti v rozsahu dle čl. 38 odst. 2. písm. b) až f) se vztahuje i na škodné události, které nastaly při přechodném pobytu pojištěného mimo území České republiky, pokud k nim došlo na geografickém území Evropy.

ČÁST E. | ASISTENČNÍ SLUŽBY

ČLÁNEK 43

1. V případě vzniku škodné události z pojištění staveb nebo pojištění domácnosti, nejedná-li se o akutní havarijní stav, pojistitel poskytne pojištěnému:
   a) **informační a poradenská služby** – rady, jak postupovat v případě vzniku škodné události, pomoc při nahlášení škodné události pojistiteli,
   b) **organizace** a úhradu příjezdu technické pomoci (např. pohotovostní havarijní služby) do místa pojištění.
2. V případě vzniku havarijního stavu pojistitel zajistí pojištěnému odbornou pomoc z oblasti **elektrikářských, topenářských, instalatérských a kominických prací, deratizace, dezinsekce a čištění kanalizace**, a to v rozsahu :
   a) organizace a úhrady příjezdu technické pomoci do místa pojištění,
   b) úhrady práce včetně použitého materiálu v ceně do **2 000 Kč** na jeden a všechny zásahy v pojistném roce.
3. Dále pojistitel zajistí pojištěnému **odemknutí** dveří bytu v případě jejich zabouchnutí nebo zamčení v ceně do **2 000 Kč** na jeden a všechny zásahy v pojistném roce.
4. Je-li sjednáno pojištění domácnosti, zajistí dále pojistitel pojištěnému opravu, tj. **servis** dále výlučně uvedených **domácích elektrospotřebičů** (chladnička, mraznička, pračka, sušička, myčka nádobí, sporák, trouba s výjimkou mikrovlnné, varná deska a televizor) – dále jen „**servis**“, a to za těchto podmínek:
   a) celková cena za servis (organizace, příjezd, práce a použitý materiál) je hrazena do limitu **4 000 Kč** na jeden zásah s tím, že servis lze poskytnout max. dvakrát za pojistný rok .
   b) servis se vztahuje pouze na elektrospotřebiče, které se trvale nacházejí v místě pojištění.
   c) pojištěný má nárok na poskytnutí servisu, pouze pokud:
      – na elektrospotřebič se již nevztahuje záruka poskytnutá výrobcem či prodejcem,
      – elektrospotřebič byl zakoupen jako nový v České republice,
      – elektrospotřebič není starší pěti let, počítáno od data zakoupení,
      – závada elektrospotřebiče brání v jeho využívání k účelu, ke kterému byl vyroben.
5. Pojistitel poskytuje asistenční služby pouze na základě telefonického volání na číslo **+420 222 803 442** a dále výhradně prostřednictvím odborných firem určených pojistitelem.

ČLÁNEK 44 | Výluky

1. Asistenční služby se nevztahují na úhradu prací:
   a) prováděných v prostorách, které slouží výhradně k podnikání,
   b) prováděných na společných částech bytových domů,
   c) pokud k havarijnímu stavu došlo v důsledku stavebních prací,
   d) prováděných v prostorách, které se nacházejí v objektech prohlášených správními orgány za nezpůsobilé k obývání,
   e) nesouvisejících s havarijním stavem nebo škodnou událostí (např. běžná údržba),
   f) opakovaně vyžádaných pojištěným, pokud mu pojistitel na základě předchozího poskytnutí stejné asistenční služby doporučil určitá opatření nebo opravy, a pojištěný je neuskutečnil do 30 dnů od původního asistenčního zásahu.

ČÁST F. | SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 45 | Cizí pojistné nebezpečí

V případě, že pojistník uzavřel ve vlastní prospěch pojistnou smlouvu, kterou je sjednáno pojištění vztahující se na pojistné nebezpečí jako možnou příčinu vzniku pojistné události u třetí osoby, může pojistník uplatnit právo na pojistné plnění, pokud prokáže splnění povinností dle ustanovení § 2767 odst. 1 občanského zákoníku (zejména souhlas pojištěného, že právo na pojistné plnění nabude pojistník). Neprokáže-li pojistník souhlas pojištěného podle předchozí věty nejpozději do konce sjednané pojistné doby, nebo nejpozději do skončení časově posledního šetření škodné události, jejíž šetření probíhá po uplynutí pojistné doby, nabývá právo na pojistné plnění pojištěný.

ČLÁNEK 46 | Elektronická komunikace

1. V souladu s ustanoveními § 562, § 570 a násl. a § 2773 občanského zákoníku, pojistitel a pojistník výslovně deklarují, že veškerá písemná právní jednání týkající se pojištění mohou být učiněna také elektronickými prostředky.
2. Na žádost pojistníka stvrzenou podpisem pojistné smlouvy, pojistitel a pojistník sjednávají, že právní jednání pojistitele adresovaná účastníkům pojištění a učiněná elektronickou poštou se považují za doručená, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem adresát skutečně seznámil, okamžikem, kdy byla doručena:
   a) na e-mailovou adresu účastníka pojištění uvedenou v pojistné smlouvě,
   b) na e-mailovou adresu účastníka pojištění sdělenou prokazatelně pojistiteli kdykoliv v době trvání pojištění,

c) do datového prostoru v internetové aplikaci elektronického bankovnictví Československé obchodní banky, a. s., přístupného účastníkovi pojištění z titulu jeho smluvního vztahu s Československou obchodní bankou, a. s., nebo
d) do datového prostoru v internetové aplikaci pojistitele „Online klientská zóna“ přístupné účastníkovi pojištění na internetové adrese pojistitele “**www.csobpoj.cz**“ z titulu uzavření pojistné smlouvy, jejíž jsou tyto pojistné podmínky nedílnou součástí.

ČLÁNEK 47 Zvláštní ustanovení o formě právních jednání týkajících se pojištění

1. V souladu s ustanovením § 1 odst. 2 občanského zákoníku pojistitel a pojistník výslovně sjednávají, že odchylně od ustanovení § 2773 občanského zákoníku mohou být zcela všechna právní jednání týkající se pojištění, bez ohledu na závažnost jejich obsahu a bez ohledu na právní důsledky s právním jednáním související, učiněná účastníky pojištění vedle písemné formy také v některé z následujících forem, respektive některým z následujících způsobů:
   a) elektronickou poštou formou prostých e-mailových zpráv (tzn. e-mailových zpráv nevyžadujících opatření zaručeným elektronickým podpisem),
   b) ústně prostřednictvím telefonu; v takovém případě však výhradně prostřednictvím:
      - telefonního čísla pojistitele 800 100 777 nebo
      - jiných telefonních čísel pojistitele (nikoliv např. telefonních čísel pojišťovacího zprostředkovatele činného pro pojistitele) zveřejněných a určených pojistitelem k telefonní komunikaci s účastníky pojištění ve věci vzniku, změny či zániku pojištění nebo ve věci šetření škodných událostí, za podmínky, že o telefonních hovorech realizovaných prostřednictvím těchto telefonních čísel je pojistitelem pořizován zvukový záznam, o jehož pořízení je každá osoba volající na tato telefonní čísla hlasovým automatem pojistitele informována před zahájením zaznamenávaného telefonního hovoru,
   c) elektronickými prostředky prostřednictvím internetové aplikace „Online klientská zóna“ (zřízené a provozované pojistitelem a dostupné účastníkovi pojištění na internetové adrese pojistitele www.csobpoj.cz) zabezpečeného internetového přístupu, k němuž účastník pojištění obdržel od pojistitele aktivační klíč (dále také jen „internetová aplikace“).
2. Pro účely právních jednání týkajících se pojištění učiněných způsobem podle odst. 1. písm. c) tohoto článku pojistných podmínek pojistitel a pojistník sjednávají následující:
   a) Pojistitel a pojistník sjednávají, že prostřednictvím internetové aplikace mohou účastníci pojištění činit pouze taková právní jednání týkající se pojištění, která tato aplikace v čase učinění právního jednání technologicky umožňuje.
   b) Aktivačním klíčem se pro účely pojištění sjednaného podle těchto pojistných podmínek rozumí číselný nebo alfanumerický kód doručený pojistitelem účastníkovi pojištění, jehož správné zadání je nepřekročitelnou technologickou podmínkou každého jednotlivého přístupu do internetové aplikace. Je-li prostřednictvím internetové aplikace učiněno jakékoliv právní jednání adresované pojistiteli za použití aktivačního klíče, má se za to, že toto právní jednání činil účastník pojištění, jemuž byl aktivační klíč pojistitelem poskytnut. V zájmu právní jistoty účastníků pojištění může být učinění právního jednání účastníka pojištění adresovaného pojistiteli prostřednictvím internetové aplikace kromě použití aktivačního klíče podmíněno i dalším bezpečnostním prvkem (např. dalším, tedy druhým, číselným či alfanumerickým kódem zaslaným k učinění právního jednání pojistitelem účastníkovi pojištění např. formou SMS zprávy na jeho mobilní komunikační zařízení).
   c) Právní jednání učiněná účastníkem pojištění prostřednictvím internetové aplikace se považují za doručená pojistiteli, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem pojistitel skutečně seznámil, okamžikem zobrazení obsahu právního jednání účastníka pojištění v internetové aplikaci na straně pojistitele, které pojistitel účastníkovi pojištění elektronicky prostřednictvím této aplikace potvrdí informativním textem potvrzujícím doručení právního jednání pojistiteli.
   d) Právní jednání učiněná pojistitelem prostřednictvím internetové aplikace se považují za doručená účastníkovi pojištění, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem účastník pojištění skutečně seznámil, okamžikem jejich doručení do datového prostoru účastníka pojištění v internetové aplikaci.
   e) Povinnosti všech účastníků pojištění související s využíváním internetové aplikace:
      - Účastník pojištění odpovídá za to, že právní jednání nebo oznámení týkající se pojištění adresovaná pojistiteli bude prostřednictvím internetové aplikace činit pouze osobně.
      - Účastník pojištění je povinen neopouštět počítač nebo jiné komunikační zařízení, jehož prostřednictvím využívá internetovou aplikaci, během přihlášení účastníka pojištění k internetové aplikaci, zejména během činění právních jednání či oznámení týkajících se pojištění prostřednictvím internetové aplikace.
      - Účastník pojištění je povinen chránit svůj aktivační klíč, držet ho v tajnosti, nesdělit ho či nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě a činit obvyklá bezpečnostní opatření před přístupem třetích osob k aktivačnímu klíči.
      - Účastník pojištění je povinen neprodleně po zjištění podezření na to, že by jeho aktivační klíč mohl být vyzrazen či zpřístupněn jakékoliv třetí osobě nebo zneužit jakoukoliv třetí osobou oznámit toto své podezření pojistiteli a postupovat dále dle jeho pokynů (zejména např. na výzvu pojistitele a dle jeho pokynů změnit aktivační klíč apod.).
      - Účastník pojištění je povinen při využívání internetové aplikace používat pouze jím vlastněné nebo jím oprávněně užívané počítače nebo jiná komunikační zařízení vybavené či vybavená pouze oprávněně (legálně) získaným a instalovaným softwarem.

ČLÁNEK 48 Informace týkající se zpracování osobních údajů a některých dalších souhlasů udělených účastníkem pojištění pojistiteli

Pro pojistníka i pojištěného je dále použit jen společný pojem „účastník pojištění“.

1. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „zákon“), udělil účastník pojištění uzavřením, respektive podpisem, pojistné smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto všeobecné pojistné podmínky, pojistiteli souhlas ke zpracování osobních údajů obsažených v pojistné smlouvě za účelem:
   a) nabízení obchodu nebo služeb pojistitele a všech subjektů, které jsou členem koncernu ČSOB, pojistitelem účastníkovi pojištění,
   b) jejich předání jinému správci, a to pouze takovému, který je členem koncernu ČSOB, zejména společnostem Československá obchodní banka, a.s., Hypoteční banka, a.s., Českomoravská stavební spořitelna, a.s., ČSOB Penzijní společnost, a. s., člen skupiny ČSOB, ČSOB Leasing, a.s., ČSOB Factoring, a.s., ČSOB Asset Management, a.s., investiční společnost, Patria Finance, a.s., za účelem nabízení obchodu nebo služeb tímto jiným správcem účastníkovi pojištění,
   c) marketingového zpracování za účelem výběru vhodných subjektů k oslovení a přípravy a tvorby analýz o anonymizované struktuře (zejména věkové, pohlavní, geografické, příjmové atd.) účastníků pojištění, včetně jejich (míněny analýzy) následného využití k účelu dle písm. a) a b) tohoto odstavce.

V souladu se zákonem udělil účastník pojištění uzavřením, respektive podpisem, pojistné smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto všeobecné pojistné podmínky, pojistiteli souhlas ke zpracování citlivých údajů za účelem provozování pojišťovací činnosti, činností souvisejících s pojišťovací činností a zajišťovací činnosti.
Ve smyslu ustanovení § 5 odst. 5 zákona uděluje účastník pojištění pojistiteli souhlas k tomu, aby k údajům v rozsahu podle ustanovení § 5 odst. 5 zákona získaným pojistitelem, coby správcem, přiřazoval pojistitel další osobní údaje účastníka pojištění.
Všechny výše uvedené souhlasy uděluje účastník pojištění pojistiteli na dobu od okamžiku uzavření pojistné smlouvy, jejímž uzavřením, respektive podpisem, účastník pojištění výše uvedené souhlasy pojistiteli udělil a jejíž nedílnou součástí jsou tyto všeobecné pojistné podmínky, do uplynutí 5 let od zániku posledního právního vztahu pojištění sjednaného uvedenou pojistnou smlouvou, resp. v případě zpracování citlivých údajů na dobu trvání práv a povinností z pojištění sjednaného uvedenou pojistnou smlouvou.

2. Dále účastník pojištění souhlasí s předáváním jeho osobních údajů do jiných států, a to ve smyslu ustanovení § 27 zákona.
3. Ve smyslu ustanovení § 11 odst. 1 a 2 zákona pojistitel informuje a poučuje účastníka pojištění o tom, že:
   a) osobní údaje účastníka pojištění budou zpracovány v rozsahu osobních údajů obsažených v pojistné smlouvě, jejímž uzavřením, respektive podpisem, účastník pojištění výše uvedené souhlasy pojistiteli udělil a jejíž nedílnou součástí jsou tyto všeobecné pojistné podmínky, a v rozsahu osobních údajů sdělených účastníkem pojištění pojistiteli v souvislosti s právním vztahem pojištění,
   b) osobní údaje účastníka pojištění budou zpracovány za účelem provozování pojišťovací činnosti, činností souvisejících s pojišťovací činností, zajišťovací činnosti, a dále za účelem nabízení obchodu nebo služeb pojistitele a všech subjektů, které jsou členem koncernu ČSOB (specifikovaných výše), účastníkovi pojištění pojistitelem nebo členy koncernu ČSOB (specifikovanými výše), a za účelem marketingového zpracování za účelem výběru vhodných subjektů k oslovení a přípravy a tvorby analýz o anonymizované struktuře účastníků pojištění,
   c) osobní údaje účastníka pojištění bude zpracovávat pojistitel nebo zpracovatel, případně jiný správce ve smyslu ustanovení § 5 odst. 6 zákona, a to pouze takový, který je členem koncernu ČSOB, zejména Československá obchodní banka, a. s., Hypoteční banka, a.s., Českomoravská stavební spořitelna, a.s., ČSOB Penzijní společnost, a. s., člen skupiny ČSOB, ČSOB Leasing, a.s., ČSOB Factoring, a.s., ČSOB Asset Management, a.s., investiční společnost, Patria Finance, a.s., registrovaný v souladu s ustanovením § 16 zákona Úřadem pro ochranu osobních údajů,
   d) osobní údaje účastníka pojištění nebudou zpřístupněny jiným osobám, než uvedeným v předchozí odrážce,
   e) poskytnutí osobních údajů účastníkem pojištění pojistiteli je dobrovolné,
   f) účastník pojištění je oprávněn využít práv (zejména práva přístupu k osobním údajům a práva na opravu osobních údajů) daných mu ustanovením § 12 a § 21 zákona, zjistí-li nebo domnívá-li se, že zpracování jeho osobních údajů poskytnutých pojistiteli je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života zájemce nebo v rozporu se zákonem.
4. Ve smyslu ustanovení § 13c zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a o rodných číslech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, souhlasí účastník pojištění s tím, aby ve stejném rozsahu, za stejným účelem a po stejnou dobu jako ostatní osobní údaje bylo využíváno rodné číslo, jehož je účastník pojištění nositelem.
5. V souladu s ustanovením § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, uděluje účastník pojištění pojistiteli výslovný souhlas k využití podrobností jeho elektronického kontaktu obsažených v pojistné smlouvě, jejímž uzavřením, respektive podpisem, účastník pojištění výše uvedené souhlasy pojistiteli udělil a jejíž nedílnou součástí jsou tyto všeobecné pojistné podmínky, za účelem šíření obchodních sdělení samotného pojistitele a všech subjektů, které jsou členem koncernu ČSOB, elektronickými prostředky.
6. V souladu s ustanovením § 128 odst. 1 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „zákon o pojišťovnictví“), uděluje účastník pojištění pojistiteli výslovný souhlas s poskytnutím informací týkajících se pojištění, k němuž se vztahuje právní jednání, jehož obsahovou součástí tento souhlas je:
   a) zajišťovnám (viz ustanovení § 3 odst. 1 písm. g) zákona o pojišťovnictví) pojistitele,
   b) ostatním členům koncernu ČSOB,
   c) ostatním subjektům podnikajícím v oblasti pojišťovnictví a zájmovým sdružením či korporacím těchto subjektů.

ČLÁNEK 49 Společná ustanovení

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je místem pojištění území České republiky.
2. Písemná právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
3. Adresná právní jednání pojistitele týkající se pojištění učiněná v písemné listinné formě a oznámení pojistitele učiněná v písemné listinné formě (dále také jen „písemnosti“) se účastníkům pojištění doručuji na jimi posledně uvedenou adresu místa skutečného či uváděného bydliště, respektive na adresu skutečného či ve veřejném rejstříku zapsaného sídla. Uvedl-li pojistník v pojistné smlouvě korespondenční adresu (v poli nadepsaném „Korespondenční adresa“), projevuje tím svou vůli, aby mu písemnosti byly doručovány právě na tuto korespondenční adresu se všemi právními důsledky z toho vyplývajícími, a písemnosti se doručuji na tuto adresu, vždy však pouze na adresu v České republice.
4. Pojistná smlouva a pojištění v ní sjednaná se řídí českým právním řádem.
5. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo v souvislosti s ním vzniklé budou, nedojde-li k dohodě, řešeny u příslušného soudu v České republice podle českého práva.
6. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit dohodou odchylně od VPP PMO 2015.
7. Tyto VPP PMO 2015 nabývají účinnosti dne 25. května 2015.

ČÁST G. | VÝKLAD POJMŮ

ČLÁNEK 50

1. **Bezpečnostním zámkem** se rozumí zámek, který se skládá z bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování (štítu), které splňují požadavky platné a účinné technické normy min. bezpečnostní třídy 3, tzn. je odolný proti použití nářadí jako např. páčidla, šroubováku, ručního nářadí jako malého kladiva, důlčíku a mechanické ruční vrtačky. Vložka má překrytý profil a zabraňuje vyhmátání, štít zabraňuje rozlomení, odvrtání a vytržení cylindrické vložky. Štít nesmí být demontovatelný z vnější strany dveří. Jisticí (uzamykací) mechanismus dveří může být ovládán

i elektronicky (např. elektromotorická cylindrická vložka).

2. **Bezpečnostními dveřmi** se rozumí kompletní soubor prvků dveří zajišťující uzavření dveřního otvoru, tzn. zárubeň, dveřní závěsy, dveřní křídlo a bezpečnostní zámek. Bezpečnostní dveře splňují požadavky platné a účinné technické normy min. bezpečnostní třídy 3, tzn. jsou odolné proti fyzickému násilí (např. zdvihání, vytrhávání) a proti použití nářadí jako např. páčidla, šroubováku, ručního nářadí jako malého kladiva, důlčíku a mechanické ruční vrtačky. Dveře jsou opatřeny bezpečnostním zámkem s min. 5-bodovým rozvorovým zámkem (tzn. zámek uzamyká dveře min. do pěti míst).
3. **Běžné pojistné** je pojistné stanovené za pojistné období.
4. **Cennostmi** se rozumí:
   a) peníze, tj. platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince,
   b) platební karty a šekové knížky,
   c) ceniny, tj. např. platné poštovní známky, kolky, losy, telefonní karty, dálniční známky a další ceniny, které mohou být zpeněženy,
   d) cenné papíry, avšak cenné papíry na doručitele resp. cenné papíry na majitele jsou z pojištění vyloučeny.
5. **Časovou cenou** je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
6. **Čekací doba** je doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnou pojistné plnění z pojistné události, která by jinak byla pojistnou událostí.
7. **Dalším zámkem** se rozumí zámek s cylindrickou vložkou s překrytým profilem zabraňujícím vyhmatání, splňující požadavky platné a účinné technické normy min. bezpečnostní třídy 2, tzn. je odolný proti použití jednoduchého nářadí jako např. šroubováku, kleští, klínu.
8. **Dohledovým a poplachovým přijímacím centrem** (dále jen „ DPPC“, dříve PCO) se rozumí nepřetržitě obsluhované zařízení, které pomocí linek telekomunikační sítě, rádiové sítě, GSM nebo ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu přijímá hlášení od PZTS o narušení zabezpečených prostor, zobrazuje, vyhodnocuje a archivuje poplachové informace. Je trvale provozováno policií nebo soukromou bezpečnostní službou mající pro tuto činnost oprávnění, která zajišťuje zásah v místě střeženého objektu.
9. **Domácností trvale obydlenou** se rozumí taková domácnost, ve které pojištěný nebo spolupojištěné osoby bydlí v období běžného roku po dobu min. 9 měsíců.
10. **Dveře ve sklepních kójích** v bytových domech nemusí být tvořeny pevnou tvrdou deskou, pokud jsou konstrukčně uzpůsobeny tak, že bez destrukčního působení je nelze vysadit nebo jejich části demontovat z vnější strany. Dveřní rámy (zárubně) musí být z materiálu bránícího vloupání (kovové, dřevěné). Ve sklepních kójích v bytových domech musí být dveřní rám (zárubeň) spolehlivě připevněn k ostatním nosným konstrukcím obvodového pláště sklepní kóje.
11. **Dveřmi** se rozumí dveře, které jsou z materiálu jako např. dřevo, plast, kov, o min. konstrukční tloušťce 40 mm. Jsou chráněny proti vysazení a zasazeny do dveřních rámů (zárubně), které jsou zabezpečeny proti roztažení, jsou z materiálu odolnému proti násilnému vniknutí pachatele a jsou spolehlivě ukotveny ve stěně. Prosklené části dveří s plochou jednotlivého skla větší než 800 cm^2 jsou chráněny bezpečnostní fólií nebo mříží nebo roletou pokud nejsou z bezpečnostního vrstveného skla. Dveře s prosklenou částí větší než než 800 cm^2, které nejsou chráněny bezpečnostní fólií nebo mříží nebo roletou nebo nejsou z bezpečnostního vrstveného skla, se považují v rámci odcizení za okno. Dvoukřídlé dveře jsou zajištěny tak, aby obě křídla vykazovala stejný odpor proti překonání jako dveře jednokřídlé, a současně jsou vybaveny i ochranou proti vyháčkování (rozevření zamčených dveří vysunutím zakotvení), v tomto případě je zabezpečení provedeno např. bezpečnostní závorou, ocelovými čepy se zakotvením do dveřního rámu nebo zdiva.
12. **Jednorázovým pojistným** se rozumí pojistné, které je stanoveno na celou dobu, na které bylo pojištění sjednáno.
13. **Krádeží vloupáním** se rozumí přisvojení si věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že se jí pachatel zmocnil překonáním zabezpečení místa pojištění jedním z dále uvedených způsobů:
   a) do místa pojištění se dostal tak, že jej prokazatelně zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání nebo jiným destruktivním způsobem,
   b) místo pojištění otevřel originálním klíčem nebo duplikátem, jehož se prokazatelně zmocnil krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením,
   c) do trezoru, jehož obsah je pojištěn, se dostal tak, že jej prokazatelně zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání nebo je otevřel originálním klíčem nebo duplikátem, jehož se prokazatelně zmocnil krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením a zároveň se do místa pojištění, kde je trezor umístěn, dostal způsobem uvedeným pod písm. a) nebo b) tohoto bodu,
   d) do místa pojištění se dostal jinak, než je uvedeno pod písm. a) nebo b) tohoto bodu, přičemž existují trasologické stopy nebo jiné důkazy (např. záznamy z kamerového systému) potvrzující vniknutí pachatele,
   e) jízdního kola uloženého na místě k tomu určeném nebo obvyklém se zmocnil překonáním uzamčení, kterým bylo jízdní kolo uzamčeno k budově nebo ke stojanu určenému k uzamčení jízdních kol apod.
14. **Loupežným přepadením** se rozumí přisvojení si věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě jednající jménem pojištěného násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
15. **Mechanickým zabezpečením otvorových výplní** se rozumí:
   a) mříž nebo roleta, která splňuje požadavky platné a účinné technické normy min. bezpečnostní třídy 2, tzn. je odolná proti použití jednoduchého nářadí jako např. šroubováku, kleští, klínu, malé ruční pilky. Je pevně, nerozebíratelným způsobem ukotvena a dále uzavřena a podle druhu i uzamčena tak, aby zabraňovala vniknutí pachatele otvorovou výplní.
   b) bezpečnostní sklo, např. vrstvené sklo, sklo s drátěnou vložkou nebo skleněné tabule s nalepenou fólií z vnitřní strany skla, po celé jeho ploše i na části skla zabudované do rámu.
16. **Mobilheim** je mobilní objekt určený k trvalému bydlení, který je v pojistné smlouvě pojištěn jako stavba hlavní.
17. **Mobilním objektem** se rozumí kontejner, stánek, maringotka apod., jehož objem není menší než 8 m^3. Stěny, strop i podlaha jsou z materiálu odolného proti násilnému vniknutí pachatele, např. dřeva, trapézového plechu.
18. **Nová cena** je částka, kterou je třeba vynaložit na znovupořízení předmětu pojištění stejného nebo srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty v novém stavu, v daném místě a čase.
19. **Obvyklou cenou** se rozumí cena, která by byla dosažena při prodejích stejného, popřípadě obdobného majetku nebo při poskytování stejné nebo obdobné služby v obvyklém obchodním styku v tuzemsku ke dni ocenění.
20. **Odcizením** se rozumí krádež vloupáním nebo loupežné přepadení.
21. **Oplocením** se rozumí stavba – pevná, průběžná bariéra vytvořená z pevných materiálů, která musí být konstrukčně řešena tak, aby zabraňovala snadnému přelezení, prolomení, podkopání a podlezení, přičemž vrata nebo dveře, které tvoří nedílnou součást oplocení, musí mít stejné funkční vlastnosti jako oplocení a musí být spolehlivě do oplocení ukotveny.
22. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
23. **Osobou blízkou**, kterou je příbuzný pojištěného v řadě přímé, sourozenec či manžel či partner pojištěného a jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní, osoby sešvagřené a osoby, které

spolu trvale žijí,

24. **Otvorovou výplní** se rozumí okno, balkónové dveře, výloha, světlík, sklepní okénko, apod.. Otvorové výplně jsou uzavřeny a podle druhu uzamčeny tak, aby zabraňovaly vniknutí pachatele otvorovou výplní. Za otvorovou výplň se nepovažují dveře.
25. **Pojistná doba** je doba, na kterou bylo sjednáno pojištění. Pojistná doba je časový interval vymezený počátkem a koncem pojištění (pojištění na dobu určitou) nebo pouze počátkem pojištění (pojištění na dobu neurčitou). Pojistná doba je uvedena v pojistné smlouvě a nemusí být shodná s pojistným obdobím, za něž je placeno běžné pojistné.
26. **Pojistná hodnota** je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.
27. **Pojistné nebezpečí** je možná příčina vzniku pojistné události.
28. **Pojistník** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a zavázala se platit pojistiteli pojistné. Pojistník nemusí být totožný s pojištěným.
29. **Pojistný rok** je časový interval, který začíná v 00 hod dne označeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí uplynutím 365 kalendářních dnů (v případě přestupného roku 366 kalendářních dnů) od počátku pojištění.
30. **Pojistným plněním** se pro účely výpočtu škodného poměru rozumí suma pojistných plnění, na která vznikl oprávněným osobám nárok za pojistné události nastalé ve všech pojištěních podle těchto VPP PMO 2015 sjednaných všemi pojistníky u pojistitele a která (mínėna pojistná plnění) byla za tyto pojistné události pojistitelem vyplacena.
31. **Pojištěný** je osoba, na jejíž majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
32. **Poplachovým zabezpečovacím a tísňovým systémem** (dále jen „PZTS“, dříve EZS) se rozumí systém, který splňuje požadavky platné a účinné technické normy. PZTS musí dále splňovat tyto podmínky:
    - Rozmístění a kombinace čidel jsou provedeny tak, aby spolehlivě registrovaly pachatele, který jakýmkoliv způsobem vnikl do zabezpečeného prostoru nebo ho narušil.
    - Ochrana proti sabotáži – jednotlivé komponenty PZTS jsou chráněny proti sabotáži prostředky pro detekci sabotáže, které jsou účinné ve stavu střežení i klidu a v případě sabotáže je generován signál nebo zpráva.

    Pro účely pojištění dělíme PZTS na:
    - PZTS na plášť nebo PZTS na mobil – rozumí se tím PZTS, která hlásí stav tísně, vniknutí, sabotáže, poruchy atd. prostřednictvím akustického výstražného zařízení (maják, siréna) umístěného na plášti budovy nebo pomocí linek telekomunikační sítě, radiové sítě, GSM nebo ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu přijímá hlášení od PZTS o narušení zabezpečených prostor na mobilní telefon.
    - PZTS na DPPC (dohledové a poplachové přijímací centrum, dříve PCO) - rozumí se tím PZTS, která hlásí stav tísně, vniknutí, sabotáže, poruchy, atd. prostřednictvím poplachového přenosového systému na DPPC.

    DPPC dále splňuje tyto podmínky:
    - Přijímá hlášení od PZTS o narušení zabezpečených prostor, zobrazuje, vyhodnocuje a archivuje poplachové informace. Je trvale provozován Policií České republiky nebo soukromou bezpečnostní službou mající pro tuto činnost oprávněni, která zajišťuje zásah v místě střeženého objektu.
    - Při vniknutí nebo narušení zabezpečeného prostoru nebo sabotáži nebo poruše komponentů PZTS nebo přenosového systému PZTS je prokazatelným způsobem vyvolán poplach a doba dojezdu zásahové jednotky je požadována maximálně do 20 minut od nahlášení poplachu. Obsluha DPPC včasně, přesně a úplně reaguje na hlášené stavy narušení.
    - Ověřuje integritu dostupnosti propojení přenosového systému - propojení je dostupné pro poskytování spolehlivého přenosu signálu nebo zpráv, proto je prováděno ověřování integrity dostupnosti propojení v pravidelném maximálně 2hodinovém intervalu. Pokud nelze integritu propojení ověřit, je generován signál sabotáže nebo poruchy.
33. **Povodní** se rozumí zaplavení územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo která břehy a hráze protrhla a nebo bylo zaplavení způsobeno náhlým a náhodným zmenšením průtočného profilu vodního toku.
34. **Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou nebo pachatelem. Pojištění sjednané pro případ vzniku tohoto pojistného nebezpečí se vztahuje i na škody způsobené hasební látkou použitou při zásahu proti požáru a škody způsobené zplodinami hoření při požáru.
35. **Profesionální sportovní činností** se rozumí sportovní činnost vykonávaná pojištěným za úplatu nebo sportovní činnost vykonávaná na obdobné výkonnostní úrovni.
36. **Přepětím** se rozumí napěťová špička v elektrické síti vzniklá indukcí při bouřkové činnosti nebo průmyslovou činností.
37. **Přetlakem** se rozumí tlak výrazně vyšší než tlak provozní, tj. tlak, na který bylo zařízení, systém nebo jejich součásti konstruovány nebo schváleny.
38. **Příslušenstvím domácnosti** se rozumí místo – uzavřený prostor (sklep nebo komora v bytovém domě umístěné ve společných prostorách bytového domu nebo stavba v místě pojištění domácnosti bez propojení s vlastní domácností jakýmkoli vstupem
    – dveřmi či vraty) a pozemek příslušející k místu pojištění pojištěné domácnosti. Uzavřený prostor i pozemek jsou považovány za příslušenství domácnosti jen pokud je využívá pouze pojištěný a spolupojištěné osoby.
39. **Sériová pojistná událost** je více spolu souvisejících pojistných událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejné příčiny např. zdroje, události, okolnosti, závady.
40. **Sklem** se rozumí všechny druhy skla a zrcadla včetně umělého skla z polykarbonátu (např. makrolon) nebo z polymetylmetalakrylátu (plexisklo):
    a) osazená ve vnějších stavebních otvorech stavby (např. okna, dveře), včetně nalepených čidel poplachového zabezpečovacího a tísňového systému, resp. požárních signalizací (PZTS, resp. EPS) a nalepených fólií nebo
    b) osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech uvnitř stavby (např. dveře, příčky, zrcadlové stěny, skla ve vestavěném nábytku, v kuchyňské lince, skleněné části krbu) nebo
    c) osazená v lodžiích a terasách.
    d) skleněné a zrcadlové části nábytku,
    e) akvária, terária.
41. **Společné prostory** jsou uzavřené prostory na adrese místa pojištění, které oprávněně využívají i jiné osoby než pojištěný a spolupojištěné osoby.
42. **Spolupojištěnou osobou** se rozumí fyzické osoby, které spolu s pojištěným trvale žijí v jedné domácnosti a společně uhrazují náklady na své potřeby.
43. **Stavba** je spojená se zemí pevným základem, pokud se nejedná o „mobilheim“, který se pro účely pojištění rovněž považuje za stavbu hlavní.
44. **Stavbou trvale obydlenou** se rozumí stavba, ve které pojištěný nebo spolupojištěné osoby bydlí v období běžného roku po dobu min. 9 měsíců.
45. **Stavební součásti** zahrnují prvky, které jsou součástí vnitřního prostoru bytu, např. omítky, malby, tapety, vodovodní baterie, ohřívače vody, etážové topení, zařízení koupelen a WC (sanitární zařízení), vestavěný nábytek, kuchyňské linky bez domácích elektrospotřebičů, obklady stěn

a stropů, příčky, podlahové krytiny pevně spojené s podlahou (včetně plovoucích podlah). Dále se za stavební součásti považuje poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS), elektrická požární signalizace (EPS), okna, dveře.

46. **Škodná událost** je skutečnost, ze které vznikla újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
47. **Technickou poruchou** je rozbití strojních a elektronických zařízení nedopatřením, výrobní vadou, vadou materiálu atd.
48. **Tíhou sněhu** nebo tíhou námrazy se rozumí destruktivní působení jejich nadměrné hmotnosti na střešní krytiny, nosné a ostatní konstrukce budov. Za škodné události způsobené tíhou sněhu nebo tíhou námrazy se také považuje prosakování vody z tajícího sněhu nebo námrazy za podmínky, že současně došlo k poškození nebo zničení střešní krytiny, nosných a ostatních konstrukcí budov tíhou sněhu nebo námrazy.
49. **Trezorem** se rozumí speciální úschovný objekt (např. skříňový trezor), který splňuje požadavky platné a účinné technické normy. Za trezor se nepovažuje ohnivzdorná skříň. Trezor o hmotnosti do 100 kg je pevně zabudovaný do zdiva, podlahy nebo nábytku takovým způsobem, aby jej bylo možné odnést pouze po jeho otevření nebo po vybourání ze zdi nebo podlahy nebo je zabudován v souladu s pokyny výrobce. Dveře trezoru jsou uzavřeny a uzamčeny mechanickým klíčovým zámkem nebo kódovým zámkem nebo elektronickým klíčovým nebo kódovým zámkem.
50. **Uzavřeným prostorem** se rozumí stavebně ohraničený prostor jehož stěny, strop a podlaha jsou z obvyklých stavebních materiálů, a který má uzavřeny a uzamčeny všechny vstupní dveře nebo vrata, a který má zevnitř uzavřena a uzamčena (např. klikou) všechna okna nebo další otvorové výplně. Pokud je instalováno mechanické zabezpečení otvorových výplní, je podle druhu uzavřeno i uzamčeno tak, aby zabraňovalo vniknutí pachatele otvorovou výplní.
    Za uzavřený prostor se nepovažuje prostor mobilního objektu, zvláštního vozidla a oploceného pozemku (viz výklad pojmů) a dále také prostor vozidla určeného k provozu na pozemních komunikacích, lodě nebo letadla.
    Pouze pro účely pojištění stavebního materiálu, stavební mechanizace a zařízení staveniště dle čl. 9 odst. 1 písm. c) se za uzavřený prostor považuje též mobilní objekt.
51. **Účastníkem pojištění** se rozumí pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
52. **Úderem blesku** se rozumí bezprostřední přechod blesku na pojištěnou věc, při němž blesk zcela nebo z části procházel pojištěnou věcí a zanechal tepelně mechanické stopy na ní nebo na stavbě, pokud se v ní v době vzniku pojistné události pojištěná věc nacházela.
53. **Vandalismem** se rozumí úmyslné poškození nebo zničení předmětu pojištění.
54. **Věcmi zvláštní hodnoty** se rozumí:
    a) věci umělecké hodnoty (umělecká díla),
    b) věci historické hodnoty, tj. věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historickým událostem nebo osobnostem,
    c) starožitnosti, tj. věci zpravidla starší 100 let, které mají značnou uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu vzhledem ke svému původu a stáří,
    d) sbírky, tj. soubor věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku,
    e) výrobky z drahých kovů a jiných materiálů, které vzhledem ke své relativně malé velikosti a nízké váze mají velkou cenu, tj. klenoty, drahé kameny, perly.
55. **Vichřicí** se rozumí vítr, který se pohybuje rychlostí nejméně 20,8 m/s (75 km/hod). Pojistnou událostí vzniklou z důvodu pojistného nebezpečí vichřice je takové poškození nebo zničení pojištěné věci, které bylo způsobeno:
    a) přímým působením vichřice,
    b) tím, že vichřice strhla části budovy, stromy nebo jiné předměty na pojištěné věci.
56. **Visacím zámkem** se rozumí visací zámek, který splňuje požadavky platné a účinné technické normy min. bezpečnostní třídy 3 (tzn. je odolný proti použití nářadí jako např. páčidla, šroubováku, ručního nářadí jako malého kladiva, důlčíku a mechanické ruční vrtačky), s tvrzeným třmenem min. o průměru 10 mm. Petlice i oka, jimiž prochází třmeny visacího zámku, mají srovnatelnou mechanickou odolnost proti vloupání jako třmeny visacího zámku, přičemž petlice i oka jsou z vnější strany upevněny pevným nerozebíratelným spojem.
57. **Vodovodní škodou** se rozumí nečekaný a náhlý únik vody, páry nebo kapaliny:
    a) uvnitř stavby z pevně a řádně instalovaných vodovodních nebo kanalizačních potrubí, topných, klimatizačních, solárních nebo hasicích systémů, včetně připojených sanitárních zařízení nebo armatur nebo zařízení připojených na tyto systémy,
    b) z vnitřních potrubí určených pro odvod dešťové vody,
    c) z nádrží, které nejsou součástí systémů dle písm. a) tohoto odstavce,
    d) unikající z vodovodních, teplovodních, horkovodních, parovodních nebo kanalizačních řadů nebo přípojek na ně.
58. **Vraty** se rozumí garážová vrata nebo jiný uzávěr stavebního otvoru, jehož šířka přesahuje 1,2 m nebo výška 2,5 m (např. sekční s lamelami) s min. stejnou odolností proti násilnému vniknutí pachatele jako definované vstupní dveře, a která jsou zabudovaná do stavby. Vrata mohou být uzamčena i elektrickým ovládáním – blokací motoru (pohon motoru nesmí být přístupný z vnější strany).
59. **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly, spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Za výbuch tlakové nádoby (kotle, potrubí apod.) se stlačeným plynem nebo párou se považuje roztržení jejich stěn v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějškem a vnitřkem nádoby. Výbuchem je i prudké vyrovnání podtlaku (imploze).
60. **Výpočetní a kancelářskou technikou** se rozumí počítač, monitor, tiskárna, kopírovací zařízení apod. (včetně periferních zařízení).
61. **Zatečením atmosférických srážek** se rozumí poškození nebo zničení pojištěného majetku vniknutím nebo prosáknutím atmosférických srážek do budovy, rozpínavostí ledu a prosakováním tajícího sněhu nebo ledu nebo, v důsledku zamrznutí dešťových svodů.
62. **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění.
63. **Závorou** se rozumí dvoustranná dveřní závora, která splňuje požadavky platné a účinné technické normy min. bezpečnostní třídy 3 (tzn. je odolná proti použití nářadí jako např. páčidla, šroubováku, ručního nářadí jako malého kladiva, důlčíku a mechanické ruční vrtačky) a chrání dveře nebo dveřní křídla před otevřením, vyražením, roztažením zárubně a vysazením z venkovní strany.
64. **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují v místě pojištění alespoň 6. stupně podle makroseismické stupnice EMS 98, které způsobily škody i na dalších stavbách obdobné odolnosti (trhliny ve zdech, poškození komínů, posunutí se i větších předmětů apod.).
65. **Zkratem** se rozumí poruchový stav v elektrickém systému, který je charakterizován zkratovým proudem s destrukčními účinky (tepelnými, mechanickými).
66. **Zničením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu. Za zničení se považuje i takové poškození, které sice lze odstranit opravou, ale náklady na tuto opravu by přesáhly částku odpovídající nákladům na znovuzřízení dané věci.
67. **Ztrátou vody** se rozumí únik vody následkem pojistného nebezpečí „vodovodní škoda“. Pojistitel uhradí náklady za vodné a stočné za předpokladu, že pojištěný prokáže výši nákladů za vodu uniklou v příčinné souvislosti s pojistnou událostí (např. účty za vodné stočné, odečtem vodoměru apod.).

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB
Pardubice, Zelené předměstí, Masarykovo náměstí 1458
PSČ 532 18, Česká republika
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761
Zapsána v OR u KS Hradec Králové, oddíl B, vložka 567
tel.: **800 100 777**, fax: 467 007 444,
e-mail: **info@csobpoj.cz**, **www.csobpoj.cz**
(dále jen „pojistitel“)

Doplňkové pojistné podmínky

„Pojištění nadstandardních asistenčních služeb“ k Pojištění majetku a odpovědnosti občanů 2014

POJIŠTĚNÍ NADSTANDARDNÍCH ASISTENČNÍCH SLUŽEB

ČLÁNEK 1 Úvodní ustanovení

1. Doplňkové pojistné podmínky „Pojištění nadstandardních asistenčních služeb“ k Pojištění majetku a odpovědnosti občanů 2014 (dále také jen „**DPP ASISTENCE 2014**“) navazují na Všeobecné pojistné podmínky Pojištění majetku a odpovědnosti občanů 2015 VPP PMO 2015 (dále také jen „**VPP PMO 2015**“) a blíže vymezují práva a povinnosti účastníků Pojištění nadstandardních asistenčních služeb (dále také jen „**pojištění**“).
2. V rozsahu podle ustanovení článku II odst. 1., 2. a 3. těchto DPP ASISTENCE 2014 je pojištění sjednané dle těchto DPP ASISTENCE 2014 pojištěním škodovým.
3. DPP ASISTENCE 2014 jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

ČLÁNEK 2 Pojistné nebezpečí a rozsah pojištění nadstandardních asistenčních služeb

1. Pojištění se sjednává pro případ
   a) neplánované hospitalizace pojištěného následkem nemoci nebo úrazu nebo
   b) vzniku pracovní neschopnosti pojištěného následkem nemoci nebo úrazu.
   Pro rozsah pojištění dle tohoto odstavce DPP ASISTENCE 2014 je dále použit jen pojem „**Osobní asistence**“.
2. Dále se pojištění sjednává pro případ nahodilé potřeby pojištěného získání informací o službách třetích osob specifikovaných (míněny služby) v těchto DPP ASISTENCE 2014 níže nebo pro případ potřeby pojištěného komunikace s třetími osobami poskytujícími služby specifikované v těchto DPP ASISTENCE 2014 níže za účelem poskytnutí těchto služeb třetí osobou pojištěnému. Pro rozsah pojištění dle tohoto odstavce DPP ASISTENCE 2014 je dále použit jen pojem „**Concierge**“.
3. Dále se pojištění v souladu s ustanovením § 2856 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „**občanský zákoník**“), sjednává pro případ nastání takové změny v právních poměrech pojištěného specifikované v těchto DPP ASISTENCE 2014 níže, která je příčinou vynaložení nutných a účelných nákladů pojištěného souvisejících s uplatněním jeho práv či právní obranou jeho oprávněných zájmů. Pro rozsah pojištění dle tohoto odstavce DPP ASISTENCE 2014 je dále použit jen pojem „**Právní asistence**“

ČLÁNEK 3 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí v pojištění v rozsahu Osobní asistence
   a) je neplánovaná hospitalizace pojištěného následkem nemoci nebo úrazu delší než 48 hodin, nebo
   b) pracovní neschopnost pojištěného následkem nemoci nebo úrazu delší než 5 pracovních dnů.
2. Pojistnou událostí v pojištění v rozsahu Právní asistence je nastání takové změny v právních poměrech pojištěného (např. vznik odpovědnosti pojištěného za újmu, účast pojištěného v občanském soudním, trestním, správním, rozhodčím či jiném řízení, vznik právního sporu pojištěného s třetí osobou, potřeba uplatnění právního nároku vůči třetí osobě apod.), která je příčinou vynaložení nutných a účelných nákladů pojištěného souvisejících s uplatněním jeho práv či právní obranou jeho oprávněných zájmů.
3. Pojistnou událostí v pojištění v rozsahu Concierge je jakákoliv nahodilá potřeba pojištěného získání informací o službách třetích osob specifikovaných (míněny služby) v těchto DPP ASISTENCE 2014 níže nebo jakákoliv nahodilá potřeba pojištěného komunikace s třetími osobami poskytujícími služby specifikované v těchto DPP ASISTENCE 2014 níže za účelem poskytnutí těchto služeb třetí osobou pojištěnému.

ČLÁNEK 4 Pojistné plnění a další služby pojistitele související s pojištěním v rozsahu Právní asistence

1. V souladu s ustanovením § 1 odst. 2 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, pojistitel a pojistník výslovně sjednávají, že za pojistnou událost z pojištění v rozsahu „Osobní asistence“ nebo za pojistnou událost z pojištění v rozsahu „Concierge“ poskytne pojistitel oprávněné osobě nikoliv finanční, ale naturální, pojistné plnění (spočívající zejména v poskytnutí informace oprávněné osobě nebo v poskytnutí služby oprávněné osobě, respektive ve vykonání činnosti pro oprávněnou osobu či v její prospěch) specifikované tímto článkem DPP ASISTENCE 2014 níže.
2. V případě vzniku pojistné události z pojištění v rozsahu „Osobní asistence“ poskytne pojistitel oprávněné osobě naturální pojistné plnění specifikované v tabulce č. 1 uvedené v tomto článku DPP ASISTENCE 2014 níže.

3. V případě vzniku pojistné události z pojištění v rozsahu „Concierge“ poskytne pojistitel oprávněné osobě naturální pojistné plnění specifikované v tabulce č. 2 uvedené v tomto článku DPP ASISTENCE 2014 níže.
4. V případě vzniku pojistné události z pojištění v rozsahu „Právní asistence“ poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění ve výši odpovídající nutným a účelným nákladům pojištěného souvisejícím s uplatněním jeho práv či právní obranou jeho oprávněných zájmů a vynaloženým na:
   a) právní zastoupení pojištěného v občanském soudním, trestním, správním, rozhodčím či jiném řízení
   b) úhradu soudních či správních poplatků, které je pojištěný povinen podle obecně závazných právních předpisů zaplatit,
   c) náhradu nákladů řízení, které je pojištěný povinen podle pravomocného rozhodnutí zaplatit jinému účastníkovi řízení, státu, rozhodčímu soudu či rozhodci nebo
   d) na jakékoliv jiné právní jednání či faktické jednání související s pojistnou událostí za předpokladu, že se k takovému pojistnému plnění pojistitel písemně předem zavázal.
5. Vedle pojištění v rozsahu Právní asistence se pojistitel v souladu s ustanovením § 2856 odst. 1 občanského zákoníku zavazuje poskytovat pojištěnému služby přímo související s tímto pojištěním v následujícím rozsahu:

   5.1. Administrativně-právní informace:

   Pojistitel se zavazuje poskytovat pojištěnému na jeho telefonickou žádost učiněnou pouze prostřednictvím telefonního čísla **+420 222 803 442** nejpozději do 2 pracovních dnů od učinění telefonické žádosti pojištěným ústní telefonickou formou administrativně-právní informace v následujících oblastech:
   a) Kontaktní informace a úřední dobu orgánů veřejné moci.
   b) Informace o řádném postupu pojištěného při jednání či řízení před orgánem veřejné moci, včetně informací o povinných i doporučených náležitostech návrhů, žádostí či jiných podání pojištěného adresovaných orgánům veřejné moci.
   c) Pomoc při vyplňování jednotlivých konkrétních formulářů návrhů, žádostí či jiných podání pojištěného adresovaných orgánům veřejné moci.
   d) Informace o soudních či správních poplatcích.
   e) Informace o obecně závazných právních předpisech a o jejich znění, včetně vysvětlení významu jejich jednotlivých ustanovení.
   f) Informace o věcné a místní příslušnosti soudů nebo jiných orgánů veřejné moci.
   g) Informace o možnostech právního zastoupení pojištěného bez jakékoliv ingerence do práva svobodného výběru právního zástupce pojištěného, včetně informace o struktuře a výši odměn za právní zastoupení.
   h) Informace o nákladech občanského soudního, trestního, správního, rozhodčího či jiného řízení.
   ch) Informace o výkonu rozhodnutí (exekuci).
   i) Informace o řádných i mimořádných opravných prostředcích.
   j) Informace o právním postupu převodu vlastnictví věcí movitých a nemovitých.
   k) Informace o právním postupu při uplatnění práv z vadného plnění či ze záruky za jakost.
   l) Informace o právních vztazích vzniklých z tzv. spotřebitelských smluv a o právech spotřebitele založených obecně závaznými právními předpisy.

   5.2. Administrativně-právní pomoc:

   Pojistitel se zavazuje poskytovat pojištěnému na jeho telefonickou žádost učiněnou pouze prostřednictvím telefonního čísla **+420 222 803 442** nejpozději do 2 pracovních dnů od učinění telefonické žádosti pojištěným službu spočívající v(e):
   a) Zajištění a úhrada nákladů na vyhotovení znaleckého posudku k odborné otázce specifikované pojištěným.

   Předpokladem pro poskytnutí jakékoliv služby pojištěnému podle odstavce 4. a 5. tohoto článku DPP ASISTENCE 2014 je, že pojištěným požadovaná služba svým obsahem věcně souvisí s jakoukoliv hodnotou pojistného zájmu pojištěného (předmětem pojištění), na níž se vztahuje pojištění sjednané podle VPP PMO 2015 shodnou pojistnou smlouvou, které jsou tyto DPP ASISTENCE 2014 nedílnou součástí.

Tabulka č. 1:

Osobní asistence	Rozsah naturálního pojistného plnění pojistitele			Náklady vynaložené pojištěným nereparované pojistným plněním pojistitele	
Ošetřovatelská služba	doprava poskytovatele k pojištěnému	práce poskytovatele v domácnosti	zpáteční doprava poskytovatele	náklady za hygienické prostředky	náklady nad stanovený limit pojistného plnění
Ošetřování a hlídání dětí nebo seniorů	doprava poskytovatele k pojištěnému	práce poskytovatele za ošetřování a hlídání	zpáteční doprava poskytovatele	náklady za hygienické prostředky	náklady nad stanovený limit pojistného plnění
Dovoz stravy	doprava poskytovatele k pojištěnému	dovoz stravy poskytovatelem	zpáteční doprava poskytovatele	náklady za stravu	náklady nad stanovený limit pojistného plnění
Dovoz léků	doprava poskytovatele k pojištěnému	dovoz léků poskytovatelem	zpáteční doprava poskytovatele	náklady za léky	náklady nad stanovený limit pojistného plnění
Doprava do zdravotnického zařízení a zpět	doprava poskytovatele k pojištěnému	doprava pojištěného do a zpět zdravotnického zařízení	zpáteční doprava poskytovatele		náklady nad stanovený limit pojistného plnění
Doprovod k lékaři a zpět	doprava poskytovatele k pojištěnému	doprovod pojištěného k lékaři a zpět	zpáteční doprava poskytovatele	náklady na dopravu k lékaři a zpět	náklady nad stanovený limit pojistného plnění

Dovoz nákupu	doprava poskytovatele k pojištěnému	dovoz nákupu poskytovatelem	zpáteční doprava poskytovatele	náklady za nákup	náklady nad stanovený limit pojistného plnění
Úklid bytu	doprava poskytovatele k pojištěnému	úklid bytu poskytovatelem	zpáteční doprava poskytovatele	náklady za čisticí prostředky, náklady za čistírnu, náklady na dopravu oděvů do a z čistírny	náklady nad stanovený limit pojistného plnění
Práce na zahradě	doprava poskytovatele k pojištěnému	práci poskytovatele na zahradě	zpáteční doprava poskytovatele	náklady na pracovní pomůcky	náklady nad stanovený limit pojistného plnění
Běžná péče o domácí zvířata	doprava poskytovatele k pojištěnému	Běžná péče o domácí zvířata poskytovatelem	zpáteční doprava poskytovatele	náklady za krmení, podestýlku	náklady nad stanovený limit pojistného plnění
Ostraha objektů	doprava poskytovatele k pojištěnému	Ostraha/patrolace objektu poskytovatelem	zpáteční doprava poskytovatele		náklady nad stanovený limit pojistného plnění

Tabulka č. 2:

Concierge	Rozsah naturálního pojistného plnění pojistitele	Náklady vynaložené pojištěným nereparované pojistným plněním pojistitele
Rezervace letenek, vlaků a autobusů	organizace dané služby*	cena letenek, jízdenek
Zprostředkování náhradního vozidla		náklady na poskytnutí náhradního vozidla včetně nákladů na provoz náhradního vozidla
Vyhledávání spojů		cena letenek, jízdenek
Rezervace ubytování		cena ubytování a případných dalších nákladů v souvislosti s ubytováním
Rezervace kulturních, sportovních akcí		cena vstupenek na kulturní a sportovní akce

*rezervace nebude zajištěna v případě, že vyžaduje ručení kreditní kartou

6. Podmínkami vzniku práva pojištěného nebo spolupojištěné osoby na plnění z titulu asistenčních služeb je, že nárok na plnění byl pojištěným nebo spolupojištěnou osobou uplatněn vůči pojistiteli pouze ústní telefonickou formou prostřednictvím telefonního čísla +420 222 803 442 a plnění z titulu asistenčních služeb bylo pojistitelem pojištěnému nebo spolupojištěné osobě poskytnuto výhradně prostřednictvím osoby jednající jménem a na účet pojistitele a určené pojistitelem.
7. Je-li současně sjednáno Pojištění nadstandardních asistenčních služeb k Pojištění domácnosti a Pojištění stavby, má pojištěný nárok na čerpání pojistného plnění jak z pojištění domácnosti tak z pojištění stavby.

ČLÁNEK 5 Limity pojistného plnění

Případné limity uvedené ve výkladu pojmů u osobní asistence se vztahují na 1 pojistnou událost v případě sjednání varianty navýšení limitu 1x.

1. Z pojištění v rozsahu Osobní asistence poskytne pojistitel oprávněné osobě za jednu pojistnou událost naturální pojistné plnění maximálně do výše obvyklé ceny takového naturálního plnění:
   - v případě sjednání navýšení limitu 1x 5.000,- Kč,
   - v případě sjednání navýšení limitu 2x 10 000,- Kč,
   - v případě sjednání navýšení limitu 3x 15 000,- Kč,
   - v případě sjednání navýšení limitu 4x 20 000,- Kč.
2. Z pojištění v rozsahu Právní asistence poskytne pojistitel oprávněné osobě za jednu pojistnou událost pojistné plnění maximálně do výše:
   - v případě sjednání navýšení limitu 1x 10.000,- Kč,
   - v případě sjednání navýšení limitu 2x 20 000,- Kč,
   - v případě sjednání navýšení limitu 3x 30 000,- Kč,
   - v případě sjednání navýšení limitu 4x 40 000,-Kč.
3. Z pojištění v rozsahu Právní asistence a Osobní asistence poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění maximálně za:
   - dvě pojistné události nastalé v průběhu každého jednotlivého roku trvání pojištění v případě sjednání navýšení limitu 1x,
   - čtyři pojistné události nastalé v průběhu každého jednotlivého roku trvání pojištění v případě sjednání navýšení limitu 2x,
   - šest pojistných událostí nastalých v průběhu každého jednotlivého roku trvání pojištění v případě sjednání navýšení limitu 3x,
   - osm pojistných událostí nastalých v průběhu každého jednotlivého roku trvání pojištění v případě sjednání navýšení limitu 4x,
4. Z pojištění v rozsahu Concierge poskytne pojistitel oprávněné osobě za jednu a všechny pojistné události pojistné plnění maximálně do výše 10.000,- Kč.

ČLÁNEK 6 Pojištěný a oprávněná osoba:

Pojištěným a současně oprávněnou osobou v pojištění sjednaném dle těchto DPP ASISTENCE 2014 je každý z pojištěných a každá spolupojištěná osoba z pojištění sjednaného podle VPP PMO 2015 shodnou pojistnou smlouvou.
Spolupojištěnou osobou se rozumí fyzické osoby, které spolu s pojištěným trvale žijí v jedné domácnosti a společně uhrazují náklady na své potřeby.

ČLÁNEK 7 Oznámení škodné události

Vznik škodné události v pojištění sjednaném dle těchto DPP ASISTENCE 2014 jsou pojistník či oprávněná osoba povinni oznámit pojistiteli pouze ústní telefonickou formou prostřednictvím telefonního čísla **+420 222 803 442**.

ČLÁNEK 8 Výluky z pojištění

Vedle výluk uvedených v části A čl. VII VPP PMO 2015 se pojištění dále nevztahuje na:

1. Pojistitel nehradí náklady zaplacené bez předchozího souhlasu pojistitele, s výjimkou případů, kdy mohou být tyto služby po posouzení proplaceny v Kč na základě předložených originálů dokladů, jestliže se prokážete, že oprávněná osoba nemohla z objektivních důvodů (zejména nedostupnost mobilní sítě, náklady vynaložené na služby tak, aby nedošlo k ohrožení života, zdraví nebo majetku) spojit s pojistitelem.
2. Pojištění sjednané dle těchto DPP ASISTENCE 2014 se nevztahuje na škodné události:
   a. spočívající v sebepoškození nebo úmyslném jednání pojištěného, včetně zneužití léků pojištěným nebo užívání léků pojištěným v rozporu s lékařským doporučením či vědomého nerespektování rad a doporučení lékaře, směřujícím k přijetí k hospitalizaci či pracovní neschopnosti nebo k jejich prodloužení,
   b. spočívající ve vynaložení nutných a účelných nákladů pojištěného souvisejících s uplatněním jeho práv či právní obranou jeho oprávněných zájmů ve sporu pojištěného s pojistitelem, Hypoteční bankou, a.s. nebo osobou jednající jménem a na účet pojistitele a určené pojistitelem,
   c. vzniklé v souvislosti s výtržností, kterou oprávněná osoba vyvolala, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchala, nebo při pokusu o ni.

ČLÁNEK 9 Zvláštní ustanovení o pojištění v rozsahu Právní asistence

1. V souladu s ustanovením § 2857 a § 2858 písm. c) občanského zákoníku se pojistitel zavazuje v souvislosti s jakoukoliv škodnou událostí nastalou v rozsahu pojištění Právní asistence zcela respektovat právo pojištěného (a současně oprávněné osoby) na svobodný výběr právního zástupce.
2. V souladu s ustanovením § 2859 občanského zákoníku pojistitel informuje pojistníka o jeho právu požádat pojistitele o uzavření rozhodčí smlouvy podle zvláštního právního předpisu pro řešení případných sporů vyplývajících z pojištění v rozsahu Právní asistence sjednaného dle těchto DPP ASISTENCE 2014.

ČLÁNEK 10 Povinnosti pojištěné osoby

1. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, předložit k tomu potřebné doklady. Není-li pojistník současně pojištěným, má tuto povinnost pojištěný či jiná oprávněná osoba.
2. Pojištěný je povinen předložit pojistiteli všechny doklady, lékařské zprávy a posudky, které si pojistitel při pojistné události i kdykoliv v době trvání pojištění vyžádá, a to bez zbytečného odkladu.

ČLÁNEK 11 Výklad pojmů

1. **Běžná péče o domácí zvířata**
   Běžnou péčí o domácí zvířata se rozumí zabezpečení příchodu ošetřovatele zvířat do místa bydliště pojištěného a obstarání základní péče o zvířata:
   – úklid zvířecího záchodu a místa na spaní (klec, terárium, akvárium, bouda apod.),
   – nakrmení zvířat,
   – venčení psa max. 3x denně po dobu 20 minut.
   Oprávněná osoba je povinna poskytnout pojistiteli veškerou potřebnou součinnost k poskytnutí naturálního pojistného plnění pojistitelem (zejména zajistit přístup ke zvířatům předáním klíčů od místa, kde se nacházejí apod.). Naturální pojistné plnění dle těchto DPP ASISTENCE 2014 poskytne pojistitel pouze tehdy, souvisí-li s následujícími zvířaty: psi, kočky, králíci, hlodavci. Bez ohledu na předchozí větu není pojistitel povinen poskytnout naturální pojistné plnění dle těchto DPP ASISTENCE 2014 v případě nebezpečných, agresivních, jedovatých či nezvladatelných zvířat.
2. **Dovozem stravy**
   Dovozem stravy se rozumí donáška teplé nebo zmrazené stravy (dle regionální dostupnosti služby) v rozsahu jednoho hlavního jídla denně.
3. **Doprava do zdravotnického zařízení a zpět**
   Dopravou do zdravotnického zařízení a zpět se rozumí přeprava oprávněné osoby z místa jejího bydliště do zdravotnického zařízení a zpět do místa jejího bydliště. Způsob přepravy zvolí pojistitel na základě stavu oprávněné osoby, pro niž je přeprava určena. Tato přeprava bude uskutečněna prostřednictvím sanitní dopravy, taxislužby nebo náhradního řidiče.
4. **Doprovod k lékaři**
   Doprovodem k lékaři se rozumí zabezpečení osoby, která doprovodí oprávněnou osobu z místa jejího bydliště k lékaři a zpět.

5. **Dovoz léků**
   Dovozem léků se rozumí dovoz léků pro oprávněnou osobu do místa jejího bydliště, a to jak léků na lékařský předpis, tak také volně prodejných léků. Je-li lék na předpis, pojistitel si příslušný předpis vyzvedne u oprávněné osoby.
6. **Nákupy**
   Nákupem se rozumí nákup (včetně dopravy z místa bydliště oprávněné osoby a zpět) potravin a hygienických potřeb pro oprávněnou osobu. Nákup se provádí na základě písemného seznamu požadovaných položek předaného oprávněnou osobou pojistiteli. Součástí naturálního pojistného plnění je také uložení nákupu na příslušná místa v bytě oprávněné osoby.
7. **Ostraha objektu**
   Ostrahou objektu se rozumí opakovaná kontrola střeženého místa pojistitelem. Pojistitel kontroluje zejména neporušenost vnějších perimetrů objektu (oken, výloh, dveří a jiných vstupů), zajištění vnitřních zařízení (uzamčení místnosti, vypnutí nebo zapnutí osvětlení, elektrických spotřebičů, uzavření vody apod.) a v případě zjištění neoprávněného vniknutí do objektů či vzniku škody na objektu okamžitě informuje pojištěného a policii.
8. **Ošetřování a hlídání dětí a seniorů:**
   Ošetřováním a hlídáním dětí a seniorů se rozumí zabezpečení ošetřování dětí a seniorů, včetně pomoci při stravování, denní osobní hygieně, 2x týdně koupání a mytí vlasů. Pojistitel zabezpečí setrvání osoby, jejímž prostřednictvím realizuje svůj závazek poskytnout pojistné plnění, u ošetřovaných osob oprávněné osoby po celou smluvenou dobu (max. 8 hodin denně) a kontrolu činnosti ošetřovaných osob.
9. **Ošetřovatelská služba**
   Ošetřovatelskou službou se rozumí pomoc oprávněné osobě při stravování a denní osobní hygieně.
10. **Práce na zahradě**
    Prací se zahradě se rozumí max. 8 hod denně práce dodavatele služeb.
    a) Zahradnické práce;
       Pojistitel zabezpečí na pozemku ve vlastnictví či oprávněném užívání pojištěného v místě pojištění nemovitosti, která je hodnotou pojistného zájmu pojištěného (předmětem pojištění), na níž se vztahuje pojištění sjednané podle VPP PMO 2015 shodnou pojistnou smlouvou, jíž jsou tyto DPP ASISTENCE 2014 nedílnou součástí následující úkony: zalévání zahrady, sekání trávy, prořezávání větví stromků, sklízení ovoce a zeleniny v jejich sezóně, běžnou péči o rostliny a záhony.
    b) Sekání dřeva v podzimním období:
       Pojistitel zabezpečí přípravu zásoby dřeva na zimní období. Posekání dřeva na otop a jeho uložení na oprávněnou osobou určeném místě v místě pojištění nemovitosti, která je hodnotou pojistného zájmu pojištěného (předmětem pojištění), na níž se vztahuje pojištění sjednané podle VPP PMO 2015 shodnou pojistnou smlouvou, jíž jsou tyto DPP ASISTENCE 2014 nedílnou součástí.
    c Úklid sněhu v zimním období:
       Pojistitel zorganizuje úklid sněhu z příjezdové cesty vedoucí od veřejně přístupné pozemní komunikace, z přístupové cesty vedoucí od veřejně přístupné pozemní komunikace nebo hranice pozemku k hlavním vchodovým dveřím nebo z veřejně přístupného chodníku bezprostředně přiléhajícího k nemovitosti, která je hodnotou pojistného zájmu pojištěného (předmětem pojištění), na níž se vztahuje pojištění sjednané podle VPP PMO 2015 shodnou pojistnou smlouvou, jíž jsou tyto DPP ASISTENCE 2014 nedílnou součástí.
11. **Pracovní neschopnost**
    Pracovní neschopností se rozumí stav, kdy pojištěný podle rozhodnutí lékaře nemůže z důvodu nemoci nebo úrazu dočasně vykonávat a ani nevykonává jakoukoli pracovní činnost nebo jakékoliv zaměstnaní nebo jakoukoli samostatnou výdělečnou činnost, včetně řídící a kontrolní činnosti, a to ani po omezenou část dne. Pojištěnému, který je účastníkem nemocenského pojištění, musí být vystaven doklad o vzniku dočasné pracovní neschopnosti dle obecně závazných právních předpisů (podle zákona o nemocenském pojištění) a pojištěnému, který účastníkem nemocenského pojištění není, musí být vznik pracovní neschopnosti potvrzen praktickým lékařem na příslušném formuláři pojistitele.
12. **Úklid bytu**
    Úklidem bytu se rozumí následující úkony: vytření, vyluxování podlahy, utření prachu v obytných místnostech, úklid koupelny a toalety, umytí nádobí, stlaní, praní prádla, pověšení, sušení, žehlení a úklid prádla, zalévání květin, odvoz oděvů do čistírny a jejich vyzvednutí. Úklid se provádí technickými prostředky oprávněné osoby (vysavač, pračka atd.). Součástí naturálního pojistného plnění není mytí oken. Úklid bytu se vztahuje na byt, který je hodnotou pojistného zájmu pojištěného (předmětem pojištění), na níž se vztahuje pojištění sjednané podle VPP PMO 2015 shodnou pojistnou smlouvou, jíž jsou tyto DPP ASISTENCE 2014 nedílnou součástí.